

생성형 AI 이해와 활용

심재훈 상무

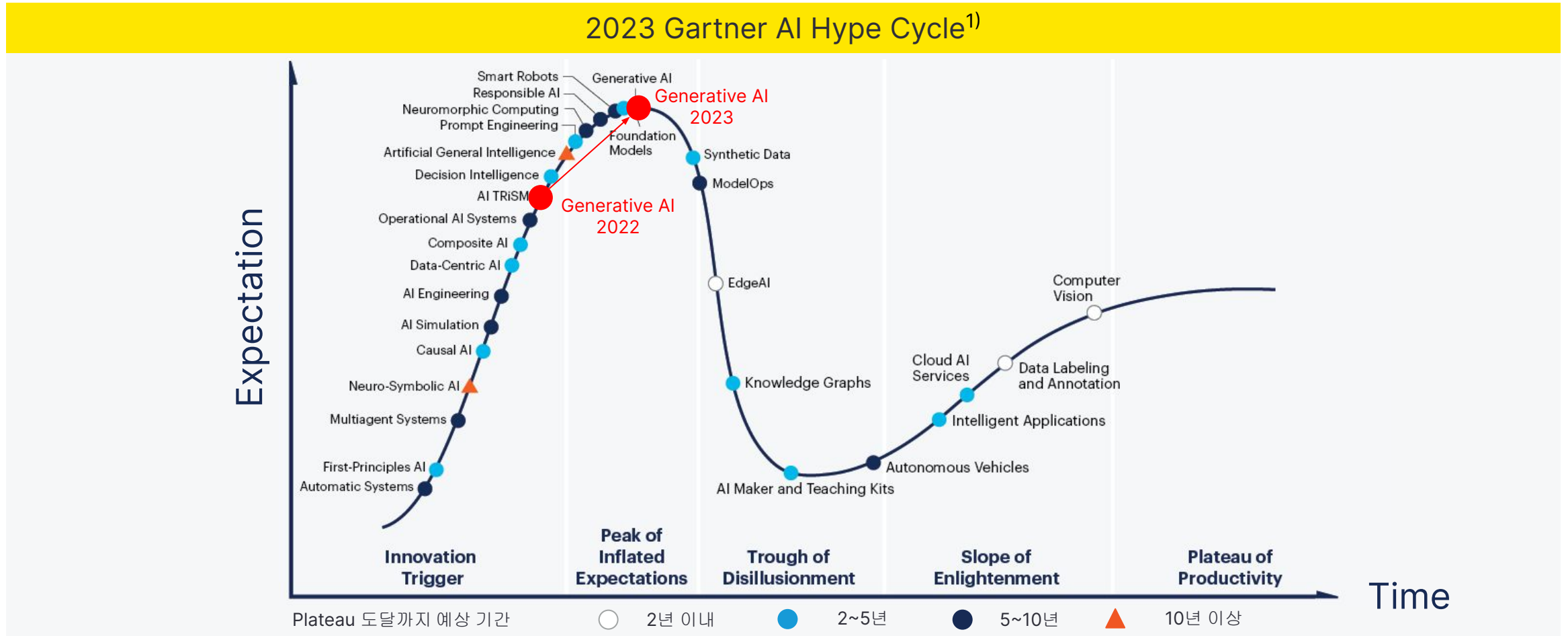
- Digital & Emerging Tech.
- Gen AI TF, EY Consulting Korea

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. The 'E' and 'Y' are connected at the top. The logo is positioned in the bottom right corner of the slide, above the tagline.

Building a better
working world

생성형 AI에 대한 시장 기대치

Gartner는 생성형 AI 기술이 Hype Cycle상 Peak에 도달한 것으로 Report 하나...

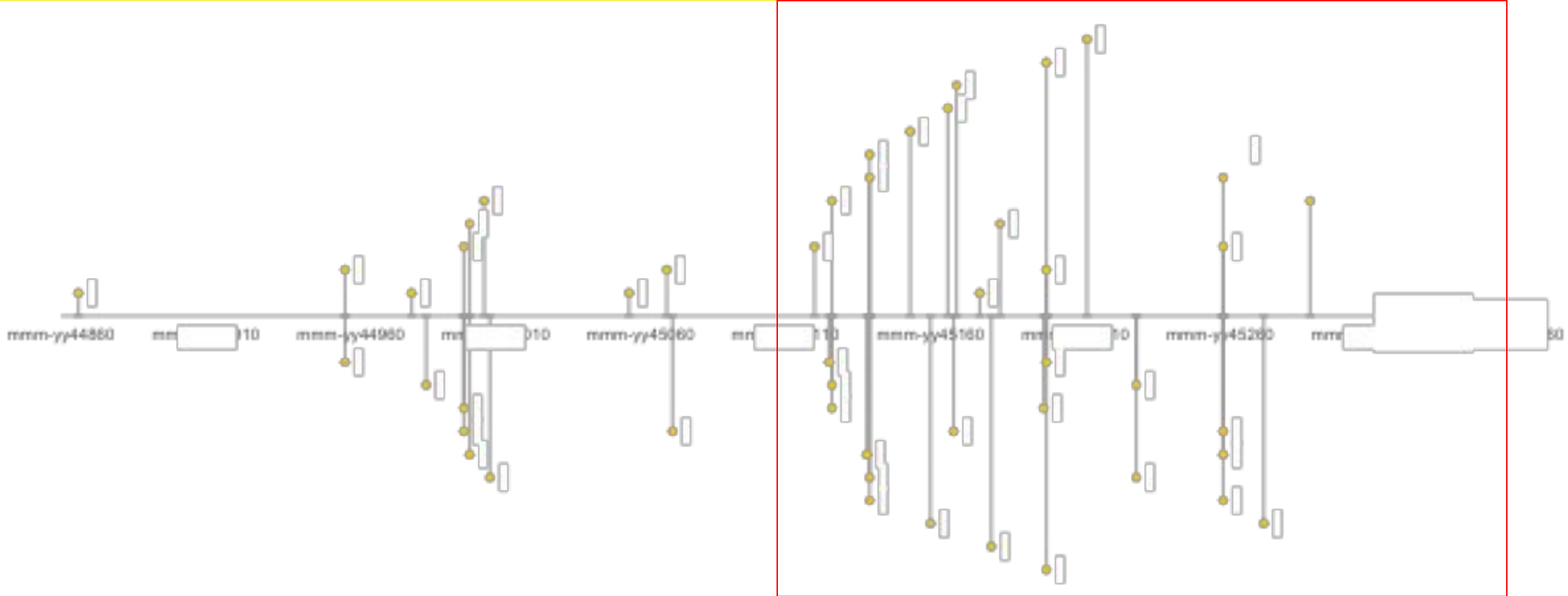


1) 출처: Gartner(<https://www.gartner.com/en/articles/what-s-new-in-artificial-intelligence-from-the-2023-gartner-hype-cycle>)

생성형 AI 관련 기업 서비스 출시 확대

2023년 하반기, 시장 내 LLM 및 관련 서비스 출시 가속화하며 기업 활용 영역은 확대 예상

LLM 및 LLM 기반 솔루션 출시 타임라인 (~'23.12)



생성형 AI의 주요 기능에 대한 Insight

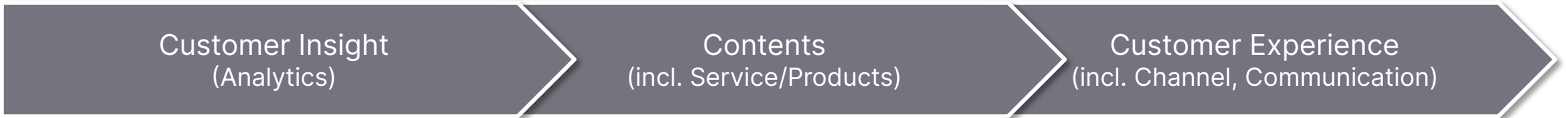
생성형 AI 활용 관련하여 주로 “컨텐츠의 작성”만을 Use Case로 발굴하나, 요약, 분류의 기능을 활용한 분석 영역의 확장 가능



생성형 AI의 활용 (마케팅 분야)

마케팅 분야에 있어 생성형 AI는 운영 전반에 대한 일하는 방식의 변화 기회를 제공

Digital Marketing의 각 Activity 별 생성형 AI 적용 예시



고객 리뷰 분석 및
분류 체계 개선



제품/브랜드
감성 분석



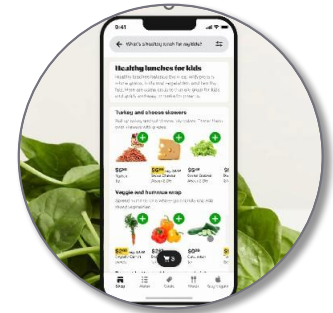
마케팅 콘텐츠
제작
(e.g., 광고 영상,
웹페이지 콘텐츠)



개인화 콘텐츠
제작
(e.g., 개인화 이메일)



챗봇 기반
CS 개선



자연스러운
CEJ 연결

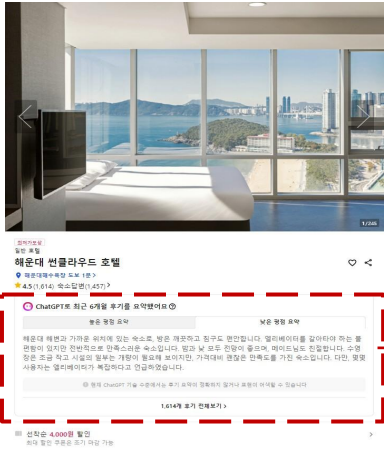
고객 Review 분석 체계 개선

수동 알고리즘에 기반한 Taxonomy 분석을 Gen AI 기반으로 대체하여, 분류 정확도 개선 및 미인지 Key Word 도출에 활용

국내 여행사이트 : 고객 리뷰 평점 별 요약 제시

사이트 내 숙소 소개 페이지

높은 평점 / 낮은 평점의 최근 후기 요약



ChatGPT로 최근 6개월 후기를 요약했어요

높은 평점 요약 낮은 평점 요약

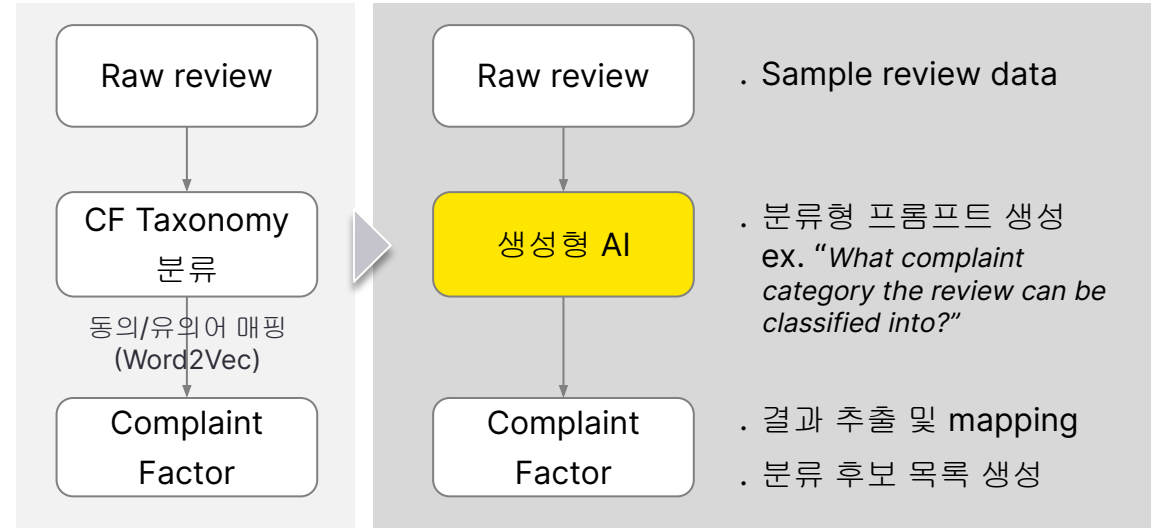
“엘리베이터를 갈아타야 하는 불편함이 있지만 전반적으로 만족스러운 숙소입니다. 수영장은 조금 작고 시설의 일부는 개량이 필요해 보이지만 가격대비 괜찮은 만족도를 가진 숙소입니다. 다만, 몇몇 사용자는 엘리베이터가 복잡하다고 언급하였습니다.”

- ✓ 최근 3-6개월 높은 평점/낮은 평점 후기 요약 제시
- 소비자 구매 의사 결정 지원 (리뷰 검토 편의)

국내 소비자 제조사 : 이커머스 고객 불만 요소 분석

기존 분석 체계

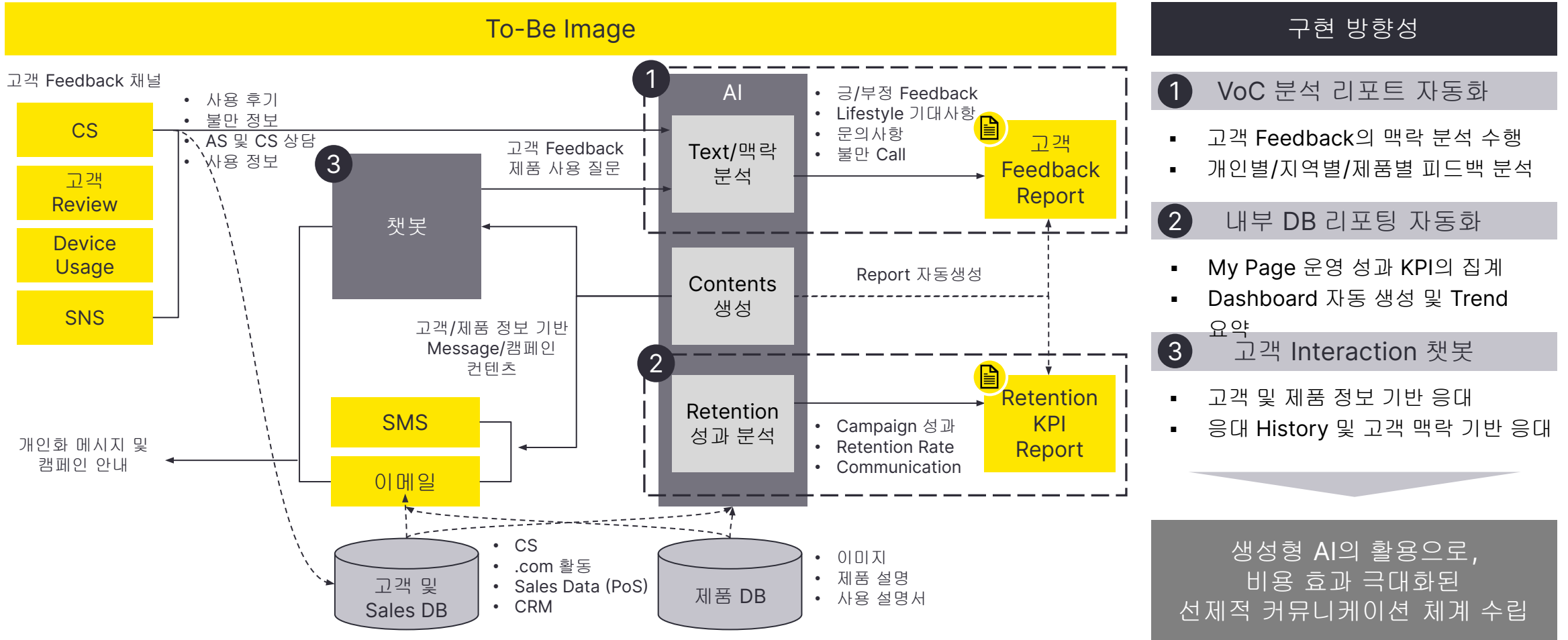
생성형 AI 기반 개선된 분석 체계



- ✓ 사전 개발 Taxonomy 기반 분석을 생성형 AI 활용으로 개선
- ✓ 미인지 키워드 단어 포착 및 간접 표현 분류 정확도 제고 (60% □ 80~85%)

고객 Feedback 분석 체계 자동화

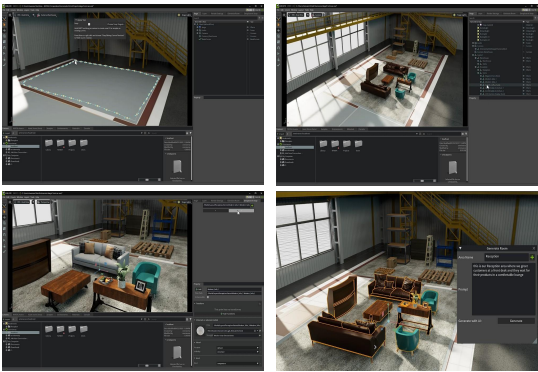
고객 피드백 채널에 대한 소셜 분석 기능을 강화하고, 이를 기반으로 챗봇, 리포팅 자동화를 구현



생산관리/물류관리/제품개발에서의 활용 사례

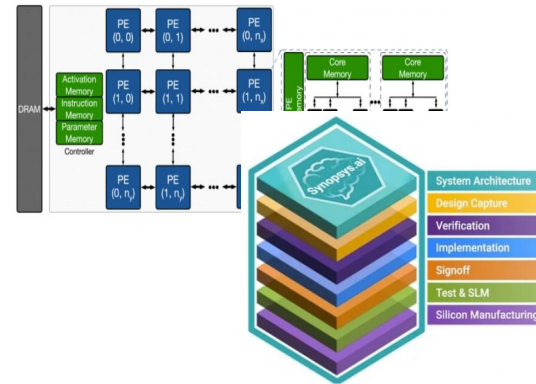
생성 AI의 생산성 개선은 배수의 효과로 기대되어야 하며, 근본적 업무 변화를 초래

물류 창고 설계 (NVIDIA Omniverse Enterprise)



- 추상적 형용사 표현에 부합하는 대상 디자인
- 최적 설계안의 다수 초안 작성

AI 기반 반도체 설계 (Synopsys/Google)

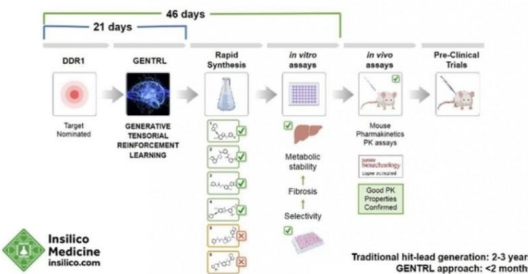


- 칩 설계 시간 단축 : 수 개월 □ 6시간
- 케이던스, AI 협업으로 생산성 10배 향상
- MIT 설계 툴의 경우 에너지 효율성 2.3배 증가

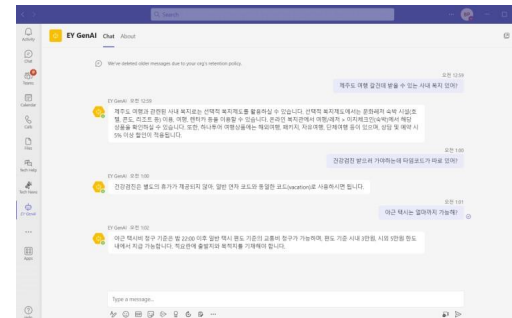
제품 및 패키징 설계

ERP 및 내부데이터 연계 챗봇 및 보고 자동화

DEEP LEARNING ENABLES RAPID IDENTIFICATION OF POTENT DDR1 KINASE INHIBITORS



- 제약분야 인공 합성 단백질 및 신약후보 물질 도출
- 제약 분야 물질 발굴 기간 3분의 1로 단축

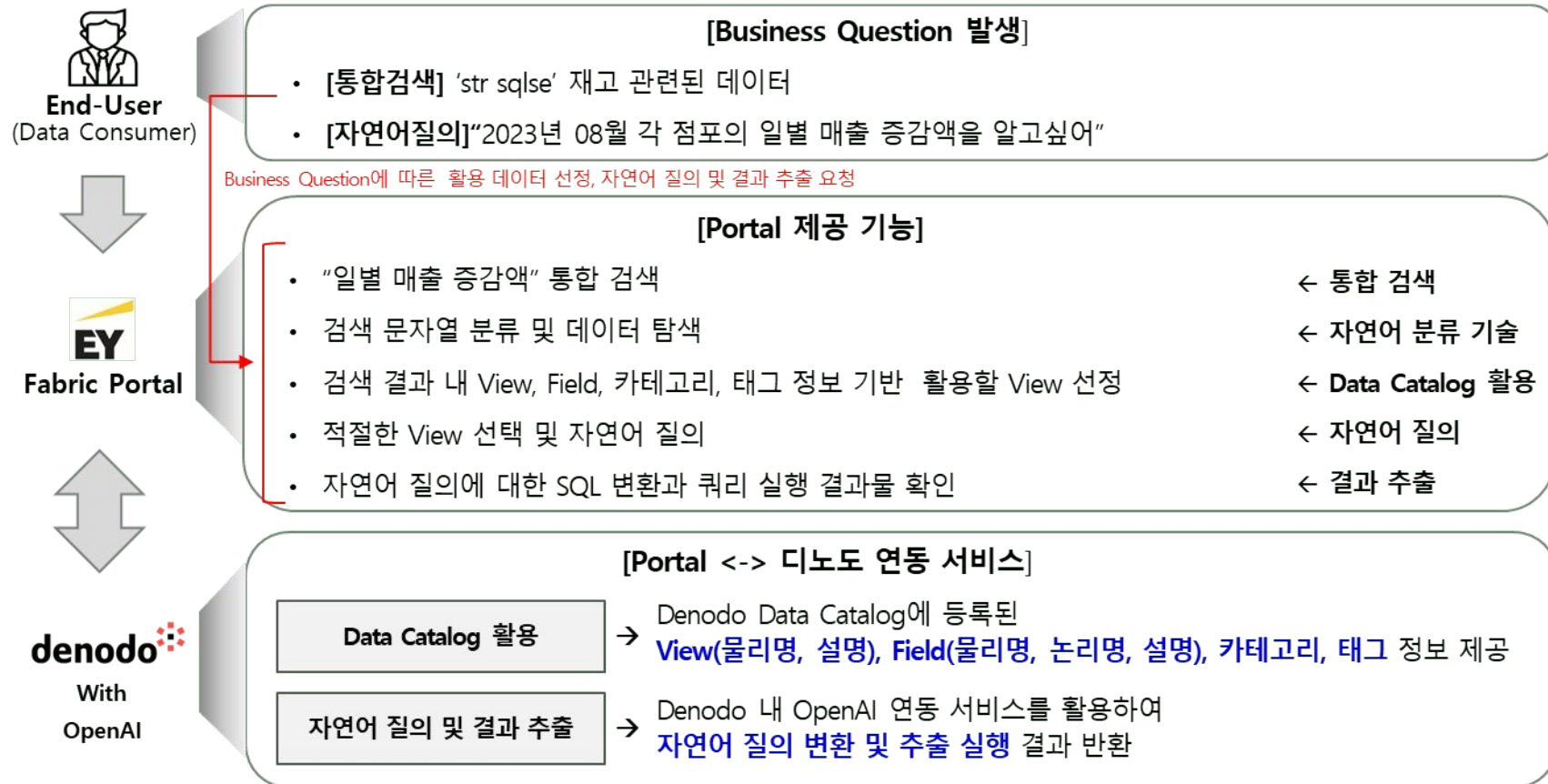


- ERP 및 내부 데이터 연계 사내 문의 및 글로벌 대응 챗봇
- 내부 직원 업무 프로세스의 생산성 향상 추진

데이터 관리 분야에서의 개선 사례

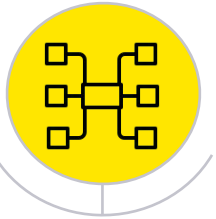
통합 자연어 질의에 기반한 데이터 포털 및 카탈로그 구성에 활용

EY Data Fabric Portal PoC



표준화된 시스템 구현 위한 운영 역량 확보

시스템의 구축 및 운영 과정에서 비용 및 성과의 격차가 10배 이상 발생할 수 있으며, 상향 표준화된 생성형 AI 도입을 위한 운영 역량 확보가 중요



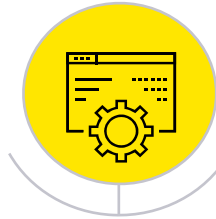
사용자 프로세스 표준화

표준 프롬프트 템플릿,
문제 해결 과정,
분석 과정에 대한
추적 요소 추가



확장 가능성 고려

서비스 개발 이후,
전사 확산 및
사용 확대를 위한
자원과 비용 검토



기술 변화 대응 유연성

지속적인 기술의
변화를 반영한
운영 방식의 설계



데이터 관리 및 학습 방안

학습 방법에 따라
LLM 활용도 및
퍼포먼스의 격차 발생



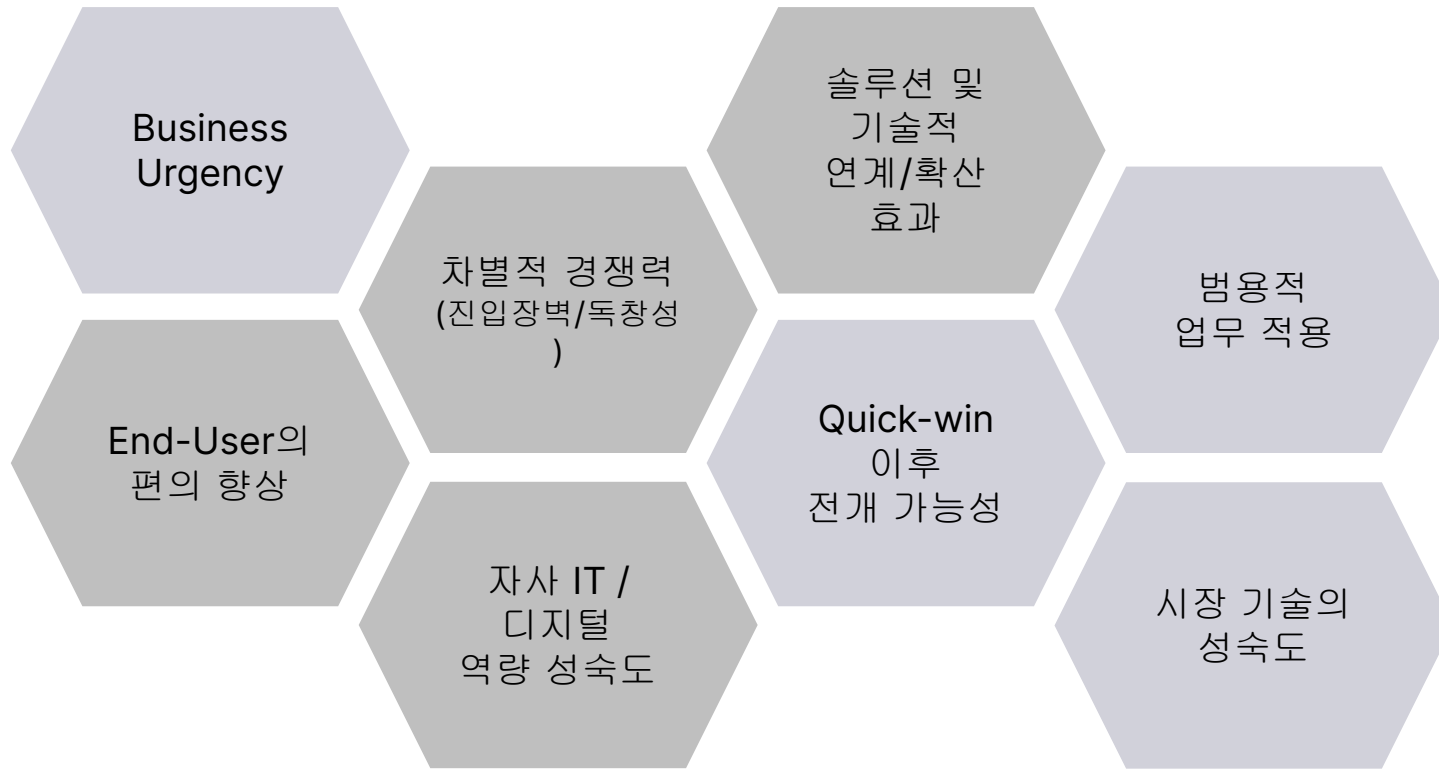
사내 거버넌스 확보

컴퓨팅 자원의 배분 및
의사 결정, 결과물
품질 및 비즈니스 수요의
적절한 매칭 필요

ROI와 빠른 성과 도출을 위한 Use Case 선정

너무 쉽지도, 너무 어렵지도 않은 과제를 선정하는 것이 사내외의 공감대 확보와 지속적 확산 전개를 통한 생성형 AI 확산의 핵심

생성형 AI Use Case 선정 및 우선 순위화 기준 예시



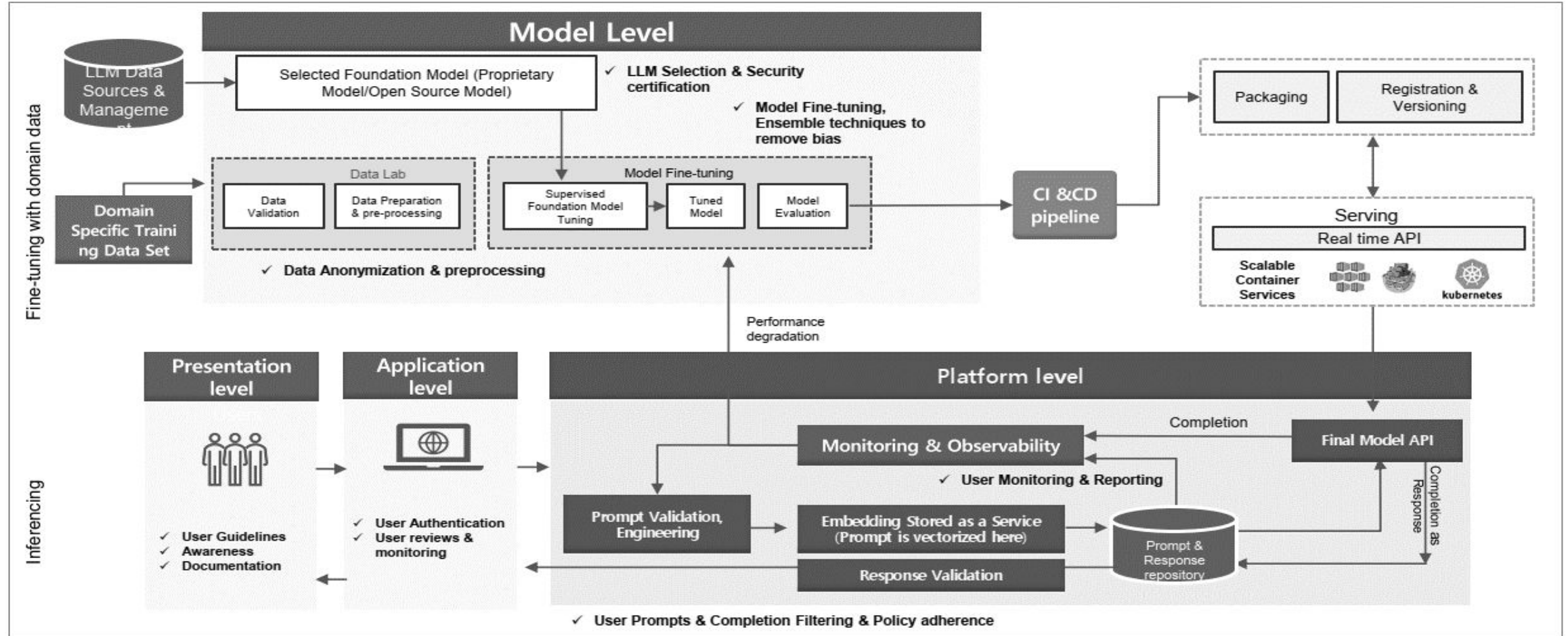
자사 비즈니스의 핵심 역량 중심의 변화를 유도할 수 있어야 함
(생산성, 효율성, 혁신성)

파일럿 수행의 경우,
다수 공감대 확보의 기초가 되어야 함

각각의 구축 방법과 비용,
Risk 검토를 반영하여,
“충분히 도전적이면서도
확산 가능한” 과제 선정 필요

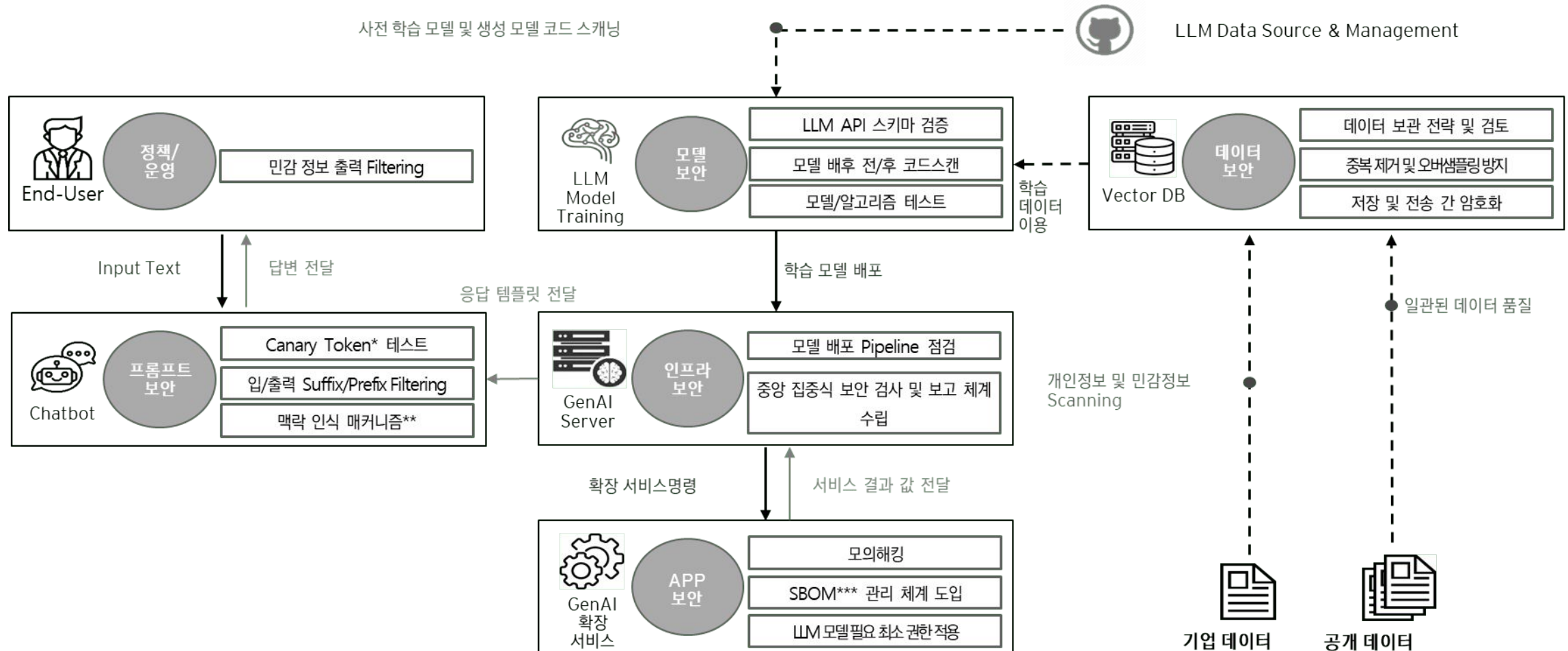
데이터의 통합과 Orchestration

구현 관점에서 모델과 통합 데이터의 Orchestration이 핵심 성공 요인이며, 장기적 관점 접근 필요



LLM 구축 아키텍처 요소별 보안 대책

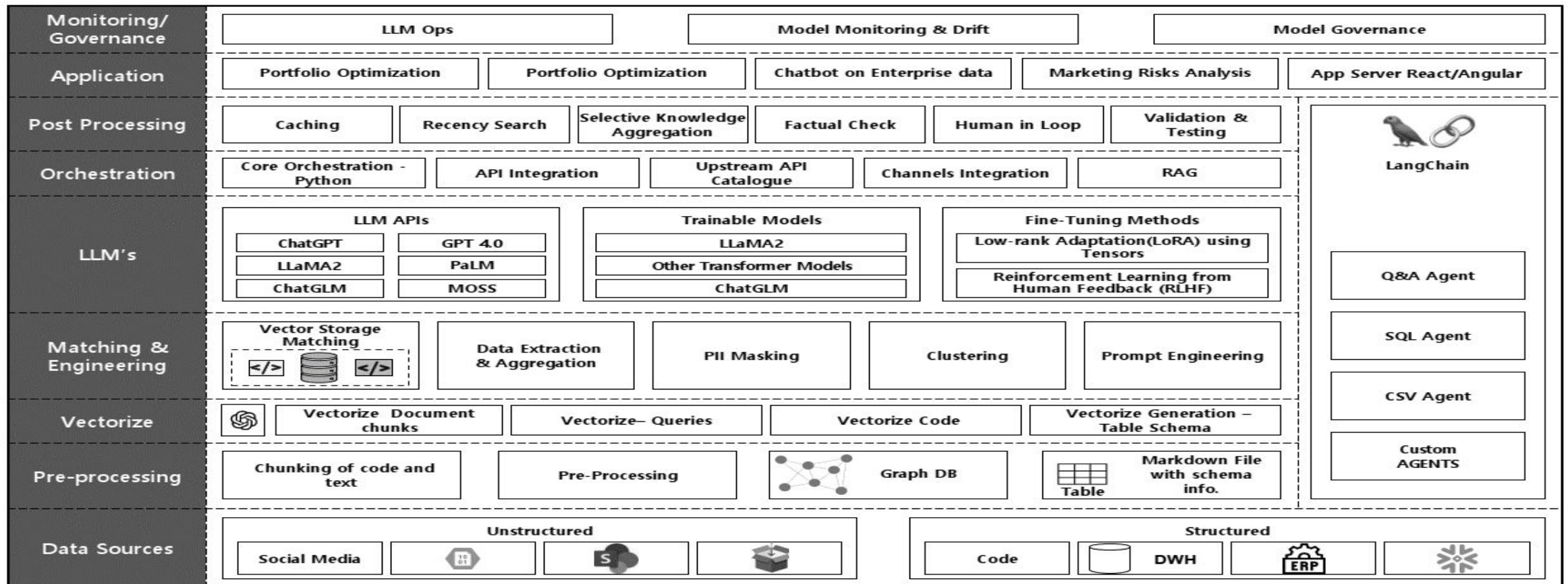
생성형AI 사용 보안정책, 데이터 및 모델 보안, 프롬프트 보안, App 및 인프라 보안 등 생성형AI 활용 시 적절한 보안 대책 수반 필요



[Back-up] EY Gen AI Solution Framework

LLM 모델을 어떤 것을 쓰느냐 뿐만이 아닌, 데이터 통합, 운영 거버넌스, 프로세스 전반에 대한 검토 통한 최적화, 지속성 확보

EY Gen AI Framework



EY의 Snowflake 역량 소개

이유근 파트너
- Head of EY Data Platform

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. The 'E' and 'Y' are connected at the top. Above the 'Y' is a grey, stylized shape that resembles a triangle or a wing, pointing to the right.

Building a better
working world

EY's Snowflake Data Platform Capabilities







EY는 Snowflake의 글로벌 최고 등급 파트너로서 Cloud Data Migration, Data Platform, Citizen Data Science, Data Mesh, Clean Room 등 다양한 구축 경험 보유

Our Expertise	40+	275+	500+	2000+	1500+	10+ Programs
	Snowflake Engagements	Snowflake SnowPro Core Certifications	Snowflake Professionals	Cloud Data Professionals	Azure Cloud Certifications	Snowflake Cloud Academy
What we bring to our clients	Enterprise Data Platform Strategy		Data Warehouse Modernization		Data Lake Modernization	
	<ul style="list-style-type: none"> Landscape assessment Data strategy workshop Tool evaluation & standardization Enterprise data roadmap 		<ul style="list-style-type: none"> Cloud DW Platform Architecture DWH Strategy & Data modelling Data Blending for disparate sources Data Exchange & Data Sharing 		<ul style="list-style-type: none"> Auto ingest with continuous data pipeline Automated scaling Business rules implementation Modern Lake Architecture 	
Our Assets, Accelerators and Best Practices	Key Assets & Accelerators			Best Practices		
	<ul style="list-style-type: none"> Metadata-Driven Data Ingestion Framework Snowflake Reconciliation Framework DataLink for Snowflake Snowflake Analyzer 			<ul style="list-style-type: none"> Snowflake Data Migration Accelerator Snowflake Spend Analysis Metadata-Driven Data Harmonization Framework IE for Snowflake 		
Partnership Recognition	Partnership Status		Snowflake Awards		Snowflake Data Super Hero + Vibrant Snowflake Developer Community	
	EY has the highest level of partnership status - ELITE		2023 Snowflake Global System Integrator Industry Solution Development Partner of the Year award		1 One among 48 super-heroes globally & One among 5 selected from India	
Industry Solutions	Industry Solutions		EY Comply		Insurance Insights Platform	
	EY has 4 Industry Solutions published in Snowflake partner portal.		Power Your Middle-and-Back office operations with EY Comply		EY Insurance Platform: Turn Your Data and Analytics Vision Into Reality	
					EY ESG Arena	
					EY ESG Arena - All-in-one framework caters to your current and future ESG and sustainability challenges	
					EY Spend Analytics	
					Power Your Supply Chain With Advanced Spend Analytics And Machine Learning Insights	

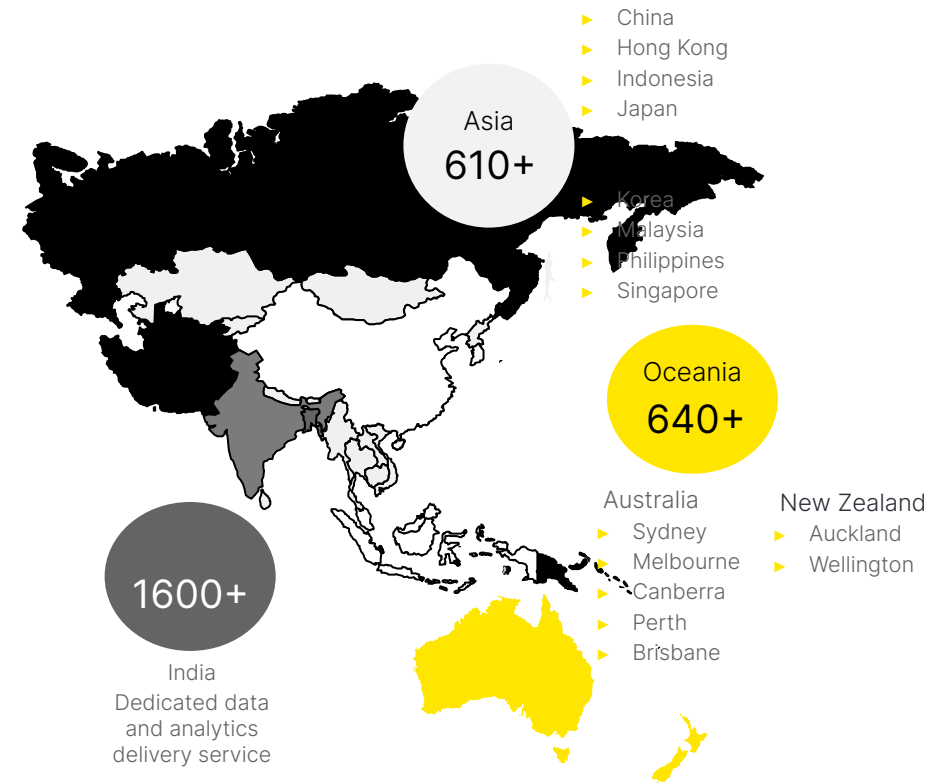
Global Data & Analytics Team

EY Global Data & Analytics Teams은 업계의 다양한 경험과 강력한 능력을 갖춘 최고의 인재로 구성된 팀으로 전세계 고객에게 최고의 Data 분석 및 플랫폼 관련 서비스 제공

Global Leader

 <p>Beatriz Sanz Saiz (Madrid Torre Azca, Spain) Global DnA Leader</p>	 <p>Cameron Wall (Melbourne, Australia) APAC DnA Leader</p>	 <p>Blair Delzoppo (Sydney, Australia) APAC FSO DnA Leader</p>	 <p>David Lindop (London, UK) Global Consulting CDO</p>	 <p>Dan J Diasio (New York, US) Global AI Leader</p>
 <p>Thomas Erwin (Mannheim, Germany) EMEA DnA Leader</p>	 <p>Raghavendra Rengaswamy (BLR, India) GDS DnA Leader</p>	 <p>Traci Gusher (Philadelphia, US) Americas DnA Leader</p>	 <p>Franck Chevalier (Paris, France) EMEA FSO DnA Leader</p>	 <p>Vidhya Sekhar (Hoboken, US) Americas FSO DnA Leader</p>

APAC footprint



- ❖ 고객 중심의 협업 접근 방식
- ❖ 혁신적인 데이터 및 분석 서비스 및 솔루션으로 고객을 위한 장기적인 성과 지원, 성공적인 비즈니스 혁신 제공
- ❖ 법률, 리스크, 인력, 비즈니스 및 기술에 대한 도메인 전문 지식을 활용한 조직 전반의 혁신 프로그램을 설계 및 제공

✓ **170+ clients across 18 industries**

APAC & Korea Data Team Leader

데이터 연관 전문분야의 글로벌 리더십 기반의 지원 조직 구성 운영

APAC Leader

Managing Partner



Cameron Wall
(Melbourne, Australia)

Region leads

Oceania



Steve Psichalos
(Melbourne, Australia)

FSO Asia-Pacific



Blair Delzoppo (Sydney, Australia)

ASEAN



Adrian Chew (Kuala Lumpur, Malaysia)

Greater China



Gary Gu
(China)

Hong Kong



Daniel Pinto
(Hong Kong)

Korea



Gwang Rim Yi
(South Korea)

Japan



Tatsuya Matsunaga
(Tokyo, Japan)

Offshore team



Rajesh Iyer
(Singapore)

Korea Leader

Core DnA



Gwang Rim Yi
CJ, Hyundai Motors
Data Science



Seok Chae Lee
LG, CJ
Digital & Data Strategy



Dong Ho Kang
Lotte, Shinsegae,GS
Retail Analytics



Jiwook Choi
Samsung
Data Science & Managed Serv.



Joseph Ahn
CJ
Digital & PI



Mingyu Choi
Shinsegae
Data Platform

TP-DP Data Tech.



You Keun Lee
Data Platform
Managed Service

Artificial Intelligence



Sooyeon Kim
AI Strategy



Seyoung Kang
LG
AI Implementation

FSO DnA



Kunyoung Lee
FSO Digital, Data
Governance & Strategy



Seokwan Yoon
FSO Analytics

Operation Leader



Nam hee Kim
Go-To-Market

DnA Infusion



Seung Heon Lee
Business Performance
Improvement



Dong Hyun Lee
D&ET Infusion



Charlie-Changho Lee
TT Infusion



Chan Young Lee
Cloud & DX Platform



Bumsoo Kwon
Cloud & SaaS Services



Sung Joon Lim
FSO BT Infusion



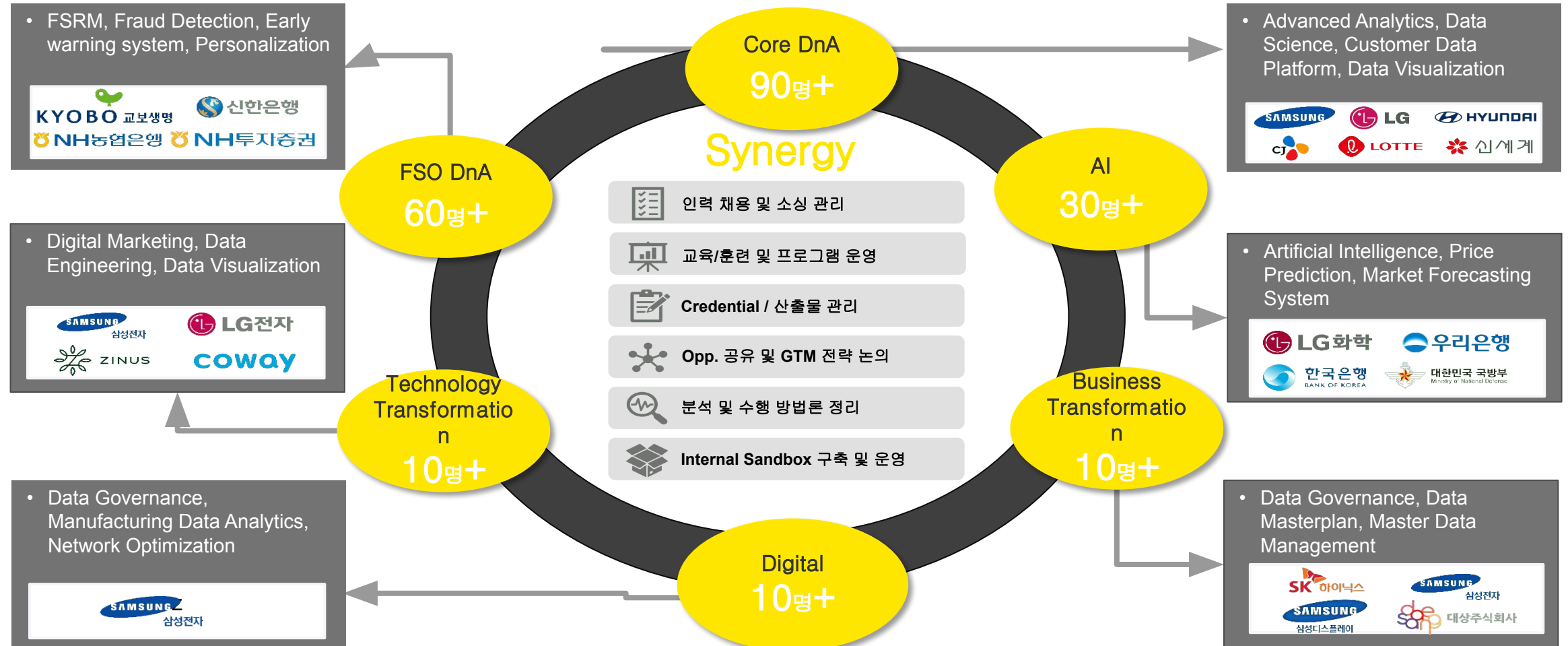
Sunghoon Cho
FSO BT Infusion



Hyo Bin An
FSO FSRM Infusion

Korea Data CoE

Korea는 Data 전문 조직을 구성하여 AI, Finance, Technology, Digital, Business Transformation 등의 모든 Competency 가 협업하여 시너지를 낼 수 있도록 운영



서비스 영역

다양한 산업 경험과 데이터 영역 컨설팅의 전문성을 기반으로 '전사 데이터 전략과 예측/최적화 분석 등 Insight 제공, 플랫폼 설계/구축' 까지 다양한 영역의 서비스 제공 가능



EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping to create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2023 EY consulting, LLC
All Rights Reserved.

APAC No. 05000843

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com/kr