Platform Innovations

이서택, Enterprise Account , Snowflake

Agenda

Snowflake Summit 2025 신기능

- *Platform* : Adaptive Compute & Adaptive Warehouse, Gen2 Warehouse, Cost-Based Anomaly Detection
- *Analytics* : Cortex AISQL, Snowflake Semantic View
- *Data Engineering* : Snowflake Openflow
- *AI* : Snowflake Intelligence, Cortex Agent API(Cortex Agents for M365 Copilot)
- *Apps & Collaboration* : Cortex Knowledge Extension

고객 사례

- Migration 사례 : PlayStation, Nexon
- Cortex AI 사례 : Keywords Studio

Release Stages

In Development (In Dev)	현재 개발 중인 상태를 의미하며, 아직 Preview 단계는 아닙니다. *(고객 환경에 제공되지 않습니다.)*
Private Preview (PrPr)	바로 테스트하고 사용자 사례에 적합한지 확인할 수 있는 단계이지만, 아직 프로덕션 환경에 바로 적용하기는 어렵습니다. *(제한된 고객 계정에만 제공됩니다.)*
Public Preview (PuPr)	프로덕션 사용 사례에 대한 테스트를 시작할 수 있는 단계이며, 아직 프로덕션 환경에 바로 적용하기는 어렵습니다. *(모든 고객 계정에 제공됩니다.)*
General Availability (GA)	프로덕션 환경에 바로 적용할 수 있는 단계입니다. *(모든 고객 계정에 제공됩니다.)*

What's New & On the Truck - Summit 2025

SNOWFLAKE SUMMIT 25

AI / ML

- AI Observability (GA Soon)
- AI-Powered Code Verification (GA)
- AI-Powered Migration Assistant (GA)
- Claude 3.7 Sonnet in Cortex AI (GA)
- **Cortex Agents (GA Soon)**
- **Cortex Knowledge Extensions (GA Soon)**
- Distributed Training (GA)
- Dynamic Apache Iceberg Tables (GA)
- End-to-End Data Migrations (GA Soon)
- LLM Evaluations (GA Soon)
- ML Jobs (GA Soon)
- New LLM Models: OpenAI GPT-4.1 & o4-mini (GA Soon)
- Provisioned Throughput (GA)
- Snowflake Migration Hub (GA)
- Synthetic Data Generation (GA)

Data Sharing & Marketplace

- Data Clean Rooms (GA)
- Data Sharing in KSA Region (GA)
- Egress Cost Optimizer (GA)
- Marketplace Capacity Drawdown Program (GA)
- Offers (GA Soon)
- Request for Access (GA)
- Resharing (GA Soon)
- Tags in Standard Edition (GA)

WATCH THE KEYNOTES HERE

Platform, Compute & Performance

- Alerts on New Data (GA)
- Async SQL Stored Procedures (GA)
- Chaining of SQL Commands (GA)
- Faster Event Table Ingestion (GA)
- Iceberg Integration (GA Soon)
- Iceberg Perf. Improvements (GA)
- New Replication Interface (GA)
- Organizational Profiles (GA Soon)
- Performance Explorer (GA Soon)
- Query Acceleration Service Eligibility (GA)
- Query Insights (GA)
- Schema-Level Replication (GA)
- Search Optimization for Iceberg (GA)
- SPCS App Metrics (GA)
- SPCS App Metrics & Traces in Trail (GA)
- SPCS in GCP (GA Soon)
- **Standard Warehouse – Gen2 (GA)**
- Streamlined DR UIs (GA Soon)
- Tag-Based Budgets (GA)
- Telemetry for Openflow (GA)
- Time Series: Gap Filling / Interpolation (GA Soon)
- Triggered Tasks (GA)
- Union By Name (GA Soon)
- XML Support (GA)
- 8x Increased Storage Size Limits (GA)

Data Engineering & Developer Experience:

- Custom Git URLs (GA)
- Data Connector for Container Runtime (GA)
- Delta Direct Support (GA)
- JSON Schema Refs for COMPLETE Output (GA)
- Notebooks Container Runtime on Azure & PL (GA)
- Notebooks st.secrets support (GA)
- Open Catalog: Enterprise Security (GA)
- **Openflow connectors (GA)**
- Python 3.9 for Warehouse Notebooks (GA)
- SnowCLI for dbt (GA)
- Snowflake Openflow (BYOC GA AWS, SPCS in PrPr)
- SnowPipe Observability (GA)
- Structured Type for Native Tables (GA)
- Terraform (GA)
- Write on Externally Managed Iceberg Table (GA Soon)

Governance & Security:

- Anomaly Detection in Trust Center (GA for rule-based)
- Enhanced Private Link Support (GA)
- Leaked Password & Bad IP Protection (GA/ GA Soon)
- Multi-factor Authentication (MFA) (GA)
- New MFA Methods (GA)
- Query Tags (GA)
- Sensitive Data Monitoring & Reporting (GA)
- Snowflake Copilot Model Level RBAC (GA)
- Trust Center Extensions (GA Soon)

What's New to Preview - Summit 2025

AI & Machine Learning

- AI-Powered Data Validation (PuPr Soon)
- **Cortex AISQL (PuPr)**
- Document AI - Table Extraction (PuPr)
- Improved Cortex Search (PuPr)
- Snowflake Copilot inline (PuPr)
- **Snowflake Intelligence (PuPr soon)**
- AI Governance Gateway (PrPr soon)
- Automatic Semantic Model Generation (PrPr soon)
- Cortex AISQL Perf. Optimizations (PrPr)
- **Cortex Agents for MS Teams / M365 Copilot (PrPr soon)**
- Data Science Agent (PrPr soon)
- Document AI - Next-Gen Vision Model w/ Multi-Lang. Support (PrPr)
- Experiment Tracking (PrPr soon)
- Online Feature Serving (PrPr soon)
- **Semantic Models (PrPr)**
- Snowflake ML in Native Apps (PrPr)
- Table Extraction in Document AI (PrPr)

Data Sharing & Marketplace

- Request Approval Workflow (PuPr)
- Snowflake Marketplace Offers (PuPr Soon)
- SPCS Time & Credit-based Surcharge (PuPr soon)
- Unified Advertising Measurement for Data Clean Rooms (PuPr)
- New Monetization Models (PrPr soon)
- **Sharing of Semantic Models (PrPr)**

Data Engineering & Developer Experience

- Catalog Linked Databases (PuPr soon)
- dbt Projects on Snowflake (PuPr soon)
- Enhanced Apache Iceberg Support (PuPr soon)
- File Based Workspaces (PuPr)
- New Snowsight Navigation Preview (PuPr)
- Open Catalog: Enterprise Security (OAuth in GA Soon)
- Repointing from: Informatica (PuPr Soon)
- Repointing from: PBI (PuPr Soon)
- Repointing from: SSIS (PuPr)
- Snowpipe Streaming (new high-perf. architecture) (PuPr)
- Telemetry support for dbt projects on Snowflake (PuPr)
- VARIANT support (PuPr Soon)
- Workspaces in Snowsight (PuPr)
- Contacts for Objects (PrPr)
- dbt projects in Snowflake (PrPr)
- Dynamic Tables improvements (reduced latency PrPr)
- Live Resource Monitoring in SPCS Notebooks (PrPr)
- Notebooks Replication (PrPr)
- Notebooks Sharing + Caller's Rights (PrPr)
- Pandas on Snowflake hybrid execution (PrPr)
- Persistent Storage on SPCS Notebooks (PrPr)
- Programmatic Access Tokens (PrPr)
- Surfacing Bind Variables (PrPr)

Governance & Security:

- Anomaly Detection in Trust Center (PuPr Soon for AI-based)
- Copilot for Horizon Catalog (PrPr Soon)
- Sensitive Data Monitoring (PrPr soon)

Platform, Compute & Performance

- Cost-Based Anomaly Detection (PuPr)
- New & Improved Organization Account (PuPr)
- Organization Users (PuPr)
- SPCS Platform Event Logs (PuPr)
- Cost Insights for Large Query Gaps (PrPr)
- Immutable Snapshots for backups (PuPr soon)
- Query Insights (PrPr)
- **Snowflake Adaptive Compute (PrPr)**
- Snowpark Container Services (SPCS) preview in Google Cloud (PrPr)
- Tri-Secret Secure support (PrPr)
- Unistore expansion w/ Hybrid Tables in Azure (PrPr)

Strategic Announcements & Partnerships

- Snowflake named Official Data Collaboration Partner of LA28 Olympics
- Snowflake Postgres - Crunchy Data
- OpenAI CEO Sam Altman Keynote
- NYSE President Lynn Martin Keynote
- Deploy AI-Powered Data Pipelines with Snowflake and dbt Labs (Upcoming Virtual Event)

PLATFORM
INNOVATION

In Dev Private Public GA

Adaptive Compute & Adaptive Warehouses

WHAT IS IT

적절한 크기의 컴퓨팅 리소스가 자동으로 선택되어 계정 전체에 공유되어 쿼리를 지능적으로 라우팅하는 새로운 컴퓨팅 서비스

WHY USE IT

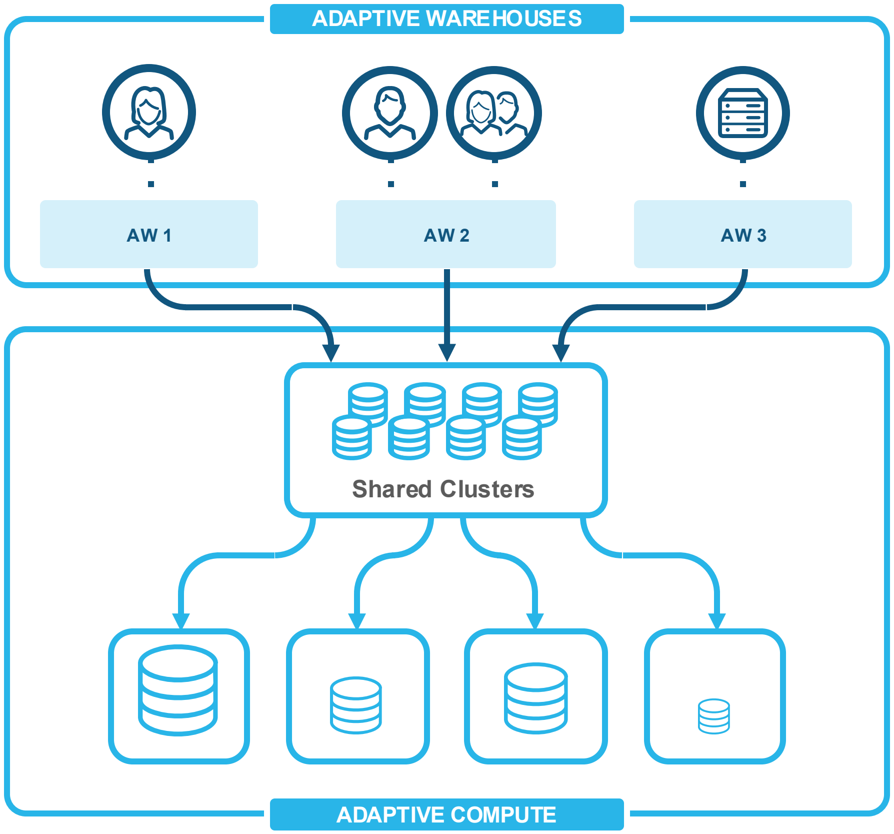
- **Even Easier to Use**
  최소한의 설정만으로 가능한 자동 쿼리 라우팅 방식

- **Even Better Price/Performance**
  계정 내에서 리소스를 최적으로 공유하고 Snowflake 의 최신 하드웨어와 성능 향상을 최대한 활용하여 효율성을 극대화

HOW TO USE IT

Snowsight 에서 혹은 다음과 같이 한 줄의 SQL 커맨드를 통해 Adaptive Compute warehouse 를 생성:

CREATE ADAPTIVE WAREHOUSE my_adaptive_wh



In Dev Private Public GA
서울리전

Standard Warehouse - Generation 2 (“Gen2”)

WHAT IS IT

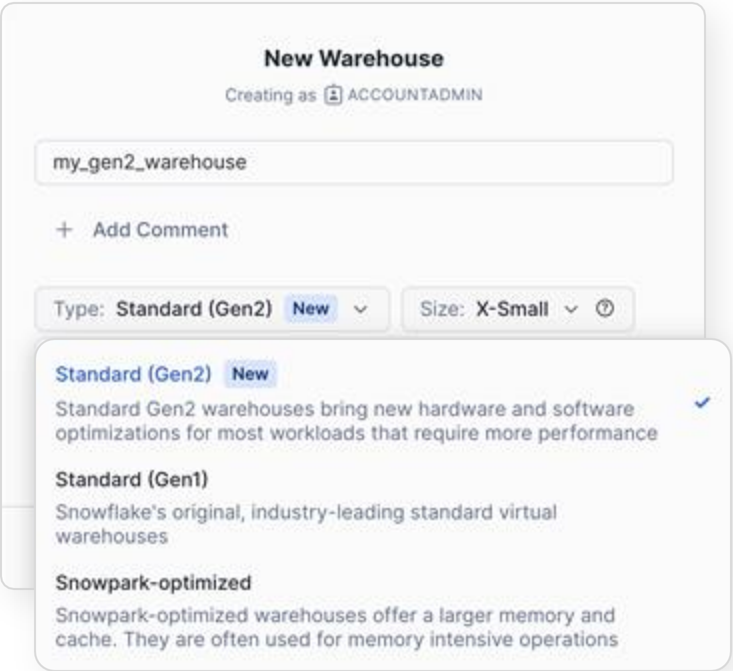
현재 Virtual Warehouse 의 업데이트된 버전. 향상된 하드웨어를 기반으로 더 빠른 Delete, Update, Merge 작업 및 더 빠른 테이블 스캔 작업 등 추가적인 성능 개선 지원

WHY USE IT

Gen2는 기존 대비* 2.1배 빠른 성능을, 동시 BI 워크로드의 경우 2.3배* 더 높은 처리량을, Delete, Update, Merge 작업에서는 최대 4.4배*** 더 빠른 속도를 제공.

HOW TO USE IT

Gen2 Warehouse 는 SQL 혹은 Snowsight 를 통해 프로비저닝 할 수 있으며, 기존 일반 Warehouse 를 쉽고 빠르게 Gen2로 변경 가능



*Snowflake performance improvements based on TPC-DS 10TB results on 2XL warehouse measured as of May 3, 2024 using Standard Warehouse and May 2, 2025 using Gen2.
**Snowflake performance improvements based on TPC-DS 3TB with a subset of 14 analytics queries measured as of May 2, 2025 using 2XL Standard Warehouse and 2XL Gen2.
***Snowflake performance improvements based on internal benchmarks measured as of May 2, 2025 using 2XL Standard Warehouse and 2XL Gen2.

In Dev Private **Public** GA

Cost-Based Anomaly Detection

WHAT IS IT

비용에 대한 이상 징후(Anomaly)를 모니터링하고 알람을 받을 수 있는 대시보드, 뷰, Stored procedure를 제공

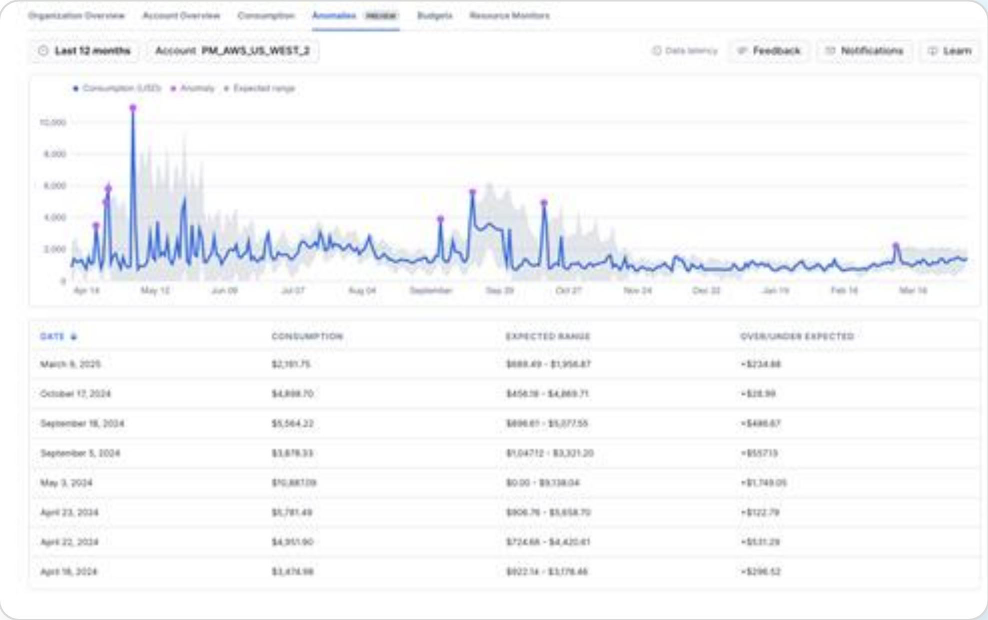
WHY USE IT

예상치 못한 비용 지출을 감지하고 추적

HOW TO USE IT

Snowsight: Admin > Cost Management > Anomalies.

또한, ORGADMIN이 활성화된 계정 및 ORGANIZATION 계정의 ACCOUNT_USAGE 스키마와 ORGANIZATION_USAGE 스키마 내 뷰를 통해서도 접근



ANALYTICS INNOVATIONS

Cortex AISQL

WHAT IS IT

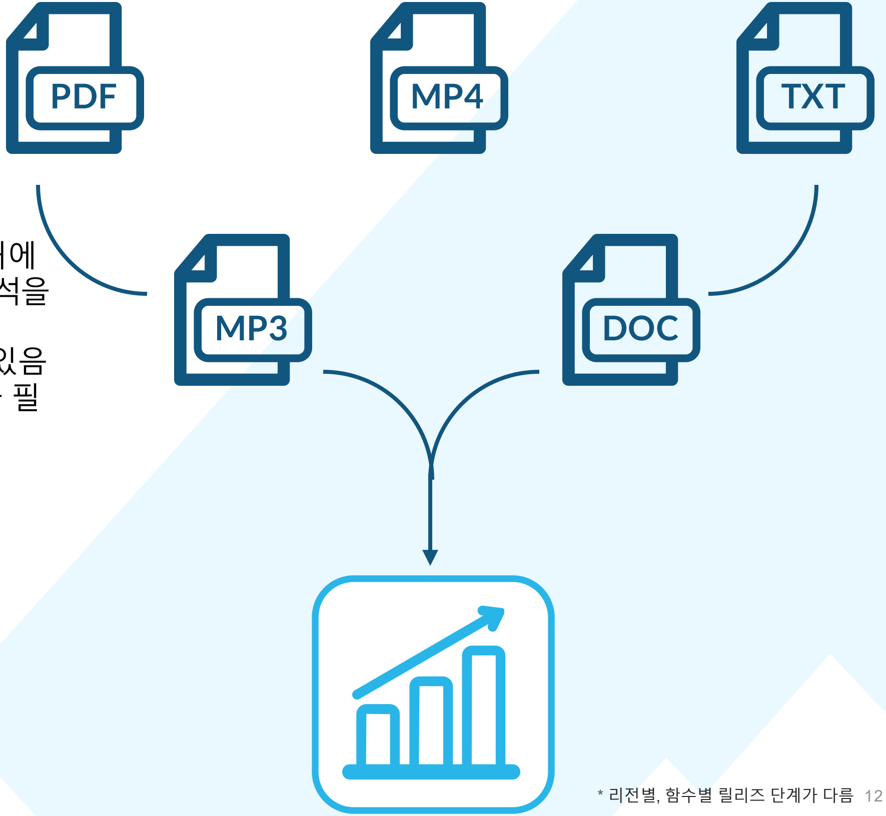
익숙한 SQL 구문을 사용하여 대용량의 정형 데이터와 multimodal 데이터 간의 의미론적 관계를 질의하도록 지원하는 새로운 유형의 AI 쿼리 language

WHY USE IT

- 최적화된 성능으로 간단한 SQL 구문을 사용하여 Snowflake 내에서 직접 정형데이터와 multimodal 데이터 모두에 대해 고급 분석을 실행
- AI 전문 지식 없는 일반 분석가도 AI 엔지니어 역량을 갖출 수 있음
- 고성능, 저비용, 간편한 사용성을 제공하므로 별도의 AI 도구가 필요 없음

HOW TO USE IT

- 간단한 SQL 함수를 작성하여 정형데이터와 비정형 데이터를 함께 분석
- Snowflake 의 안전한 보안 환경 안에서 모든 multimodal 파이프라인을 생성



* 리전별, 함수별 릴리즈 단계가 다름

In Dev Private **Public** GA

Snowflake Semantic Views

WHAT IS IT

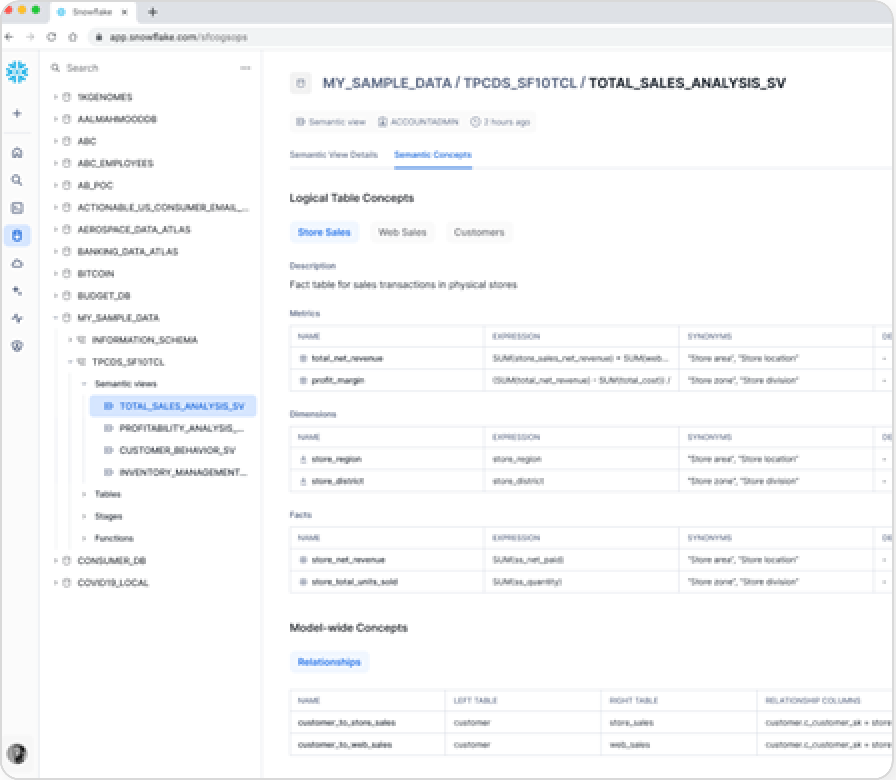
Semantic View는 모든 의미론적(sematic) 모델 정보를 기본적으로 데이터베이스에 저장하는 새로운 스키마 level 객체로, 현재 stage 에 저장된 Cortex Analyst YAML 파일을 대체

WHY USE IT

의미론적(semantic) 모델의 규칙에 기반한 정확도를 통해서 AI LLM의 정확성이 향상됨. 이로써 BI 비즈니스 사용자들이 일관된 비즈니스 지표를 통해 데이터와 상호작용할 수 있도록 지원

HOW TO USE IT

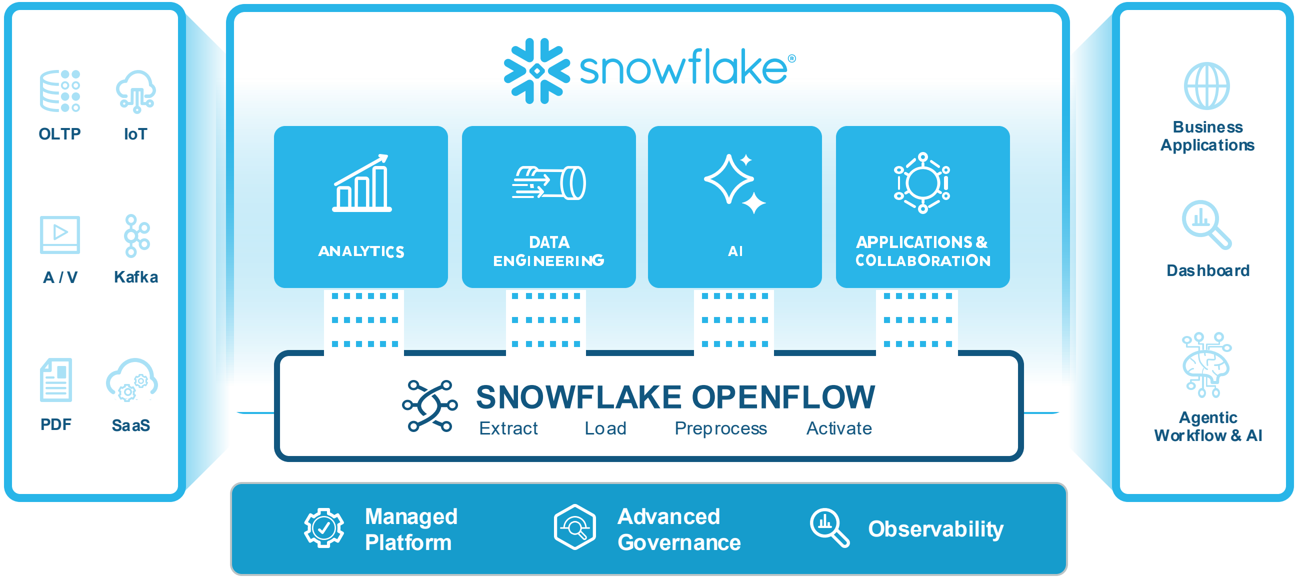
사용자는 모든 SQL 인터페이스 혹은 Cortex Analyst Semantic Model Generator 에서 접근 가능



DATA ENGINEERING INNOVATIONS

snowflake®

Snowflake Openflow



In Dev · Private** · Public · GA*

Snowflake Openflow

WHAT IS IT

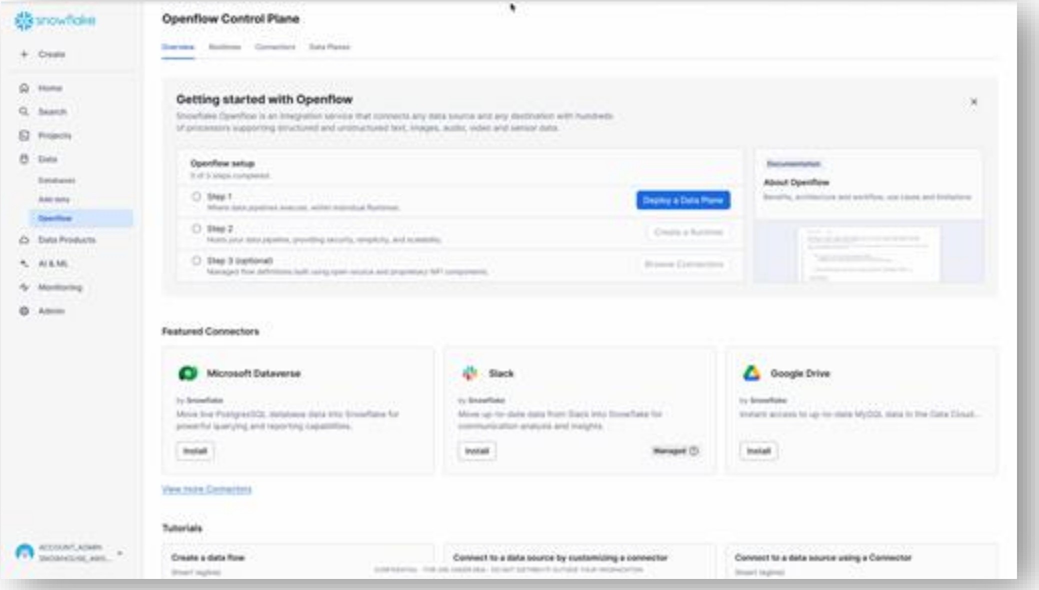
데이터 소스와 타겟 간의 데이터 이동을 손쉽게 해주는 확장 가능한 개방형 managed multimodal 데이터 통합 서비스. 정형 및 비정형, 배치 및 스트리밍을 포함한 모든 데이터 타입을 지원.

WHY USE IT

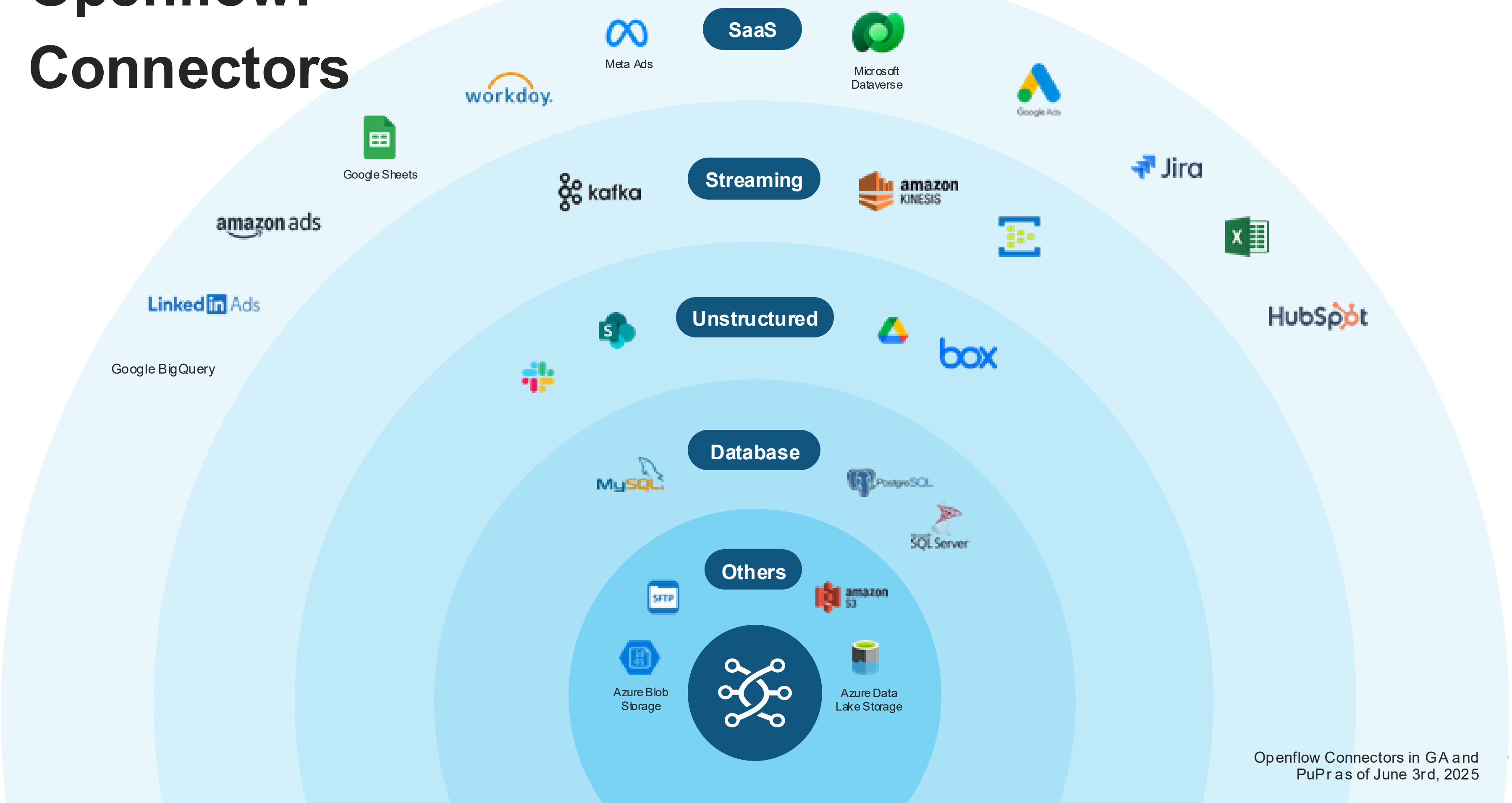
통합이 필요한 경우, 하나의 단일 플랫폼에서 데이터를 손쉽게 이동하고 안정적으로 확장

HOW TO USE IT

Access Openflow via Snowsight 를 통해 Openflow로 접근 후, Openflow runtime을 실행. 고객은 BYOC 또는 SPCS 를 통해 런타임을 배포할 위치를 선택할 수 있으며, 통합 UI를 통해 데이터 integration 을 구축, 관리, 모니터링 할 수 있음.

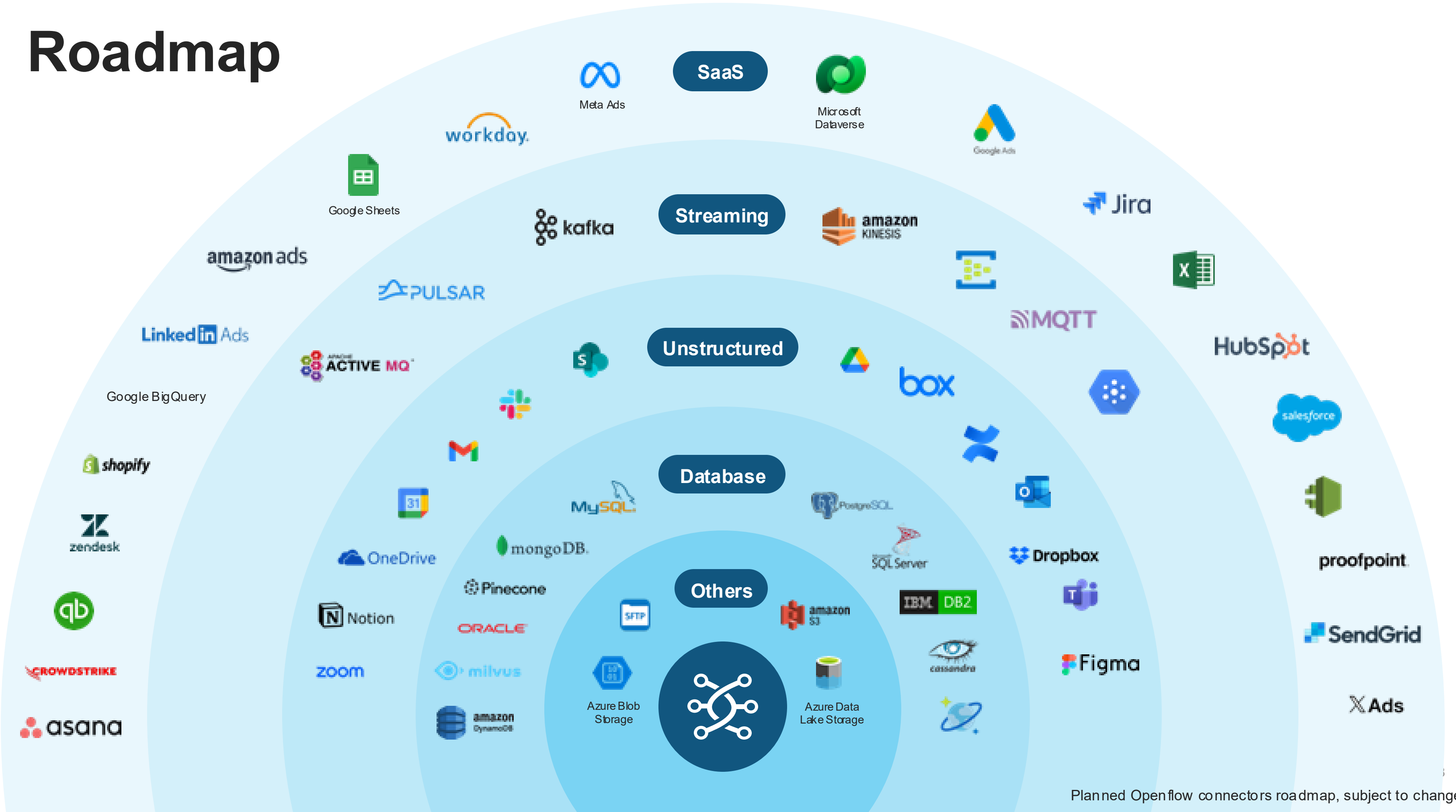


Openflow: Connectors



Openflow Connectors in GA and PuPr as of June 3rd, 2025

Roadmap



Planned Openflow connectors roadmap, subject to change

AI
INNOVATIONS

snowflake®

Snowflake Intelligence

WHAT IS IT

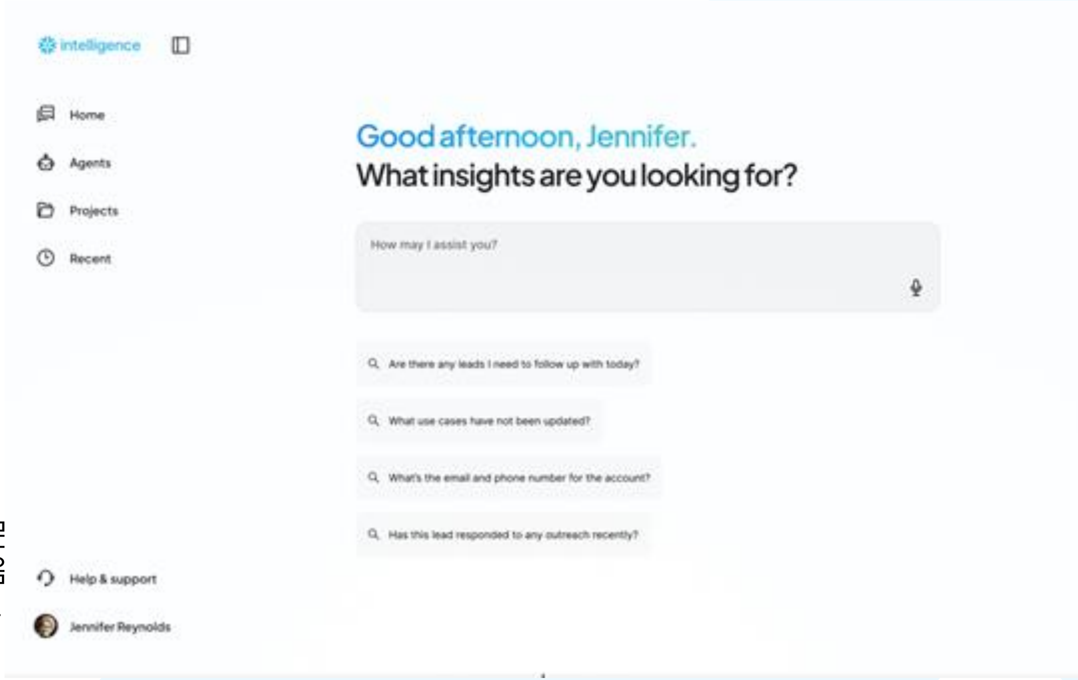
비즈니스 사용자가 SQL이나 대시보드 없이 정형 및 비정형 데이터를 쿼리하고, 거버넌스가 적용된 Insight 를 얻을 수 있는 자연어 인터페이스

WHY USE IT

- 비즈니스 사용자가 모든 데이터에서 스스로 답을 찾을 수 있도록 지원
- 완벽한 보안 환경 아래 정형 및 비정형 데이터 소스를 통합
- ad-hoc 요청을 줄여 데이터 팀의 부담을 완화

HOW TO USE IT

- https://ai.snowflake.com UI 에서 자연어로 질문
- 문서, 테이블 및 외부 소스로부터 통찰력을 얻음
- Cortex Agents 를 통해 App 포함시키거나 커스터마이징 가능



In Dev Private **Public Soon** GA

Snowflake Intelligence

Business User

자연어 질문 및 답변 확인

1. 사용자 인터페이스 (UI) 계층 - Snowflake Intelligence

REST API 통신

2. 오케스트레이션 계층 - Cortex Agent
- 질문 의도 파악 및 적절한 엔진 호출

내부 호출

3. 데이터 분석/검색 엔진 계층
- Cortex Analyst (정형데이터) : Text-to-SQL 실행
- Cortex Search(비정형 데이터) : 의미기반 문서 검색

데이터 조회

4. 데이터베이스 계층 (Snowflake Platform)

In Dev Private Public GA
SOON

Cortex Agents API

WHAT IS IT

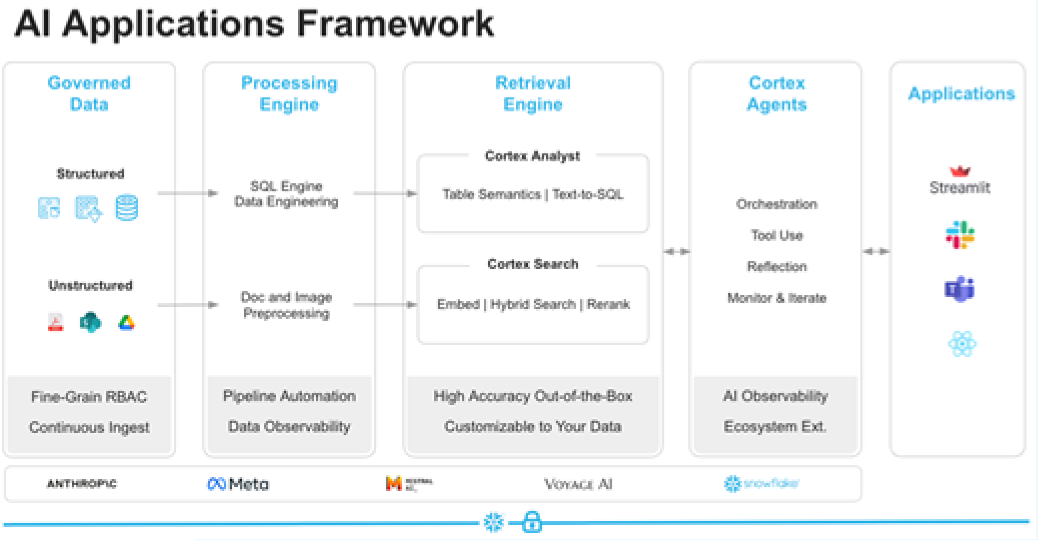
정형 및 비정형 데이터에 대해 안전하고 정확한 쿼리를 수행하는 AI 에이전트를 오케스트레이션하기 위한 API

WHY USE IT

- LLMs, SQL, 검색 기능을 하나의 오케스트레이션 레이어로 결합
- 거버넌스가 적용된 production 수준의 에이전트 구현 가능
- 앱에 embedding 하거나 APIs 를 통해 사용

HOW TO USE IT

- REST API 를 통해 Cortex Agents 를 호출
- 내부적으로 Cortex Search 및 Cortex Analyst 와 같은 툴들을 활용
- Snowflake 에서 권한을 관리하고 오케스트레이션을 수행



Cortex Agents for MS Teams / M365 Copilot

WHAT IS IT

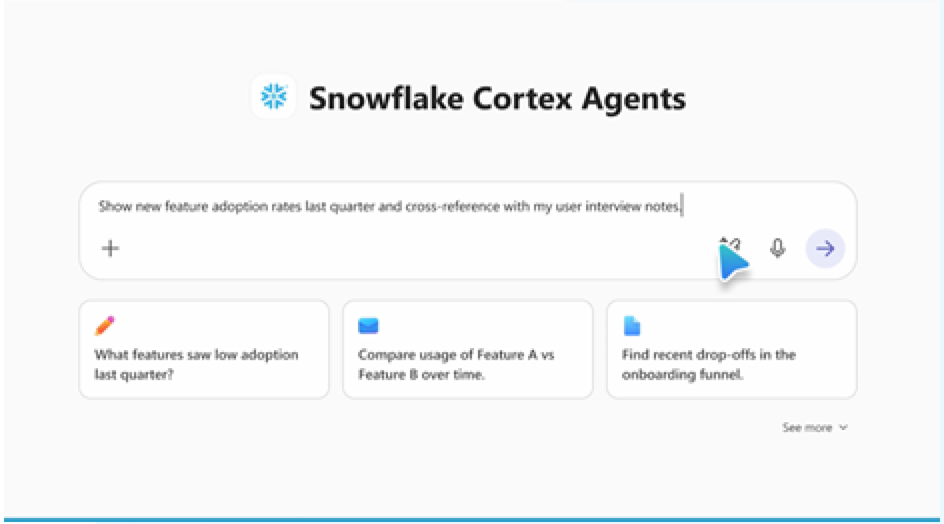
Cortex Agents 를 사용하여 Microsoft Teams 또는 M365 Copilot에서 직접 데이터와 관련된 질문을 할 수 있는 원활한 방법

WHY USE IT

- Cortex Agents 를 일상적인 업무에 직접적으로 활용
- Microsoft와 Snowflake의 신뢰할 수 있는 안전한 보안 경계 내에서 동작
- 기존 semantic 모델 및 데이터 거버넌스 정책과 연동
- 데이터 와 관련된 협업을 더 빠르고 자연스럽게 만듦

HOW TO USE IT

- Microsoft Teams 앱 스토어에서 Cortex Agents 를 검색
- 조직의 Microsoft 365 관리자가 해당 앱을 승인하고 설치
- 설치가 완료되면 Teams에서 앱을 열고 질문을 시작

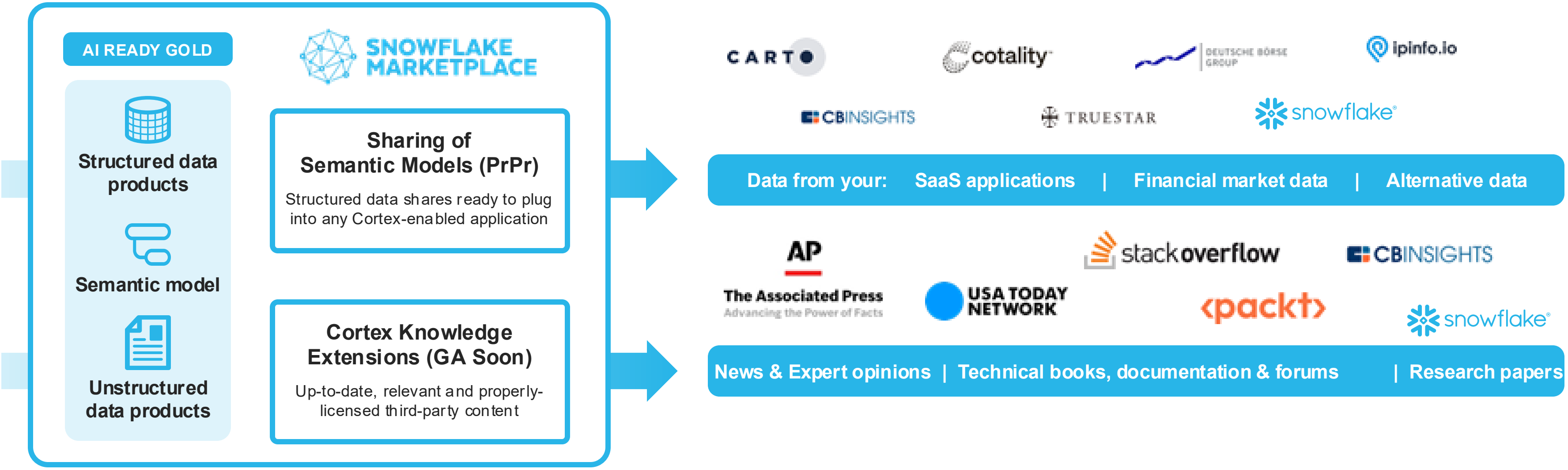


APPS & COLLABORATION INNOVATIONS

snowflake

Cortex Knowledge Extension - AI에 최적화된 외부 콘텐츠 및 데이터 활용

최신 업계 지식과 인사이트를 반영하여 상황에 맞는 답변을 제공합니다.



고객 사례
INNOVATIONS

snowflake

끊임없이 확장하는 생태계

국내 주요 고객사

SAMSUNG
LG Chem
Hanwha
posco
Hankook driving emotion
HL
Callaway
AMOREPACIFIC
CJ FRESHWAY
KYOBO 교보문고
LOTTE
Pulmuone
daedong
HDC 현대산업개발
DL Construction
nepes
한화오션
SK E&S
AB180
SK broadband
LG U+
kt
BCcard
MIRAE ASSET
GREEN CROSS
pinkfong
NEXON
kakaogames
KRAFTON
NSUS
Smilegate Holdings
YG ENTERTAINMENT
BIG FISH
HAEGIN
toss
당근
coupang
DelightRoom
BOOST BROTHERS BBROS
SCATTER + X
에브리타임
Dataknows
laplace
LaundryGo
AI Spera
TimF
MBC
강남언니
RIMAN KOREA
식신
SPH
WALDLUST
Loplat
F&F
forSPACElab

Gaming Data Cloud

Gaming Service Providers

Thousands of organizations collaborating with their ecosystem

GSI/SI

Technology

Gaming Marketplace

Powered by Partners

Collaboration

다양한 레거시 시스템에 분산되어 있던 데이터를 통합하여 데이터 기반 의사결정을 가속화

“소니 인터랙티브 엔터테인먼트(SIE)는 Redshift, Oracle, Vertica 등 다양한 레거시 시스템에 분산되어 있던 데이터를 Snowflake로 통합하여, Abusing 탐지, 재무 보고, 파트너 분석, 예산 계획 등 **핵심 비즈니스 영역에서 데이터 기반 의사결정을 가속화하고 성능을 혁신적으로 개선**하였습니다.”

[비디오 시청]

[Sony Interactive Entertainment]

문제점

1) 분산된 데이터 환경: Redshift, Oracle (Exadata), Vertica, Teradata, Netezza 등 여러 레거시 시스템에 데이터가 분산되어 있어 통합된 데이터 활용이 어려웠습니다.

2) 성능 및 확장성 한계: 이전 시스템은 성능 및 확장성 측면에서 한계를 가지고 있어 방대한 데이터 처리 및 분석에 어려움이 있었습니다.

3) 비효율적인 데이터 관리: 데이터 수집 및 관리, 백업, 복제 등에 많은 시간과 노력이 소요되어 효율성이 저해 되었습니다.

해결방안

1) Snowflake로의 데이터 플랫폼 마이그레이션: 다양한 레거시 시스템의 데이터 세트를 Snowflake로 마이그레이션했습니다.

2) Snowflake를 Single Source of Truth로 구축: PlayStation Network의 데이터를 Snowflake에 중앙 집중화하여 Single Source of Truth를 확립했습니다.

3) 워크플로우 확장 및 효율화: Future Technology Group 및 Data Strategy & Operations와 같은 다른 데이터 및 플랫폼 팀의 워크플로우를 Snowflake에서 확장했습니다.

도입효과

1) 비용 절감: Exadata를 Snowflake로 마이그레이션하여 연간 ***400만 달러의 비용을 절감***했습니다.

2) 어뷰징 탐지 개선: 새로운 데이터 소스의 온보딩 속도를 높여서 머신러닝(ML) 워크플로우를 가속화하고, 결과적으로 어뷰징 탐지 역량을 향상시켰습니다.

3) 보고서 생성 및 통찰력 확보 시간 단축: 재무 및 판매 보고서 생성을 가속화했습니다.* 보고서 처리 시간을 6~8배 단축. * 프로젝트의 평균 주기 시간을 70% 단축.

4) 향상된 데이터 공유 및 협업: 내부 부서 및 외부 파트너와의 데이터 공유가 더욱 용이해졌습니다.

5) 데이터 관리 효율성 증대: 데이터 수집이 간소화, 플랫폼 관리의 오버헤드 감소.

단일 데이터 플랫폼(모노레이크)으로 손쉬운 의사결정 체계 구축

NEXON

“Snowflake 기반의 통합 분석 플랫폼 구축을 통해 데이터 접근 허들을 낮춰 회사의 모든 분야에서 ***데이터 기반으로 의사결정하는 문화를 견인***하고 있습니다.”

비디오 시청

— 넥슨 기술본부

문제점

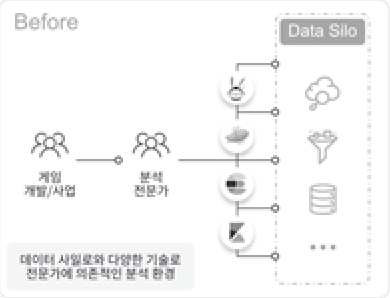
1) 데이터 사일로로 인한 ***통합 조회 어려움***

2) 실시간 대용량 ***데이터 처리 지연(2시간)***

3) 데이터의 ***낮은 업무 활용도***

4) 데이터 인프라 ***권한 및 비용 관리 어려움***

5) 동일 데이터 S3/BigQuery 별도 운영으로 인한 ***데이터 파편화, 중복저장 및 Egress 비용*** 발생



해결방안

1) 데이터 메시 구조를 지원하여 조직적인 ***데이터 통합 및 운영***이 가능

2) 데이터 공유를 통해 대***용량 데이터를 실시간으로 처리하고 공유***하는 데 뛰어남

3) SQL 기반으로 ***누구나 쉽게 사용할 수 있는 UI***를 제공

4) 데이터 거버넌스를 지원해 ***통합된 관점으로 데이터의 권한과 유통을 제어*** 가능

5) 데이터 저장과 데이터 처리, 컴퓨팅 레이어가 분리돼 멀티 클라우드 지원

도입효과

1) 데이터 통합으로 데이터 사일로 일원화

2) 실시간 대용량 데이터 처리 성능 강화***(지연 시간 130초)***

3) 전자 데이터 활용성 강화

4) 데이터 운영 최적화

5) 완벽한 일관성

6) ***쿼리 성능 7배 이상 향상***

연간 $4.5M 절감

lake

Keywords Studios
Imagine More

""저희의 임무는 항상 비디오 게임 퍼블리셔들을 위해 팬덤을 집중 조명하는 것이었습니다. Snowflake 덕분에 저희는 **고객층에 대한 이해를 높여 고객에게 더 나은 현지화, 지원, 그리고 마케팅 전략을 제공**할 수 있게 되었습니다."

— Simon Stokes

Head of Data and Strategy,

Keywords Studios

AI 감성 분석으로 팬덤 공략 강화

문제점

1) 느리고 복잡한 수동 분석: 방대한 플레이어 피드백(SNS, 리뷰, 유튜브)을 수동으로 분석하는데 많은 시간과 노력이 소요되었고, 게임 장르별 고유한 세부 요소를 심층 분석하기 어려웠습니다.

2) 인사이트 확보의 지연: 수동 설문 조사 방식으로는 진정한 인사이트를 얻기까지 몇 달이 걸려 시장 변화에 신속하게 대응하기 어려웠습니다.

3) 데이터 잠재력 미활용: 보유한 방대한 커뮤니티 데이터의 잠재력을 최대한 활용하여 마케팅 및 커뮤니티 참여를 최적화하는 데 한계가 있었습니다.

해결방안

1) Snowflake 도입 및 데이터 통합: AWS 기반의 Snowflake AI 데이터 클라우드를 중앙 데이터 플랫폼으로 구축하여 방대한 게임 데이터 활용을 극대화했습니다.

2) Cortex AI 기반 감성 분석 MVP 구축: Snowflake 파트너 Slalom과 협력하여 3개월 만에 Cortex AI를 활용한 AI 감성 분석 MVP(Minimum Viable Product)를 구축했습니다.

3) 다양한 LLM 및 정교한 분석 기능 활용: Llama 3.3, Mistral, Arctic 등 다양한 LLM과 Cortex AI를 사용하여 Steam 등 주요 플랫폼에서 플레이어 태도를 분석하고, 게임 장르별 세부 주제까지 정교하게 분석하는 ***감성 분석 기능을 구현***했습니다.

4) 자연어 기반 심층 분석 도입: 생성형 AI 및 LLM을 활용하여 커뮤니티 관리팀이 ***자연어로 플레이어 데이터를 심층 분석***하고 보고서를 생성할 수 있도록 했습니다.

도입효과

1) 신속하고 상세한 인사이트 확보: 실시간으로 피드백을 제공함을 통해, 플레이어의 피드백부터 특정 아이템/캐릭터 반응까지 상세하게 이해할 수 있게 되었습니다.

2) 마케팅 및 커뮤니티 관리 최적화: 빠른 인사이트 제공으로 퍼블리셔가 캠페인을 최적화하고, 플레이어 트렌드에 마케팅을 집중하며, 커뮤니티 관리를 간소화하여 ***마케팅 ROI 향상***시켰습니다.

3) 게임 환경 개선 및 매출 증가: 더 잘 플레이되고 더 잘 판매되는 게임으로 이어지는 선순환을 만들었습니다.

4) 지속적인 가치 창출 및 확장: 향후 고객 지원 플랫폼 Helpshift에 AI 감성 분석을 추가하고 다른 Snowflake 고객과의 데이터 공유를 통해 퍼블리셔의 경쟁 우위를 더욱 강화할 계획입니다.

snowflake