

# BIG FISH GAMES가 SNOWFLAKE를 통해 게임 개발 및 출시 속도를 높인다

모바일 게임



회사: Big Fish Games  
위치: 워싱턴, 시애틀

## 사용되는 SNOWFLAKE 워크로드



Big Fish Games는 Big Fish Casino, EverMerge, Gummy Drop, Fairway Solitaire, Jackpot Magic Slots, Cooking Craze를 포함한 다양한 캐주얼 게임 프랜차이즈의 개발자이자 퍼블리셔입니다. Big Fish Games는 매일 수백만 명의 플레이어에게 서비스를 제공하며 플레이어가 어디에서 어떤 장치로 접속하든 플레이하고 연결하고 경쟁하고 발견할 기회를 열어 주기 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 주요 내용:

#### 거의 실시간에 가까운 라이브 출시 사이클

Big Fish Games는 Snowflake를 통해 데이터에 더 빠르게 액세스할 수 있기 때문에 거의 실시간으로 라이브 출시 분석을 수행하고, 게임을 미세 조정할 수 있습니다.

#### 외부 데이터의 안전한 공유

Big Fish Games는 Snowflake에서 제공하는 컴퓨팅 리소스의 분할 및 할당을 통해 데이터를 분석하고 변환하고 공유할 수 있는 자율 작업이 가능한 플랫폼을 외부 개발자들에게 제공합니다.

#### 거의 즉각적인 탄력성

Big Fish Games는 Snowflake를 사용함으로써 내부 및 외부 파트너들에게 사실상 사용자 수와 관계없이 거의 무한대에 가까운 컴퓨팅 성능을 제공할 수 있습니다.

“Snowflake의 클라우드 간 데이터 공유는 Snowflake의 여러 뛰어난 장점 중 하나로 꼽힙니다. 게임 산업은 더 빠른 게임 개발과 출시를 위해 외부 파트너에 의존합니다. 이 모델의 핵심은 클라우드 공급자 간의 이동 없이 라이브 데이터의 공유를 보장하는 우수한 데이터 거버넌스를 확보한다는 것입니다.”

—GLEN MACKAY,  
선임 관리자, 데이터 엔지니어링, Big Fish Games

### 문제:

#### 플레이어 참여에 대한 이해

Big Fish Games는 게임 역학을 측정하고 이해하고 최적화하기 위해서 인기 있는 온라인 게임의 라이브러리를 통해 게임 내 분석 데이터를 사용하려고 노력했습니다. 예를 들어, LiveOps 팀은 게임 이벤트를 도입하고 새로운 콘텐츠에 대한 플레이어의 참여도를 신속하게 측정하기를 원했습니다. 하지만 느린 ETL(데이터 추출, 변환, 로드) 작업 속도는 참여를 기반으로 하는 게임 업데이트 능력을 저하했습니다. Big Fish Games의 데이터 엔지니어링 선임 관리자인 Glen MacKay는 이렇게 말합니다. “플레이어의 이해도와 참여도를 평가하려면 다음 날까지 기다려야 했습니다. 우리가 생각했던 것만큼 플레이어들이 이 기능을 좋아했을까요? 그 답은 바로 알 수 없었습니다. 우리가 원했던 건 이해도와 참여도가 어떻게 진행되고 있는지 확인하는 것이었습니다.”

이 게임 회사는 그러한 성능 문제를 해결하기 위해 Google BigQuery로 옮겨갔습니다. 하지만 MacKay의 팀은 여전히 데이터 요청에 대한 중심적인 정보 센터의 역할을 해야 했습니다. 데이터가 먼저 처리되어야 했기 때문에 그의 팀은 그러한 다운스트림 사용자들을 위한 데이터에 액세스할 때 여전히 병목 현상을 겪어야 했습니다. 또한 MacKay의 팀은 파트너로부터 외부 데이터를 가져오고 타사 스튜디오와 개발자들을 데이터에 연결해 주는 파이프라인을 담당했기 때문에 부담이 가중되었습니다. 그들은 자매 회사가 Snowflake를 파이프라인에 사용하는 것을 보고, 데이터의 이동/복사 없이도 데이터를 공유하는 기능에 주목했습니다. 이는 팀의 부담을 덜어 주었습니다.

### 솔루션:

#### 타사 스튜디오 및 게임 개발자와 원활한 데이터 공유

Big Fish Games는 GCP(Google Cloud Platform)를 사용했지만, 자매 회사는 Amazon Web Services에서 Snowflake를 구동하고 있었습니다. Snowflake가 여러 클라우드 환경에서 일관성 있게 구동되는 덕분에 Big Fish Games도 자매 회사도 GCP를 계속

99%

새로운 게임 내 미션 및 LiveOps 콘텐츠 출시 후 분석 시간 단축

사용하면서 Google BigQuery로부터의 마이그레이션을 간소화하고 다른 클라우드 플랫폼을 사용하든 주요 파트너 조직과도 동일한 플랫폼상에 있을 수 있게 되었습니다. Snowflake를 사용하면 선택한 클라우드에서 Big Fish Games를 실행할 수 있으며, 파트너가 이미 사용하는 분석 플랫폼으로 라이브 데이터를 쉽게 공유해 일관성과 호환성을 제공하고 비즈니스 가치를 높일 수 있습니다.

Big Fish Games는 Snowflake를 사용함으로써 외부 파트너에게 조직 내에서 독립적으로 작업할 수 있는 반(半) 자율성을 제공합니다. MacKay는 이렇게 말했습니다. “라이브 데이터를 이동 없이 공유할 수 있습니다. 그게 진짜 목표입니다. 외부 팀은 특정 스키마에 대한 액세스와 더불어 특정 웨어하우스 및 Looker 계정에 프로비저닝됩니다. 그들은 들어가서 일을 하죠. 우리는 하루가 끝날 때, 그들이 사용하는 컴퓨팅이 무엇이건 그것에 대한 청구서를 보냅니다.”

일부 타사 개발자나 스튜디오는 다른 공개 클라우드에서 작업할 수 있습니다. MacKay는 이렇게 덧붙입니다. “Snowflake는 우리가 GCP에 갇히지 않고 다양한 파트너들과 공동 작업을 할 수 있게 해 줍니다. Google BigQuery에서는 데이터를 적절한 거버넌스와 공유하려면 여전히 수동 프로세스로 작업해야 했는데, 그러려면 액세스 권한 및 청구 관리에 많은 간접비를 들여야 했습니다.”

## 결과:

### 거의 실시간에 가까운 스트리밍 분석에의 액세스

Big Fish Games의 초창기 문제는 느린 ETL 로드로 인해 게임 개발자가 게임 내 데이터 및 이벤트 스트림을 평가할 수 없었다는 것입니다. Snowflake 덕분에 개발자, 비즈니스 분석가, 데이터 과학자는 이제 사용자 지정 이벤트 데이터 및 이벤트 스트림에 직접 액세스할 수 있습니다. “Snowflake 덕분에 이전의 병목 현상을 줄이는 것이 가능해졌습니다. 이제 원시 이벤트 스트림을 사용할 수 있게 되었고, 사용자는 이 스트림에 들어가서 탐색하고 그 위에 테이블을 작성할 수 있습니다. 사용자들은 더 이상 우리를 기다리지 않아도 됩니다.” MacKay의 말입니다.

“제품 팀과 LiveOps 팀은 Snowflake를 통한 스트리밍 분석 기능을 매우 좋아합니다. 심지어 경영진 역시 사용자들이 게임을 경험하는 시간과 그들과 상호 작용하고 그들을 이해할 수 있는 잠재력을 보게 되어 정말 기뻐합니다.”

—GLEN MACKAY,  
선임 관리자, 데이터 엔지니어링, Big Fish Games

### 게임 경험을 향상하는 피드백 루프

이제 Big Fish Games는 게임 미션과 같은 새로운 콘텐츠가 출시되면 플레이어의 행동을 거의 실시간에 가깝게 보고 활동을 관찰할 수 있습니다. 이전 라이브 출시 분석 주기에서는 데이터 과학자가 분석을 위해 데이터를 가져오고 게임 개발자에게 후속 게임 미션에 대한 권장 사항을 제공하기 전에 평균 4~7일이 소요되는 미션이 완료되어야 했습니다.

MacKay에 따르면 이렇습니다. “Snowflake를 사용하면 피드백을 더 일찍 받을 수 있는데, 게임 미션을 시작한 지 몇 시간 만에 받을 수 있습니다. 그리고 나서 게임을 다시 조정할 수 있죠. 과거에는 재조정할 기회를 갖지 못한 채 여러 미션을 수행하곤 했습니다. 이러한 피드백 루프는 더 멋진 게임 경험을 실시간에 가깝게 제공합니다.”

“이제 게임 플레이에 대한 큰 그림을 보면서 기대치를 갖고 그러한 기대치에 집중하고, 새로운 미션을 지속적으로 추가할 수 있습니다. Snowflake는 우리가 초기에 데이터 기반 피드백에 액세스해서 게임이 끝날 때까지 기다리지 않고도 게임을 미세 조정할 수 있게 해 줍니다.”

—GLEN MACKAY,  
선임 관리자, 데이터 엔지니어링, Big Fish Games

### 새로운 게임의 더 빠른 활성화

Big Fish Games는 Snowflake를 사용해 새로운 게임을 활성화하는 속도를 높일 수 있습니다. MacKay의 팀은 보고 프로세스를 표준화하기 위해 노력하고 있습니다. 새 게임이 활성화되면 그들은 6~8개의 보고서로 구성된 핵심 세트를 제공합니다. 표준화가 완료되면 이전 모델에서는 몇 주 또는 몇 달이 걸리던 것에 비해 며칠 만에 새로운 게임을 시작할 수 있습니다. MacKay는 말합니다. “우리는 이미 몇 번 성공을 거두었습니다. 앞으로 몇 주 안에 우리는 여러 게임을 시작할 것인데, 하나하나 차례대로 활성화해 나가려고 합니다.”

## 미래:

### 회사 전체로 Snowflake의 가치를 확장

앞으로 Big Fish Games는 Snowflake를 통해 데이터를 향후 워크로드에 연결할 수 있습니다. 데이터 과학자는 분석을 위해 수집되는 사용자 지정 이벤트 스트림을 직접 조작할 수 있습니다. 또한 그들은 재무 조직에서 추가 데이터를 수집해 회사 경영진을 위한 비즈니스 수준의 보고가 용이해지게 할 수 있습니다. 리더십을 위해서 MacKay의 팀은 회사 게임 전반에 걸쳐 KPI와 최상위 지표를 보여 주는 대시보드를 만들 계획입니다. MacKay는 “Snowflake를 통한 이 새로운 시스템에서 새 게임을 신속하게 활성화하는 동시에 회사 전반에도 전체 기능을 제공할 것”이라고 말했습니다.

## SNOWFLAKE 소개

Snowflake가 제공하는 데이터 클라우드는 거의 무제한의 규모, 동시성, 성능을 통해 수천 개의 조직이 데이터를 모으는 글로벌 네트워크입니다. 데이터 클라우드 내에서 조직은 사일로된 데이터를 통합하고, 관리형 데이터를 쉽게 검색하고 안전하게 공유하며, 다양한 분석 워크로드를 실행합니다. 데이터나 사용자가 어디에 있든 Snowflake는 여러 공용 클라우드에서 단일하고 원활한 경험을 제공합니다. 이미 데이터 클라우드의 새로운 영역으로 비즈니스를 추진하고 있는 Snowflake 고객, 파트너 및 데이터 공급자에 합류하십시오.

[snowflake.com](https://www.snowflake.com)