

WESTERN UNION RÉDUIT SES COÛTS DE 50 % ET DÉPLOIE UNE STRATÉGIE MULTI-CLOUD GRÂCE À SNOWFLAKE

SERVICES FINANCIERS

WesternUnion **WU**

ENTREPRISE Western Union

SIÈGE Denver, Colorado

CHARGES DE TRAVAIL SNOWFLAKE UTILISÉES



Western Union, société de services financiers, aide les particuliers et les entreprises à transférer de l'argent. Créé en 1851, Western Union permet à ses clients de payer leurs factures, d'envoyer de l'argent et de récupérer de l'argent dans plus de 550 000 bureaux dans le monde. Afin d'améliorer sans cesse l'expérience de ses plus de 250 millions de clients mondiaux à travers les canaux de vente au détail et numériques, Western Union ingère et analyse de grandes quantités de données transactionnelles.

POINTS FORTS :

Source unique de vérité avec support multi-Cloud

Charger des données depuis AWS et GCP dans Snowflake permet d'obtenir une source unique de vérité s'alignant avec la stratégie multi-Cloud de Western Union.

Infrastructure entièrement gérée

Les équipes d'ingénieurs de Western Union consacrent moins de temps à la maintenance des systèmes pour se concentrer davantage à l'amélioration des analyses.

Connectivité à une large gamme d'outils de BI

L'intégration avec ThoughtSpot, Tableau et d'autres outils de BI offre une grande flexibilité pour générer de riches visualisations et rapports de données.

“ **Pouvoir se déplacer entre plusieurs fournisseurs Cloud est un principe primordial sur lequel Western Union a fondé son parcours Cloud. L'approche multi-Cloud de Snowflake est parfaitement alignée avec cette vision.** »

—HARVEER SINGH, Chief Data Architect & Global Head of Data Engineering, Western Union

DÉFI :

Consolider les données et éliminer les conflits de ressources

L'ancienne architecture de données de Western Union se composait de plusieurs entrepôts de données on-premises, ce qui empêchait d'avoir une vue globale claire de chaque client. Développer des visualisations, approvisionner les utilisateurs, garantir une disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 ainsi que procéder à la maintenance des différents systèmes étaient des tâches particulièrement chronophages et qui laissaient peu de temps à consacrer aux analyses.

L'expansion des services numériques de transfert d'argent proposés par Western Union, le secteur de l'entreprise connaissant la croissance la plus forte, a entraîné une augmentation des volumes de données et renforcé les difficultés en matière de data engineering. « De grandes quantités de données étaient copiées jusqu'à cinq fois en raison de la pluralité des processus d'ingestion, ce qui compromettait les données et provoquait des incohérences dans les ensembles de données » explique Deepak Murthy, Data Engineering Support Ops Leader chez Western Union.

La demande croissante en analyses a généré un conflit des ressources, malgré les mises à niveau matérielles longues et coûteuses. « Quand tout le monde exploite une seule et unique ressource, elle finit par être saturée », explique Jose Alvarez, Leader, Enterprise BI & Reporting Platforms, Big Data chez Western Union.

Souhaitant migrer ses données vers le Cloud et consolider ses systèmes, Western Union a évalué plusieurs fournisseurs d'entrepôt de données, mais aucune des solutions proposées ne correspondait à la stratégie multi-Cloud de l'entreprise.

SOLUTION :

Implémenter une stratégie multi-Cloud grâce à Snowflake

Se rendant compte de son besoin d'un environnement de données moderne, Western Union s'est adressé à Snowflake.

Le Data Cloud Snowflake offre une expérience unique et fluide sur plusieurs Clouds publics, dont AWS et GCP. « Snowflake offrait la

50 %

Réduction des coûts d'entreposage de données

150 millions

Nombre de clients sur les canaux de vente au détail et numériques dans le monde entier

30+

Nombre de magasins de données consolidés dans Snowflake

Millions de dollars

Économies réalisées en choisissant Snowflake

possibilité de choisir le Cloud le plus adapté à chaque cas d'usage et de répliquer des données entre les Clouds sans pipelines supplémentaires », explique Harveer Singh, Chief Data Architect & Global Head of Data Engineering chez Western Union.

L'architecture de données partagées multi-cluster de Snowflake s'adapte instantanément pour gérer les données, les utilisateurs et les charges de travail de Western Union sans aucun conflit de ressources. Consolider plus de 30 magasins de données dans Snowflake a permis de générer des informations plus riches pour une fraction de l'effort de data engineering. « Tout rassembler dans Snowflake sous forme d'entrepôt de données pour l'ensemble de l'entreprise élimine les silos de données et réduit le besoin de déplacer des données entre les différents systèmes » explique Deepak Murthy. La connectivité à plusieurs outils de BI, dont Thoughtspot et Tableau, a permis aux ingénieurs de construire et de déployer des tableaux de bord en seulement quelques jours et non plusieurs semaines.

L'infrastructure entièrement gérée et l'interface facile à naviguer de Snowflake ont permis à Western Union de résoudre ses problèmes d'exploitation des données et de libérer davantage de ressources pour les analyses.

« **Chez Western Union, les données constituent le centre de toutes les opérations, de toutes les transactions et de toutes les prévisions futuristes concernant l'entreprise.** »

—PAVAN YERRA, Cloud Data Engineering & Conversational AI Group Leader, Western Union

RÉSULTATS :

Données consolidées et réduction de 50 % des coûts d'entrepôt de données

L'architecture de Snowflake fournit une source de vérité unique parfaitement alignée à la stratégie multi-Cloud de Western Union et réduit les coûts d'entreposage de données de l'entreprise de plus de 50 %. « Notre écosystème numérique, la démocratisation des données d'entreprise et les initiatives de modernisation ont pu voir le jour grâce à Snowflake » raconte Pavan Yerra, Cloud Data Engineering & Conversational AI Group Leader chez Western Union.

Connecter Thoughtspot à Snowflake crée une couche sémantique qui permet la génération de rapports en temps quasi réel pour les utilisateurs au sein de toute de l'entreprise. Les cadres supérieurs se basent sur les tableaux de bord Tableau pour surveiller le volume et la valeur des transactions de Western Union. « Intégrer des données issues des Clouds ventes, marketing et services de Western Union fournit des informations exploitables pour aider les équipes en première ligne à améliorer les performances publicitaires et la fidélité des clients » explique Vamshi Gunda, Enterprise Analytics Group Leader.

Les analyses fiables en libre-service générées grâce à Snowflake ont joué un rôle majeur dans l'adaptation de Western Union face au COVID-19. « Les efforts de transformation et d'innovation ont été particulièrement

nombreux cette année, ce qui nous motive encore plus à continuer d'innover à l'avenir avec Snowflake » explique Thomas Mazzaferro, Chief Data Officer chez Western Union.

Coûts d'exploitation annuels réduits de plusieurs millions de dollars

La simplification du pipeline de données de Western Union grâce à Snowflake permet de réaliser des économies substantielles. « Dans l'ensemble des écosystèmes, Snowflake permet à Western Union d'économiser plusieurs millions de dollars chaque année en réduisant le nombre de tâches d'ingénierie, de maintenance, de gestion des licences et de support » raconte Pavan Yerra. Par exemple, huit équipes d'exploitation des données— qui existaient auparavant pour assurer la circulation des données et la maintenance des systèmes — ont été regroupées, réduites ou redéployées vers des projets plus utiles chez Western Union.

Il est également plus facile de concevoir de nouvelles solutions grâce à Snowflake. « Snowflake améliore notre rapidité, notre agilité et nos délais de commercialisation pour transmettre rapidement des informations aux cadres supérieurs » explique Harveer Singh.

Data science plus efficace

Les équipes de data science s'approvisionnent en données, développent et entraînent des modèles sur des plateformes externes de machine learning et intègrent rapidement leurs résultats dans Snowflake. « La data science est un cas d'utilisation majeur, en particulier car les data scientists déplacent leurs résultats de modélisation depuis Amazon SageMaker vers Snowflake » raconte Jose Alvarez. Les tableaux de bord en libre-service permettent d'informer les data scientists sur les performances de leurs modèles.

« **Snowflake a permis à Western Union de consolider plus de 30 magasins de données et d'exploiter nos informations pour permettre des réactions rapides, la stimulation de nos activités et le développement de nouveaux services visant à améliorer l'expérience de nos clients.** »

—THOMAS MAZZAFERRO, Chief Data Officer, Western Union

FUTUR :

Utiliser Snowflake pour partager des informations avec des partenaires externes

Avoir recours à la Data Marketplace Snowflake pour partager des informations avec environ 37 000 clients B2B est la priorité n°1 pour Western Union. « Du point de vue de la démocratisation des données, nous souhaitons que Snowflake soit notre fournisseur marketplace et nous aide à simplifier la façon dont nous partageons des données avec des partenaires externes » explique Pavan Yerra.

Il est également prévu de consolider des jeux de données supplémentaires dans Snowflake. Migrer des pétaoctets de données de compliance vers Snowflake permettra à la direction de Western Union d'obtenir plus rapidement des informations et de réduire les dépenses en matière d'infrastructure et de développement.

À PROPOS DE SNOWFLAKE

Snowflake est à l'origine du Data Cloud, un réseau mondial où des milliers d'entreprises mobilisent des données avec une évolutivité, une simultanéité et des performances quasi illimitées. Dans le Data Cloud, ces entreprises unissent leurs données silotées, analysent et partagent en toute sécurité les données gouvernées, et exécutent diverses charges de travail analytiques. Quel que soit l'endroit où se trouvent les données ou les utilisateurs, Snowflake offre une expérience unique et fluide sur plusieurs Clouds publics.

Rejoignez les clients, partenaires et fournisseurs de données de Snowflake qui font déjà franchir de nouvelles frontières à leurs entreprises grâce au Data Cloud. [snowflake.com](https://www.snowflake.com)