

SNOWFLAKE 및 SEGMENT를 사용한 데이터 기반 식료품 배달

SNOWFLAKE의 이점

- 거의 필요 없는 관리
- 스토리지 및 컴퓨팅의 즉각적인 확장성
- 워크로드 관리를 단순화하기 위한 스토리지와 컴퓨팅의 분리

회사	Good Eggs	목표	성과 병목 현상을 해결하고 플랫폼 엔지니어를 일상적인 문제 처리에서 벗어나게 한다
위치	캘리포니아, 샌프란시스코	웹사이트	goodeggs.com
사업 영역	식품 및 음료		
직원	500명 이상		

Good Eggs는 가족을 먹일 수 있는 새로운 방법을 개척하는 온라인 식료품 배달 서비스입니다. 베이 지역에 있는 이 회사는 믿기 힘들 정도로 신선한 현지 농산물, 밀키트, 필수 식료품, 가정 용품 및 와인을 고객의 집으로 배달하는 유일한 서비스업체입니다. 샌프란시스코, 이스트 베이, 마린, 사우스 베이와 페닌슐라 전 지역에서 당일 배송을 제공합니다.

문제: 비용이 많이 들고 불안정한 데이터 웨어하우스 관리

Good Eggs의 플랫폼 엔지니어링 선임 이사인 Bob Zoller는 스토리지 비용이 유연하지 않은 레거시 데이터 웨어하우스를 이어받았습니다. 그에 더해 레거시 시스템은 활동량이 많은 기간에는 크롤링 속도가 느려져 분석 보고서가 중단되는 현상을 초래했습니다. 이로 인해 불편을 겪는 사용자가 보내는 지원 티켓이 계속 이어졌고 이를 해결해야 했던 Zoller의 팀에 과도한 부담이 되었습니다. Zoller는 이렇게 말했습니다. “우리 팀은 그다지 큰 가치를 제공하지 않는 일 때문에 방해받았습니다. 차라리 그 시간에 비즈니스에 더 큰 영향을 미치는 일을 하는 게 더 나았죠.”

솔루션: 탄력적인 확장성과 제로에 가까운 관리를 확보하는 클라우드 데이터 플랫폼

Zoller의 팀은 기존의 레거시 시스템을 대체하기 위해 Snowflake 클라우드 데이터 플랫폼을 선택했습니다. 이제 Good Eggs의 필수 비즈니스 데이터는 모두 Snowflake에 수집됩니다.

Good Eggs는 내부 사용자를 위한 보고서 및 대시보드를 생성하기 위해 Mode Analytics를 사용합니다. Mode는 Snowflake에 저장된 비즈니스 데이터를 쿼리해서 Good Eggs의 데이터 분석가와 데이터 과학자가 내부 조직과 함께 데이터를 분석하고 시각화하고 공유할 수 있도록 지원합니다.

예를 들어, 웨어하우스 운영 담당은 배송 경로의 상태를 추적합니다. 비즈니스 팀은 평균 주문 금액과 매출 총이익에 대한 보고서를 검토합니다. 다른 보고서는 예측 모델을 사용하여 비즈니스 트렌드를 예측합니다.

Zoller의 팀은 Segment 고객 데이터 플랫폼(Customer Data Platform, CDP)의 데이터를 Snowflake로 로드하고, 이를 통해 자체 웨어하우스 관리 소프트웨어(Warehouse Management Software, WMS)를 사용함으로써 웨어하우스 운영을 모니터링하고 최적화할 수 있습니다. Good Eggs는 사내 소프트웨어에서 Segment로 사용자 지정 이벤트를 보내고, Segment는 이러한 이벤트를 Snowflake로 직접 로드함으로써 데이터의 핸드 오프, 저 지연 전송이 가능하게 합니다.

Zoller는 이렇게 말합니다. “Segment 이벤트, JSON 구조를 전송하면 마법처럼, 몇 초 후에 모든 데이터가 Snowflake 테이블에 저장됩니다. 그런 다음 우리는 Snowflake의 JSON 기능을 통해 구조를 분해합니다.”

“Snowflake는 우리 인프라를 극적으로 단순화시켰습니다. 그 덕분에 우리 린 플랫폼 엔지니어링 팀은 비즈니스에 더 큰 의미가 있는 전략적 프로젝트에 집중할 수 있게 되었습니다.”

—BOB ZOLLER, 플랫폼 엔지니어링 선임 이사, Good Eggs

결과: 제로에 가까운 관리 데이터 플랫폼을 통한 엔지니어링 리소스 확보

Snowflake로 인해 유지 관리가 거의 필요 없기 때문에 Zoller의 플랫폼 엔지니어들은 비즈니스에 직접적인 영향을 미치는 전략적 프로젝트에 집중할 수 있습니다. Zoller는 “Mode Analytics, Segment 및 Snowflake의 조합으로 우리의 데이터 기반 능력이 크게 가속화되고 개선되었습니다.”라고 말했습니다.

제로에 가까운 관리에 더해, Snowflake는 레거시 데이터 웨어하우스를 저해하는 성과 병목 현상을 완화했습니다. Snowflake를 사용하면 쿼리를 독립적으로 실행할 수 있습니다. Zoller에 따르면 이렇습니다. “Snowflake에서 우리는 다른 쿼리들에 CPU를 더 많거나 혹은 더 적게 할당할 수 있는데, 이는 주기 시간과 개발자 생산성을 우리가 원하는 수준으로 유지시킬 모든 수단을 갖추고 있다는 뜻입니다.”

미래: Snowpipe의 사용 확대 및 Snowflake 보안 데이터 공유 탐색

Zoller와 그의 팀은 Snowflake의 지속적인 데이터 수집 서비스인 Snowpipe를 사용해 자동화된 일일 데이터 로드를 설정할 계획입니다. 또한 내부 사업부 및 외부 비즈니스 파트너와 관리형 데이터를 신속하고 안전하게 공유할 수 있게 해 주는 Snowflake 보안 데이터 공유를 고려 중입니다.

왜 SNOWFLAKE일까요



제로에 가까운 유지 관리로 데이터 웨어하우스를 지원할 필요성이 감소



스토리지와 컴퓨팅의 분리가 성능 안정성과 비용 가시성 제공



탄력적인 확장성을 통해 필요에 따라 Good Eggs의 컴퓨팅 리소스를 확장하거나 축소



Good Eggs가 소비하는 컴퓨팅 리소스에 대해서만 비용을 지불하게 하는 유연한 청구 모델



Good Eggs의 엔지니어링 팀이 보다 전략적인 비즈니스 이니셔티브에 집중할 수 있게 하는 클라우드 데이터 플랫폼



Good Eggs가 웨어하우스 운영을 모니터링하고 최적화할 수 있게 해 주는 Segment CDP와의 통합

SNOWFLAKE 소개

수천 명의 고객이 모든 비즈니스 사용자의 모든 데이터로부터 모든 통찰력을 도출하기 위해 Snowflake 클라우드 데이터 플랫폼을 배포합니다. Snowflake는 모든 클라우드용으로 구축된 유일한 데이터 웨어하우스, 전체 데이터 네트워크에 대한 즉각적이고 안전하며 통제된 액세스, 그리고 최신 데이터 애플리케이션 개발과 같은 다른 많은 유형의 데이터 워크로드를 사용 가능하게 하는 핵심 아키텍처를 제공하는 단일 통합 플랫폼을 조직이 갖추도록 합니다.

Snowflake.com에서 더 자세히 알아보십시오.