

SNOWFLAKE를 통해 음식 배달 플랫폼 쿼리 속도 20% 개선

회사	Swiggy	목표	개선된 성능을 갖추고 보다 안정적인 데이터 웨어하우스로 이동하여 비즈니스 확장
위치	인도 벵갈루루	웹 사이트	swiggy.com
산업	인터넷		
직원	8,000~10,000		

SNOWFLAKE의 이점

- 완전 관리형 데이터 플랫폼에는 유지 보수와 관리가 필요하지 않습니다.
- 더 낮은 비용으로 쿼리 시간 및 신뢰성을 큰 폭으로 개선합니다.
- 비즈니스 성장과 새로운 이니셔티브에 집중할 수 있습니다.

2014년에 설립된 Swiggy는 인도 특정 지역만을 대상으로 하는 선도적인 음식 주문 및 배달 플랫폼입니다. 이 회사는 배달 수백만 건의 고객 주문을 처리합니다. 160,000개 이상의 식당을 플랫폼에 보유하고 있으며 250,000명 이상의 배달 파트너와 함께합니다.

문제: 안정적이지 않고 부담스러운 자체 관리형 데이터 웨어하우스 교체

Swiggy의 레거시 데이터 웨어하우스는 부담이 되었습니다. 이 웨어하우스는 쿼리를 멈추거나 차단할 수 있는 메모리 누수에 자주 시달렸습니다. 이 문제는 가장 바쁜 오전에 발생하여 비즈니스가 서서히 느려지다가 중단되어야 했습니다.

자주 발생하는 메모리 누수에 대한 문제 해결과 더불어 Swiggy의 데이터 플랫폼 팀은 용량 계획, 모니터링 및 업그레이드, 그리고 인증 및 권한 관리를 통해 인프라를 지원해야 했습니다.

데이터 플랫폼 팀에는 인프라 관리로부터 해방해 줄 수 있는 개선된 성능을 가졌으며 보다 안정적인 클라우드 솔루션이 필요했습니다.

솔루션: 개선된 성능과 신뢰성을 갖춘 클라우드 데이터 플랫폼

Swiggy는 50명의 사용자와 더불어 POC를 대상으로 Snowflake와 협업했습니다. POC는 즉각적으로 개선된 성능과 신뢰성을 보여줬습니다. 곧 Swiggy는 자체적인 레거시 시스템에서 Snowflake 클라우드 데이터 플랫폼으로 완벽하게 마이그레이션했습니다.

이제 Snowflake는 지속적으로 Swiggy의 다양한 비즈니스 시스템에서 Snowflake로 데이터를 수집하여 지속적인 일괄 데이터 로드를 향상합니다. 수집된 후 모든 데이터는 Swiggy의 데이터 분석가에게 테이블로 제공됩니다. 데이터 분석가는 데이터를 사용하여 대시보드와 보고서를 생성합니다.

또한 Swiggy의 플랫폼은 R 및 Python 프로그래밍 언어를 사용하여 예측 모델링을 수행하기 위해 Snowflake 데이터를 사용합니다. 각 도시를 대상으로 Swiggy 플랫폼은 수요(음식 주문) 및 공급(기사가 기록하는 시간)에 따라 복잡한 계산과 모델링을 수행합니다. 공급과 수요가 일치하지 않는다면 시스템은 기사가 수요가 낮은 지역에서 수요가 높은 지역으로 이동하도록 안내합니다. 이를 통해 기사는 더 많은 배달 요청을 수락할 수 있습니다. 이는 Snowflake 데이터를 기반으로 사용하는 복잡한 실시간 예측 모델입니다.

“Snowflake는 인프라를 관리할 필요 없이 빅 데이터 처리 요구를 처리하기 위한 적절한 선택지입니다. 저희가 목격한 성능은 엄청납니다. 100초 이내에 쿼리의 90%를 실행하기에 매일 수테라바이트 분량의 데이터를 처리할 수 있습니다. Snowflake의 제품 로드맵을 통해 저희가 앞으로 사용하게 될 플랫폼이 Snowflake라는 확신을 얻었습니다.”

-DAVID ZAKKAM, 분석 담당 부사장, Swiggy

결과: 더 낮은 비용으로 개선된 성능 및 높아진 신뢰성

Snowflake를 통해 Swiggy는 크게 개선된 성능, 신뢰성 및 비용 효율성을 목도했습니다. 이전 시스템과 비교하여 쿼리는 Snowflake에서 20% 더 빠르게 실행됩니다. 하루 평균 쿼리 수가 3.7배 증가한 반면 평균 쿼리 대기열 시간은 5.3배 줄었습니다.

또한 5분 이상 실행되었고 실패한 쿼리 수가 92% 감소했습니다. 데이터 웨어하우스 문제도 95% 감소했습니다. Snowflake 플랫폼에서는 중대한 중단이 발생한 적이 없습니다.

Swiggy의 쿼리당 비용은 1.8배 줄었으며 개선된 비용 가시성을 통해 회사는 새로운 성장 캠페인과 이니셔티브를 보다 잘 계획할 수 있었습니다.

왜 SNOWFLAKE일까요



완전 관리형 데이터 웨어하우스는 Swiggy 팀이 전략적 비즈니스 이니셔티브에 집중할 수 있도록 합니다.



컴퓨팅 및 스토리지 분리는 성능 안정성 및 비용 가시성을 제공합니다.



유연한 청구 모델은 Swiggy가 소비한 컴퓨팅 리소스에 대한 비용만 지불함을 의미합니다.



클라우드 데이터 플랫폼은 훨씬 개선된 성능을 더 낮은 비용에 제공합니다.



Swiggy의 보안 정책 준수는 최소한의 유지 보수를 보장합니다.



개선된 신뢰성과 가용성은 데이터가 데이터 분석가에게 제공될 수 있도록 보장합니다.

SNOWFLAKE 소개

수천 명의 고객이 모든 비즈니스 사용자의 모든 데이터로부터 모든 통찰력을 도출하기 위해 Snowflake 클라우드 데이터 플랫폼을 배포합니다. Snowflake는 모든 클라우드용으로 구축된 유일한 데이터 웨어하우스, 전체 데이터 네트워크에 대한 즉각적이고 안전하며 통제된 액세스, 그리고 최신 데이터 애플리케이션 개발과 같은 다른 많은 유형의 데이터 워크로드를 사용 가능하게 하는 핵심 아키텍처를 제공하는 단일 통합 플랫폼을 조직이 갖추도록 합니다. [Snowflake.com](https://www.snowflake.com)에서 더 자세히 알아보십시오.