

TERMOS DE SERVIÇO DA SNOWFLAKE

Última Atualização: 1 de agosto de 2024

AO INDICAR SUA ACEITAÇÃO DESTE CONTRATO OU AO ACESSAR OU UTILIZAR QUAISQUER PRODUTOS DA SNOWFLAKE, VOCÊ ESTÁ ACEITANDO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR NENHUM PRODUTO DA SNOWFLAKE. VOCÊ CONCORDA QUE ESTE ACORDO É EXEQUÍVEL COMO QUALQUER CONTRATO ESCRITO ASSINADO POR VOCÊ.

SE VOCÊ ESTIVER USANDO QUALQUER PRODUTO DA SNOWFLAKE COMO EMPREGADO, CONTRATADO OU AGENTE DE UMA CORPORAÇÃO, SOCIEDADE OU ENTIDADE SIMILAR, VOCÊ DEVE ESTAR AUTORIZADO A ASSINAR EM NOME DE E VINCULAR TAL ENTIDADE PARA ACEITAR OS TERMOS DESTE ACORDO, E VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE TEM AUTORIDADE PARA FAZÊ-LO. OS DIREITOS CONCEDIDOS NESTE CONTRATO ESTÃO EXPRESSAMENTE CONDICIONADOS À ACEITAÇÃO POR TAIS FUNCIONÁRIOS AUTORIZADOS.

CONTRATO

Estes Termos de Serviço da Snowflake ("Contrato") são celebrados por e entre a Snowflake (veja a Seção 14 para este e outros termos definidos em letras maiúsculas) e a entidade ou pessoa (que não seja um Revendedor) fazendo um pedido ou acessando qualquer Oferta da Snowflake ("Cliente" ou "você"). Este Contrato consiste nos termos e condições estabelecidos abaixo e em quaisquer documentos auxiliares (por exemplo, anexos, aditivos, apêndices) expressamente referenciados como parte do Contrato, e quaisquer Formulários de Pedido que façam referência a este Contrato.

A "Data de Vigência" deste Contrato é a primeira das seguintes datas: (a) acesso inicial do Cliente a qualquer Oferta da Snowflake (conforme definida abaixo) através de qualquer processo de fornecimento, registro ou pedido online; ou (b) a data de vigência do primeiro Formulário de Pedido referente a este Contrato. Modificações a este Contrato: De tempos em tempos, a Snowflake pode modificar este Contrato. Ao menos que especificado de outra forma pela Snowflake, as mudanças passarão a vigorar para o Cliente mediante a renovação do Prazo de Assinatura então vigente, ou na data de vigência de um novo Formulário de Pedido posterior à entrada em vigor da versão atualizada deste Contrato. A Snowflake envidará esforços razoáveis para notificar o Cliente sobre as mudanças através de comunicações a serem enviadas por meio da Conta do Cliente, e-mail ou outros meios. O Cliente poderá ser obrigado a clicar para aceitar ou concordar de outra forma com o Contrato modificado antes de renovar um Prazo

de Assinatura ou na data de vigência de um novo Formulário de Pedido, e, em qualquer caso, o uso contínuo de qualquer Oferta da Snowflake após a entrada em vigor da versão atualizada deste Contrato configurará a aceitação do Cliente de tal versão atualizada.

1. Uso do Serviço

1.1. Prestação de Serviços e Acesso; Software do Cliente. A Snowflake disponibilizará o Serviço ao Cliente pelo Prazo de Assinatura somente para uso pelo Cliente e seus Usuários de acordo com os termos e condições deste Contrato, da Documentação e do Formulário de Pedido. O Cliente poderá permitir que suas Contratadas e Afiliadas atuem como Usuários desde que qualquer uso do Serviço por cada uma dessas Contratadas ou Afiliadas seja exclusivamente em benefício do Cliente ou de tal Afiliada. O Cliente será responsável pela conformidade de cada Usuário com este Contrato, e os atos ou omissões de qualquer Usuário serão considerados atos do Cliente. Na medida em que o Cliente instalar o Software do Cliente em conexão com seu uso do Serviço, a Snowflake concede ao Cliente e seus Usuários uma licença limitada, intransferível, não-publicável e não exclusiva durante o Prazo de Assinatura para usar o formulário de código objeto do Software do Cliente internamente em conexão com o uso do Serviço pelo Cliente e suas Afiliadas, sujeito aos termos e condições do presente Contrato e da Documentação.

1.2. Afiliadas. As Afiliadas do Cliente podem adquirir Ofertas da Snowflake ou de uma Afiliada Autorizada da Snowflake, conforme aplicável, através da assinatura de um Formulário de Pedido, o qual é regido pelos termos deste Contrato. Isto estabelecerá um contrato novo e separado entre a Afiliada do Cliente e a entidade da Snowflake que assinar tal Formulário de Pedido. Se a Afiliada do Cliente residir em um país diferente do Cliente, então o Formulário de Pedido poderá incluir modificações nos termos aplicáveis à(s) transação(ões) (incluindo, mas não se limitando a, termos tributários e a legislação aplicável).

1.3. Cumprimento das Leis Aplicáveis. A Snowflake fornecerá as Ofertas da Snowflake de acordo com suas obrigações sob as leis e regulamentos governamentais aplicáveis ao fornecimento de tais Ofertas da Snowflake a seus clientes em geral, incluindo, sem limitação, aqueles relacionados à privacidade e transferência de dados, comunicações internacionais e a exportação de Ofertas da Snowflake, sem considerar o uso particular das Ofertas da Snowflake pelo Cliente e sujeito ao uso das Ofertas da Snowflake pelo Cliente de acordo com este Contrato.

1.4. Restrições gerais. O Cliente não fará (e não permitirá que nenhum terceiro faça) o seguinte: (a) vender, alugar, locar, licenciar, distribuir, fornecer acesso, sublicenciar ou de outra forma disponibilizar o Serviço (ou quaisquer Entregas, se aplicável) a terceiros (exceto conforme estabelecido na Documentação para recursos do Serviço expressamente destinados a permitir que o Cliente forneça a seus terceiros acesso aos Dados do Cliente, ou conforme estabelecido em uma SOW [Declaração de Trabalho], conforme aplicável) ou em uma agência de serviços ou oferta de terceirização; (b) utilizar o Serviço para fornecer, ou incorporar o Serviço em qualquer serviço substancialmente similar baseado em nuvem em benefício de terceiros; (c) fazer engenharia reversa, decompilar, desmontar ou de outra forma procurar obter o código fonte ou APIs não públicas do Serviço, exceto na medida expressamente permitida pela legislação aplicável (e então somente mediante aviso prévio por escrito à Snowflake); (d) remover ou obscurecer qualquer aviso de propriedade ou outros avisos contidos no Serviço; ou (e) utilizar qualquer Oferta da Snowflake em violação à Política de Uso Aceitável.

2. Dados do Cliente

2.1. Direitos sob os Dados do Cliente. Entre as partes, o Cliente ou seus licenciadores retêm todo o direito, titularidade e participação (incluindo todo e qualquer direito de propriedade intelectual) em e sob os Dados do Cliente e quaisquer modificações feitas nos mesmos no curso da operação do Serviço. Sujeito aos termos deste Contrato, o Cliente, através deste instrumento, concede à Snowflake e suas Afiliadas Autorizadas o direito não exclusivo, mundial e livre de royalties de tratar os Dados do Cliente somente na medida necessária para fornecer as Ofertas da Snowflake ao Cliente, para impedir ou resolver problemas técnicos ou de serviço decorrentes do anterior, ou conforme exigido por lei.

2.2. Obrigações de Uso.

(a) Em Geral. O uso pelo Cliente das Ofertas da Snowflake e de todos os Dados do Cliente obedecerá às leis aplicáveis, regulamentos governamentais e quaisquer outras exigências legais, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer leis e regulamentos de localização ou soberania de dados e quaisquer outros requisitos legais de terceiros aplicáveis ao Cliente. O Cliente é o único responsável pela exatidão, conteúdo e legalidade de todos os Dados do Cliente. O Cliente garante que tem e terá direitos suficientes sob os Dados do Cliente para conceder os direitos à Snowflake sob este Contrato e que o tratamento dos Dados do Cliente pela Snowflake de acordo com este Contrato não violará nenhuma lei ou os direitos de terceiros.

(b) Dados HIPAA. O Cliente concorda em não tratar nenhum Dado HIPAA no Serviço, ao menos que o cliente tenha celebrado um BAA com a Snowflake. Ao menos que um BAA esteja em vigor, a Snowflake não terá nenhuma responsabilidade sob este Contrato por Dados HIPAA, não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato ou no HIPAA ou quaisquer leis, regras ou regulamentos federais ou estaduais similares. Se for permitido ao Cliente tratar Dados HIPAA no Serviço, então o Cliente poderá tratar Dados HIPAA ao Serviço somente fornecendo-o como Dados do Cliente. Após a execução mútua do BAA, o BAA é incorporado por referência ao presente Contrato e está sujeito aos seus termos.

2.3. Privacidade de Dados. As partes deverão cumprir o DPA.

3. Segurança. As partes deverão cumprir o Anexo de Segurança.

4. Propriedade Intelectual

4.1. Tecnologia da Snowflake. O cliente concorda que a Snowflake ou seus fornecedores retêm todos os direitos, titularidades e participações (incluindo todas as patentes, direitos autorais, marcas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual) em e sob a Tecnologia Snowflake. Exceto pelos direitos limitados expressos estabelecidos neste Contrato, nenhum direito, titularidade ou participação em qualquer Tecnologia Snowflake é concedido ao Cliente. Além disso, o Cliente reconhece que o Serviço é oferecido como uma solução on-line, hospedada, e que o Cliente não tem o direito de obter uma cópia do código de computador relativo ao Serviço, exceto (se aplicável) para o Software do Cliente no formato de código objeto. A Snowflake pode usar livremente e incorporar quaisquer sugestões, comentários ou outros feedbacks sobre as Ofertas da Snowflake fornecidos voluntariamente pelo Cliente ou pelos Usuários à Tecnologia Snowflake.

4.2. Dados de Utilização. Não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato, a Snowflake pode coletar e usar Dados de Utilização para desenvolver, aprimorar, suportar e operar seus produtos e serviços. A Snowflake não poderá compartilhar com terceiros quaisquer Dados de Utilização que incluam Informações

Confidenciais do Cliente, exceto (a) em conformidade com a Seção 5 (Confidencialidade) deste Contrato, ou (b) na medida em que os Dados de Utilização forem agregados e anonimizados de forma que o Cliente e os Usuários do Cliente não possam ser identificados.

4.3. Referência de Cliente. A Snowflake pode identificar o Cliente como seu cliente para outros clientes da Snowflake ou potenciais clientes, inclusive com o objetivo de facilitar o compartilhamento de dados controlados do Cliente, de acordo com o presente Contrato. Sem limitar o acima exposto, a Snowflake pode usar e exibir o nome, logotipo, marcas e marcas de serviço do Cliente no site da Snowflake e nos materiais de marketing da Snowflake em conexão com a identificação do Cliente como cliente da Snowflake. Mediante solicitação por escrito do Cliente, a Snowflake removerá prontamente tais marcas do website da Snowflake e, na medida em que comercialmente viável, os materiais de marketing da Snowflake.

5. Confidencialidade. Cada parte (como "**Parte Destinatária**") aplicará o mesmo grau de cuidado que usa para proteger a confidencialidade de suas próprias informações confidenciais do mesmo tipo (mas não menos do que o cuidado razoável) para: (a) não utilizar qualquer Informação Confidencial da outra parte (a "**Parte Divulgadora**") para qualquer finalidade fora do escopo deste Contrato; e (b) exceto quando autorizado de outra forma por escrito pela Parte Divulgadora, limitar o acesso às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora àqueles funcionários e contratados seus e das suas Afiliadas que precisem desse acesso para fins consistentes com este Contrato e que estejam vinculados por obrigações de confidencialidade à Parte Destinatária pelo menos tão restritas quanto as aqui contidas. Se a Parte Destinatária for obrigada por lei, regulação ou ordem judicial a divulgar Informações Confidenciais, a Parte Destinatária deverá, na medida em que legalmente permitido, fornecer à Parte Divulgadora aviso prévio por escrito e cooperar com esforços razoáveis para obter tratamento confidencial das Informações Confidenciais incluindo, sem limitação, a oportunidade de buscar medidas administrativas ou judiciais apropriadas. A Parte Destinatária reconhece que a divulgação de Informações Confidenciais causaria danos substanciais para os quais indenização, por si só, não seria um recurso suficiente, e, portanto, após tal divulgação pela Parte Destinatária, a Parte Divulgadora terá o direito de buscar um recurso equitativo adequado, além de quaisquer outros recursos que possa ter em lei.

6. Taxas e Pagamento; Impostos; Controvérsias de Pagamento

6.1. Pagamento. Todos os Pagamentos e condições de pagamento são as estabelecidas no Formulário de Pedido aplicável. Exceto conforme expressamente estabelecido neste Contrato e na medida do permitido por lei, todas as obrigações de pagamento são não canceláveis e as quantias não são reembolsáveis. Se o Cliente emite um pedido de compra ao celebrar um Formulário de Pedido: (i) qualquer pedido de compra apresentado pelo Cliente é apenas para seus fins internos, e a Snowflake rejeita, e no futuro é considerada como tendo rejeitado, quaisquer termos do pedido de compra na medida em que acrescentem ou entrem em conflito de alguma forma com este Contrato ou o Formulário de Pedido aplicável, e tais termos adicionais ou conflitantes não terão efeito; (ii) tal pedido de compra não limitará o direito da Snowflake de cobrar os Pagamentos devidos nos termos deste Contrato; (iii) tal pedido de compra será para a totalidade dos Pagamentos devidos de acordo com o Formulário de Pedido aplicável; e (iv) mediante solicitação, a Snowflake fará referência ao número do pedido de compra em suas faturas (somente para conveniência administrativa), desde que o Cliente forneça o pedido de compra com uma antecedência razoável a contar da data da fatura. A Snowflake emitirá a fatura ao Cliente usando as informações de faturamento estabelecidas no Formulário de Pedido ou conforme atualizado pelo Cliente no Serviço aplicável. Caso o Cliente prefira usar qualquer outra plataforma de cobrança para o faturamento e pagamento abaixo, as partes trabalharão razoavelmente em conjunto para facilitar o faturamento e pagamento, desde que tal plataforma seja: (i) capaz de acomodar os serviços abaixo

a serem pagos; e (ii) operacional sem custo para a Snowflake (ou seja, o uso de tal plataforma não será uma despesa reembolsada pela Snowflake, inclusive para quaisquer taxas de instalação relacionadas, ou o Cliente reembolsa ou credita prontamente a Snowflake por quaisquer desses custos ou taxas adicionais).

6.2. Impostos. Os Pagamentos não incluem Impostos. O Cliente é responsável pelo recolhimento de todos os Impostos associados às suas compras, incluindo, sem limitação, todo o uso ou acesso das Ofertas da Snowflake por seus Usuários. Se a Snowflake tiver a obrigação legal de recolher ou cobrar os Impostos pelos quais o Cliente é responsável de acordo com esta Seção, a Snowflake faturará o Cliente e o Cliente pagará esse valor, a menos que o Cliente forneça à Snowflake um certificado válido de isenção de impostos autorizado pela autoridade tributária apropriada. Os Impostos não serão deduzidos dos pagamentos à Snowflake, exceto conforme exigido pela legislação aplicável, caso em que o Cliente aumentará o valor devido conforme necessário para que, após fazer todas as deduções e retenções exigidas, a Snowflake receba e retenha (livre de qualquer responsabilidade por quaisquer Impostos) um valor igual ao valor que teria recebido se tais deduções ou retenções não tivessem sido feitas. A pedido da Snowflake, o Cliente fornecerá à Snowflake sua prova de remessa do imposto retido na fonte para a respectiva autoridade fiscal. Quando aplicável, o Cliente fornecerá seu(s) número(s) de registro de IVA/GST no Formulário de Pedido para confirmar o uso comercial dos serviços adquiridos.

6.3. Controvérsias de Pagamento. A Snowflake não exercerá seus direitos sob a Seção 7.2 (Rescisão por Justa Causa) ou a Seção 7.5(a) (Suspensão das Ofertas da Snowflake) com relação ao não pagamento pelo Cliente se o Cliente estiver contestando as acusações aplicáveis de forma razoável e em boa-fé e estiver cooperando diligentemente para resolver a controvérsia. Se as partes não forem capazes de resolver tal controvérsia dentro de 30 (trinta) dias, cada parte terá o direito de buscar quaisquer soluções que possa ter de acordo com este Contrato, por lei ou na jurisdição de equidade, independentemente de quaisquer termos que limitem as soluções por conta de uma controvérsia. Para maior clareza, quaisquer valores indiscutíveis devem ser pagos integralmente.

6.4. Pedidos de Revendedores O Cliente pode adquirir certas ofertas da Snowflake através de um **Revendedor** de acordo com um **Contrato de Revendedor**. A Snowflake só será obrigada a fornecer as Ofertas de Snowflake ao Cliente em conexão com um Contrato de Revendedor se a Snowflake e o Revendedor tiverem assinado um Formulário de Pedido para tal compra. O Cliente reconhece e concorda que, somente em conexão com a compra pelo Cliente através de um Contrato de Revendedor: (a) a Snowflake poderá compartilhar informações com o Revendedor relacionadas ao uso e consumo do Cliente das Ofertas da Snowflake; (b) não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato, as referências ao "Cliente" em cada um dos termos "Taxas" e "Formulário de Pedido" definidos neste Contrato serão substituídas por "Revendedor", e todos os pagamentos de taxas, reembolsos e créditos, se houver, serão pagos pelo ou ao Revendedor; (c) este Contrato rege o uso pelo Cliente das Ofertas da Snowflake, não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato de Revendedor; e (d) o Revendedor não está autorizado a fazer quaisquer mudanças neste Contrato ou de outra forma autorizado a fazer quaisquer garantias, declarações, promessas ou compromissos em nome da Snowflake ou de qualquer forma em relação às Ofertas da Snowflake.

7. Prazo e Rescisão

7.1. Prazo. Este Contrato entra em vigor na Data de Vigência e permanecerá em vigor até o seu término ou rescisão, de acordo com os seus termos. Se não houver um Formulário de Pedido atualmente em vigor, qualquer das partes poderá rescindir este Contrato mediante notificação por escrito à outra parte. Cada

Formulário de Pedido terminará ao expirar o Prazo de Assinatura aplicável, ao menos que o contrário seja expressamente declarado no mesmo ou neste Contrato.

7.2. Rescisão por Justa Causa. Qualquer uma das partes poderá rescindir este Contrato (incluindo todos os Formulários de Pedido relacionados) se a outra parte: (a) deixar de sanar qualquer violação material deste Contrato (incluindo o não pagamento de taxas) dentro de 30 (trinta) dias após a notificação por escrito (sem limitar a Seção 6.3 (Controvérsias de Pagamento)); (b) cessar a operação sem um sucessor; ou (c) buscar proteção sob qualquer falência, concordata, escritura fiduciária, acordo entre credores ou procedimento análogo, ou se quaisquer de tais procedimentos for instituído contra essa parte e não for destituído dentro de sessenta (60) dias (na medida em que tal rescisão não seja proibida por lei). Exceto quando um recurso exclusivo for especificado, o exercício por qualquer das partes de qualquer recurso de acordo com este Contrato, incluindo rescisão, será sem prejuízo de qualquer outro recurso que ela possa ter de acordo com este Contrato, por lei ou de outra forma. Para qualquer rescisão deste Contrato pelo Cliente por justa causa, de acordo com a Seção 7.2(a), o Cliente terá direito ao reembolso de quaisquer Taxas pré-pagas não utilizadas pelo Serviço adquirido nos termos deste Contrato.

7.3. Efeito da Rescisão; Recuperação de Dados do Cliente. Mediante notificação por escrito à Snowflake, o Cliente terá até 30 (trinta) dias corridos desde a expiração ou rescisão deste Contrato para acessar o Serviço somente na medida necessária para recuperar os Dados do Cliente ("**Direito de Recuperação**"). Se o Cliente exercer seu Direito de Recuperação, este Contrato e o Formulário de Pedido aplicável continuarão em pleno vigor e efeito durante todo o período de vigência do Direito de Recuperação. A Snowflake não terá mais nenhuma obrigação de disponibilizar os Dados do Cliente após o que ocorrer por último de (a) a data efetiva do término deste Contrato, ou (b) o período de Direito de Recuperação, se aplicável e a Snowflake deverá, em seguida, eliminar imediatamente os Dados do Cliente. Após o período do Direito de Recuperação, o Cliente não terá mais acesso aos Dados do Cliente e deverá cessar o uso e acesso às Ofertas da Snowflake (incluindo qualquer tecnologia Snowflake relacionada) e apagar todas as cópias do Software do Cliente, Documentação, quaisquer senhas ou códigos de acesso associados e quaisquer outras Informações Confidenciais da Snowflake em sua posse. Não obstante qualquer rescisão ou qualquer disposição em contrário neste Contrato ou em qualquer Formulário de Pedido, o Cliente deverá pagar por toda sua utilização das Ofertas da Snowflake.

7.4. Sobrevivência. As Seções seguintes sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato: 1.4 (Restrições Gerais), 4 (Propriedade Intelectual), 5 (Confidencialidade), 6.1 (Taxas e Pagamento), 6.2 (Impostos), 7 (Prazo e Rescisão), 8.3 (Isenção de Garantia), 11 (Indenização), 12 (Limitação de Recursos e Danos), 13 (Termos Gerais), e 14 (Definições).

7.5. Suspensão das ofertas da Snowflake. Além de quaisquer outros direitos ou recursos (incluindo, sem limitação, quaisquer direitos de rescisão) estabelecidos neste Contrato, a Snowflake reserva o direito de suspender o fornecimento das Ofertas da Snowflake: (a) se qualquer Pagamento estiver 30 (trinta) dias atrasado ou mais (e não estiver sujeito de outra forma à Seção 6.3 (Controvérsias de Pagamento)); (b) se a Snowflake considerar tal suspensão necessária como resultado da violação da Seção 1.4 (Restrições Gerais) ou 2.2 (Obrigações de Uso) pelo Cliente; (c) se a Snowflake determinar razoavelmente que a suspensão é necessária para evitar danos materiais à Snowflake ou aos seus clientes, incluindo se o Serviço estiver passando por ataques, congestionamento dos servidores, ou outros ataques ou interrupções fora do controle da Snowflake; ou (d) conforme exigido por lei ou a pedido de entidades governamentais.

8. Garantia

8.1. Garantia de Serviço. A Snowflake garante que: (a) o Serviço funcionará em conformidade substancial com a Documentação aplicável; e (b) os Serviços Técnicos e os Produtos a serem fornecidos de forma profissional e substancialmente de acordo com as especificações da SOW aplicável. Se a Snowflake não for capaz de corrigir qualquer não conformidade com esta garantia relatada, qualquer das partes poderá rescindir o Formulário de Pedido aplicável ou SOW (conforme aplicável), e o Cliente, como seu único recurso, terá direito a receber um reembolso de quaisquer Taxas pré-pagas não utilizadas para o Serviço aplicável ou Serviços Técnicos adquiridos. Esta garantia não será aplicável se o erro ou não conformidade tiver sido causado (i) pelo uso indevido do Serviço ou dos Produtos por parte do Cliente, (ii) , modificações no Serviço ou nos Produtos pelo Cliente ou qualquer terceiro, (iii) Ofertas Externas, ou (iv) quaisquer serviços ou hardware do Cliente ou de qualquer um de seus terceiros utilizados pelo Cliente em conexão com o Serviço ou Produtos. Para Serviços Técnicos e Produtos, esta garantia não se aplicará ao menos que o Cliente forneça notificação por escrito de uma reclamação dentro de 30 (trinta) dias após a expiração da SOW aplicável.

8.2. Garantia Mútua. Cada uma das partes garante ter celebrado este Contrato validamente e ter poderes legais para fazê-lo.

8.3. Isenção de Garantia. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI E EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTE CONTRATO, CADA OFERTA DA SNOWFLAKE, O SOFTWARE DO CLIENTE E DADOS DE AMOSTRA SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO", E A SNOWFLAKE NÃO OFERECE OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LEGAIS OU NÃO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADAS A, GARANTIAS DE COMERCIALIDADE, TITULARIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, OU NÃO VIOLAÇÃO. A SNOWFLAKE NÃO GARANTE QUE O USO DE QUALQUER OFERTA DA SNOWFLAKE SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, NEM A SNOWFLAKE GARANTE QUE REVISARÁ OS DADOS DO CLIENTE PARA VERIFICAR A PRECISÃO.

9. Suporte e Disponibilidade. Durante um Prazo de Assinatura, a Snowflake fornecerá ao Cliente o nível de suporte para o Serviço estabelecido no Formulário de Pedido aplicável, de acordo com a Política de Suporte.

10. Serviços Técnicos

10.1. Prestação de Serviços Técnicos. A Snowflake executará os Serviços Técnicos para o Cliente conforme estabelecido em cada SOW aplicável, sujeito aos termos e condições deste Contrato.

10.2. Assistência. O Cliente reconhece que acesso tempestivo para o fornecimento de Materiais, recursos, funcionários, equipamento ou instalações aplicáveis ao Cliente são necessários para a prestação de Serviços Técnicos. O Cliente concorda em fornecer tal acesso e em cooperar razoavelmente com a Snowflake durante um projeto de Serviços Técnicos. A Snowflake não terá qualquer responsabilidade por qualquer atraso ou deficiência na medida em que resulte do descumprimento por parte do Cliente das suas obrigações nos termos da Seção 10.

10.3. Materiais do Cliente. O Cliente concede à Snowflake o direito limitado de utilizar qualquer Material do Cliente exclusivamente com a finalidade de prestar Serviços Técnicos ao Cliente. O Cliente reterá quaisquer dos seus direitos (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual) em e sob os Materiais do Cliente. Os Materiais do Cliente que contenham Informações Confidenciais estarão sujeitos à Seção 5 (Confidencialidade). O Cliente garante que o Cliente tem e terá direitos suficientes sob os Materiais do Cliente para conceder os direitos à Snowflake sob este Contrato e que os Materiais do Cliente não violarão nenhum

direito de terceiros.

10.4. Acesso aos Dados do Cliente sob uma SOW. Com relação ao acesso a quaisquer Dados de Clientes de acordo com uma SOW, o Cliente é o único responsável por garantir que tanto a duração quanto o escopo do acesso seja estritamente limitado ao acesso exigido na SOW específica. O Cliente concorda que não concederá à Snowflake acesso aos Dados do Cliente ao menos que seja especificamente exigido e anotado em uma SOW, e que o Cliente concederá tal acesso somente durante o prazo do projeto de Serviços Técnicos aplicável. Ao menos que especificado de outra forma em uma SOW, o Cliente deve garantir que: (a) qualquer acesso aos Dados do Cliente que ele concede seja limitado ao acesso somente de leitura no ambiente de desenvolvimento do Cliente para o Serviço (e o Cliente não concederá acesso a qualquer outro ambiente, como seu teste, produção ou recuperação de desastres); e (b) o Cliente não concederá acesso a quaisquer Dados do Cliente que não estejam criptografados ou que contenham dados sensíveis, incluindo, sem limitação, quaisquer dados pessoais, informações de cartão de crédito ou outras informações de conta financeira, ou informações de saúde protegidas. Na medida em que o acesso aos Dados do Cliente for concedido, ao menos que especificado em contrário em uma SOW, o Cliente fornecerá à Snowflake: (i) estações de trabalho e redes seguras do Cliente para acesso aos Dados do Cliente que são monitoradas, gerenciadas, configuradas, suportadas e mantidas pelo Cliente; e (ii) ID/senhas de usuário únicos para cada recurso da Snowflake que requer acesso aos Dados do Cliente, e essas credenciais serão gerenciadas exclusivamente pelo Cliente.

10.5. Licença para Produtos. Os Serviços Técnicos que a Snowflake executa (por exemplo, fornecendo orientação sobre a configuração do Serviço) e os Produtos resultantes são geralmente aplicáveis aos negócios da Snowflake e fazem parte da Tecnologia Snowflake. Sujeito aos termos e condições deste Contrato (incluindo as restrições da Seção 1.4 (Restrições Gerais)), a Snowflake concede ao Cliente uma licença mundial, limitada, não exclusiva, livre de royalties e intransferível para utilizar os Produtos internamente apenas em conexão com o uso do Serviço pelo Cliente durante o período em que este tenha acesso válido ao Serviço. As partes podem concordar mutuamente com as SOWs com termos e restrições adicionais relacionados ao uso dos Produtos fornecidos como parte desse projeto, caso em que esses termos e restrições também se aplicarão somente para os fins dos mesmos.

10.6. Ordens de Mudança; Outros Termos. O Cliente pode apresentar solicitações por escrito à Snowflake para alterar o escopo dos Serviços Técnicos sob uma SOW existente. A Snowflake notificará prontamente o Cliente se acreditar que a mudança solicitada requer um ajuste nas taxas, cronograma, suposições ou escopo para o desempenho dos Serviços Técnicos. Nenhuma das partes está vinculada por mudanças em uma SOW a menos que as partes tenham celebrado em uma Ordem de Mudança com relação à mesma. A Snowflake poderá utilizar subcontratados para prestar Serviços Técnicos, mas permanecerá responsável pelo desempenho desses Serviços Técnicos de acordo com os termos e condições aplicáveis deste Contrato. Para maior clareza, o Cliente será responsável por qualquer consumo e outras taxas para o Serviço que forem geradas como parte dos Serviços Técnicos.

11. Indenização

11.1. Indenização pela Snowflake. A Snowflake defenderá o Cliente contra qualquer reivindicação de terceiros alegando que o Serviço ou qualquer Produto, quando utilizado de acordo com o presente Contrato, infringe qualquer direito de propriedade intelectual de tal terceiro e indenizará e isentará o Cliente de e contra quaisquer danos e custos incorridos pelo Cliente ou pactuados em acordo celebrado pela Snowflake (incluindo honorários advocatícios razoáveis) resultantes de tal reivindicação. Se o uso do Serviço ou dos Produtos pelo

Cliente resultar em (ou, na opinião da Snowflake, for provável de resultar em) uma reivindicação de violação, a Snowflake poderá: (a) substituí-los por produtos ou serviços funcionalmente similares; (b) adquirir para o Cliente o direito de continuar usando o Serviço ou o Produto; ou, se (a) e (b) não forem comercialmente razoáveis, (c) rescindir este Contrato, ou o Formulário de Pedido, ou SOW aplicável, e reembolsar o Cliente por quaisquer Taxas pré-pagas não utilizadas para o Serviço ou Produtos aplicáveis. A obrigação de indenização supramencionada da Snowflake não se aplicará na medida em que a reivindicação aplicável seja atribuível: (1) à modificação do Serviço ou Produto por qualquer parte que não a Snowflake ou com base nas especificações ou exigências do Cliente; (2) à combinação do Serviço ou Produto com produtos ou processos não fornecidos pela Snowflake; (3) à qualquer uso do Serviço ou Produtos em desconformidade com o presente Contrato; ou (4) à qualquer medida resultante dos Dados do Cliente, ou quaisquer produtos ou componentes não fornecidos pela Snowflake. Esta Seção estabelece o único recurso do Cliente com relação a qualquer reivindicação de violação de propriedade intelectual.

11.2. Indenização pelo Cliente. O Cliente defenderá a Snowflake contra qualquer reivindicação de terceiros decorrente ou relacionada a quaisquer Dados do Cliente, Materiais do Cliente ou qualquer produto ou serviço oferecido pelo Cliente utilizado em conexão com o Serviço e indenizará e isentará a Snowflake de e contra quaisquer danos e custos concedidos contra a Snowflake ou pactuados em acordo celebrado pelo Cliente (incluindo honorários advocatícios razoáveis) resultantes de tal reivindicação.

11.3. Procedimentos de Indenização. No caso de uma possível obrigação de indenização de acordo com a Seção 11, a parte indenizada: (a) notificará imediatamente a parte indenizadora por escrito da reivindicação, (b) concederá à parte indenizadora o direito de controlar a investigação, defesa e acordo (se aplicável) de tal reivindicação a custo e despesa exclusivos da parte indenizadora, e (c) mediante solicitação da parte indenizadora, prestará toda a cooperação necessária às custas da parte indenizadora. O fato de a parte indenizada não notificar a parte indenizadora de uma reivindicação nos termos da Seção 11 não a eximirá das suas obrigações nos termos da Seção 11. Entretanto, a parte indenizadora não será responsável por quaisquer despesas judiciais incorridas pela parte indenizada antes de tal notificação ter sido feita, ou por quaisquer danos e/ou custos resultantes de qualquer prejuízo material causado pelo atraso ou falta de notificação à parte indenizadora, de acordo com esta seção. A parte indenizadora não pode celebrar acordo sob qualquer reivindicação que vincule a parte indenizada a qualquer obrigação (que não seja o pagamento coberto pela parte indenizadora ou a cessação do uso de materiais infratores) ou exija qualquer admissão de culpa pela parte indenizada, sem o consentimento prévio por escrito da parte indenizada, tal consentimento não devendo ser retido, condicionado ou atrasado injustificadamente. Qualquer obrigação de indenização nos termos da Seção 11 não se aplicará se a parte indenizada fizer um acordo ou fizer qualquer admissão com relação a uma reivindicação sem o consentimento prévio por escrito da parte indenizadora.

12. Limitação de Recursos e Danos. EXCETO QUANTO ÀS "REIVINDICAÇÕES EXCLUÍDAS", NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, E NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO DESTE CONTRATO:

(A) NENHUMA DAS PARTES E NEM SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE A OUTRA PARTE OU SUAS AFILIADAS POR QUALQUER PERDA DE USO, PERDA OU INEXATIDÃO DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, CUSTOS DE ATRASO, **VALORES PARA COBRIR DESPESAS E CUSTOS ADICIONAIS PARA ADQUIRIR PRODUTOS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS, QUANDO A OUTRA PARTE FALHA EM CUMPRIR SUAS OBRIGAÇÕES**, LUCROS CESSANTES, OU QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, DE CONFIANÇA, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, MESMO QUE INFORMADAS ANTECIPADAMENTE SOBRE A

POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS;

(B) SUJEITO À SUBSEÇÃO (C) ABAIXO, A RESPONSABILIDADE TOTAL DE CADA PARTE E SUAS AFILIADAS PERANTE A OUTRA PARTE E SUAS AFILIADAS POR TODAS AS RECLAMAÇÕES NO AGREGADO (POR DANOS OU RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO) NÃO DEVERÁ EXCEDER O VALOR EFETIVAMENTE PAGO OU DEVIDO À SNOWFLAKE NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES DE ACORDO COM O(S) FORMULÁRIO(S) DE PEDIDO APLICÁVEL(EIS) OU SOW A QUE TAL RESPONSABILIDADE SE REFERE ("**LIMITE DE RESPONSABILIDADE GERAL**");

(C) NO CASO DE "REIVINDICAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS", A RESPONSABILIDADE TOTAL DE CADA PARTE E SUAS AFILIADAS PERANTE A OUTRA PARTE E AS SUAS AFILIADAS POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES NO AGREGADO (POR DANOS OU RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO) NÃO EXCEDERÁ 2X (DUAS VEZES) O VALOR EFETIVAMENTE PAGO OU DEVIDO À SNOWFLAKE NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES SOB O(S) FORMULÁRIO(S) DE PEDIDO APLICÁVEL(EIS) OU SOW A QUE TAL RESPONSABILIDADE SE REFERE ("**LIMITE DE REIVINDICAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS**");

(D) EM NENHUMA HIPÓTESE QUALQUER DAS PARTES (OU SUAS RESPECTIVAS AFILIADAS) SERÁ RESPONSÁVEL PELO MESMO EVENTO TANTO SOB O LIMITE DE RESPONSABILIDADE GERAL QUANTO SOB O LIMITE DE REIVINDICAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS. DA MESMA FORMA, ESSES LIMITES NÃO SERÃO CUMULATIVOS; SE UMA PARTE (E/OU SUAS AFILIADAS) TIVER UMA OU MAIS REIVINDICAÇÕES SUJEITAS AO "LIMITE DE RESPONSABILIDADE GERAL" E AO "LIMITE DE REIVINDICAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS". A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES AGREGADAS NÃO DEVERÁ EXCEDER O "LIMITE MÁXIMO DE REIVINDICAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS";

(E) AS PARTES CONCORDAM QUE A SEÇÃO 12 SERÁ APLICÁVEL INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO, SEJA EM CONTRATO, DELITO CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE CIVIL CAUSAL OU DE OUTRA FORMA, E SERÁ APLICÁVEL MESMO QUE QUALQUER SOLUÇÃO LIMITADA ESPECIFICADA NESTE CONTRATO SEJA CONSIDERADA COMO TENDO FALHADO EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL; E

(F) OS LIMITES MONETÁRIOS APLICÁVEIS ESTABELECIDOS NA SEÇÃO 12 APLICAR-SE-ÃO, DE FORMA AGREGADA, A ESTE CONTRATO E A TODO(S) E QUAL(IS)QUER CONTRATO(S) SEPARADO(S) QUE REGULE(M) O USO, PELO CLIENTE, DAS "OFERTAS DA SNOWFLAKE" CELEBRADO(S) ENTRE A SNOWFLAKE E QUALQUER "AFILIADA" DO CLIENTE, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, CONFORME CONTEMPLADO NA SEÇÃO 1.2 (AFILIADAS).

13. Termos Gerais

13.1. Cessão. Este Contrato vinculará e reverterá em benefício dos sucessores e cessionários autorizados de cada parte. Nenhuma das partes pode ceder este Contrato sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, exceto que qualquer das partes pode ceder este Contrato em sua totalidade em conexão com uma fusão, reorganização, aquisição ou outra transferência de todos ou substancialmente todos os ativos ou participações com direito a voto de tal parte para o sucessor de tal parte; e a Snowflake pode ceder este Contrato em sua totalidade para qualquer Afiliada Autorizada da Snowflake. Cada parte deverá fornecer prontamente um aviso de qualquer tal cessão. Qualquer tentativa de transferir ou ceder este Contrato, exceto conforme expressamente autorizado por esta Seção, será nula e sem efeito.

13.2. Divisibilidade [Independência entre as Disposições Contratuais]; Interpretação; Conflitos. Se um

tribunal de jurisdição competente considerar qualquer disposição deste Contrato inexecutável ou inválida, essa disposição será limitada à extensão mínima necessária para que este Contrato permaneça em vigor. Os títulos das Seções são inseridos apenas por conveniência e não afetarão a interpretação deste Contrato. Salvo pela Política de Uso Aceitável, a DPA (Contrato de Proteção de Dados), os Termos Específicos da Oferta, o Aditivo de Segurança e a Política de Suporte, cada uma das quais regerá exclusivamente no que respeita à matéria nelas tratada, este Contrato rege e prevalece, no caso de conflito, com quaisquer outros documentos ou disposições acessórias aplicáveis às Ofertas da Snowflake, salvo acordo expresso em contrário, por escrito, entre as partes.

13.3. Resolução de Litígios. Cada parte concorda que, antes de buscar qualquer forma de reparação legal (exceto por uma reparação provisória, conforme explicitamente estabelecido abaixo), deverá notificar por escrito a outra parte sobre a(s) questão(ões) específica(s) em litígio (e fazer referência às disposições relevantes do contrato entre as partes que estão sendo alegadamente infringidas). Dentro de 30 (trinta) dias após tal notificação, executivos conhecedores das partes deverão realizar pelo menos uma reunião (pessoalmente ou por vídeo ou teleconferência) com o propósito de tentar, em boa-fé, resolver a controvérsia. As partes concordam em manter a natureza confidencial de todas as controvérsias e desacordos entre elas, incluindo, mas não se limitando a, negociações informais, mediação ou arbitragem, exceto quando for necessário para preparar ou conduzir estes procedimentos de resolução de litígios ou a menos que exigido de outra forma por lei ou decisão judicial. Os procedimentos de resolução de litígios nesta Seção não se aplicarão a reivindicações sujeitas a indenização de acordo com a Seção 11 (Indenização) ou antes que uma parte busque uma solução provisória relacionada a reivindicações de apropriação indébita ou de propriedade intelectual, segredos comerciais ou Informações Confidenciais.

13.4. Lei Aplicável; Jurisdição e Foro; Afiliada Autorizada da Snowflake. Este Contrato será regido pelas leis do Estado de Delaware e dos Estados Unidos, independente dos conflitos das disposições legais dos mesmos, e independente da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias; e a jurisdição e o foro para ações relacionadas ao assunto aqui tratado serão os tribunais estaduais e federais localizados no Condado de New Castle, Delaware, sendo ambas as partes aqui submetidas à jurisdição pessoal de tais tribunais. Enquanto a entidade da Snowflake contratada com o Cliente ou a Afiliada do Cliente permanecer totalmente responsável por todas as obrigações da Snowflake sob este Contrato, as partes reconhecem que certas obrigações de acordo com este Contrato podem ser cumpridas por outras Afiliadas Autorizadas da Snowflake, incluindo, sem limitação, a Snowflake Inc.

13.5. Aviso/Notificação. Qualquer notificação ou comunicação exigida ou permitida por este Contrato será feita por escrito às partes nos endereços estabelecidos neste Contrato ou em qualquer outro endereço que possa ser fornecido por escrito por uma das partes à outra de acordo com esta Seção e será considerada como tendo sido recebida pelo destinatário, na: (a) entrega pessoal; (b) no segundo dia útil após o envio ou postagem pelo correio ou (c) no dia do envio por e-mail, exceto para notificações de violação (desde que não seja por falta de pagamento) ou uma reclamação indenizável, que, para maior clareza, deve ser feita pelo correio ou pelo correio expresso. As notificações por e-mail a Snowflake devem ser enviadas para legalnotices@snowflake.com.

13.6. Alterações; Renúncias. Nenhum suplemento, modificação ou alteração a este Contrato será vinculante, a menos que assinado por escrito por um representante devidamente autorizado de cada parte deste Contrato, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento. Nenhuma renúncia será implícita de conduta ou falha no cumprimento ou exercício de direitos de acordo com este Contrato, nem

qualquer renúncia será eficaz a menos que seja assinada por escrito por um representante devidamente autorizado em nome da parte que alegou ter renunciado. Nenhum dos termos ou condições declarados em um pedido de compra do Cliente, processo de embarque do fornecedor ou portal da Web, ou qualquer outra documentação de pedido do Cliente (excluindo Formulários de Pedido) será incorporado ou fará parte de qualquer parte deste Contrato, e todos esses termos ou condições serão nulos e sem efeito, não obstante qualquer linguagem em contrário, quer tenham sido assinados antes ou depois deste Contrato.

13.7. Acordo integral. Este Contrato é a declaração integral e exclusiva do entendimento mútuo entre as partes e substitui e cancela todos os acordos e comunicações verbais e escritos anteriores relacionados ao objeto deste Contrato. Não obstante o acima exposto, as Ofertas Opcionais poderão ser disponibilizadas para uso do Cliente a seu critério exclusivo. A Snowflake poderá alterar e atualizar o Serviço (neste caso, a Snowflake poderá atualizar a Documentação aplicável em conformidade), sujeito à garantia da Seção 8.1 (Garantia de Serviço). Para fins de clareza, todos os termos de URL (endereços da web) expressamente mencionados aqui incluem quaisquer atualizações feitas, conforme publicadas em <https://www.snowflake.com/legal> ou um site substituto designado pela Snowflake.

13.8. Beneficiários Terceiros. Não há beneficiários terceiros sob este Contrato, exceto na medida que for expressamente indicado neste Contrato

13.9. Força Maior. Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer atraso ou falha no cumprimento de qualquer obrigação sob este Contrato (exceto por falhas nos Pagamentos) se o atraso ou falha resultar de qualquer causa além do controle razoável de tal parte, incluindo, mas não se limitando a, casos fortuitos, disputas trabalhistas ou outras desordens industriais, falhas sistêmicas de eletricidade, de telecomunicações ou de outros serviços públicos, terremoto, tempestades ou outros elementos da natureza, bloqueios, embargos, tumultos, emergências de saúde pública (incluindo pandemias e epidemias), atos ou ordens do governo, atos de terrorismo ou guerra.

13.10. Contratadas independentes. As partes deste Contrato são contratadas independentes. Não há relação de sociedade, joint venture, emprego, franquia ou agenciamento criada pelo presente entre as partes. Nenhuma das partes terá o poder de vincular a outra ou incorrer em obrigações em nome da outra parte sem o consentimento prévio por escrito da outra parte e os funcionários de nenhuma das partes são elegíveis para qualquer forma ou tipo de benefício, incluindo, mas não se limitando a, seguro de saúde, de vida ou de deficiência, oferecido pela outra parte a seus funcionários.

13.11. Controle de Exportação. Cada parte concorda em cumprir todas as leis e regulamentos de exportação e importação incluindo, sem limitação, aquelas dos Estados Unidos aplicáveis a tal parte em relação ao seu respectivo fornecimento ou uso do Serviço sob este Contrato. Sem limitar o anterior, o Cliente declara e garante que (a) não consta em nenhuma lista, ou é de propriedade majoritária de qualquer entidade listada em qualquer lista do governo dos EUA de partes proibidas ou restritas; (b) não está localizada em (ou não é nacional de) um país sujeito a um embargo do governo dos EUA ou tenha sido designada pelo governo dos EUA como "estado patrocinador do terrorismo" (c) não acessará ou usará (e não permitirá que terceiros acessem ou utilizem) o Serviço em violação a qualquer embargo, proibição ou restrição de exportação dos EUA; e (d) não submeterá ao Serviço qualquer informação que seja controlada sob o Regulamento de Tráfico Internacional de Armas dos EUA.

13.12. Termos do Governo dos EUA.

(a) Disposições de Uso Final do Governo Federal. Na medida em que o Cliente seja uma agência

ou de outro modo represente o governo federal dos Estados Unidos, (i) por meio deste, o Cliente concorda que o Serviço se qualifica como um "produto comercial" conforme definido pela FAR Parte 2.101 ou pelo corolário da lei estadual, e (ii) (a) Disposições de Uso Final do Governo Federal. A Snowflake fornece as Ofertas da Snowflake, incluindo todos os softwares relacionados e, na medida aplicável, a Tecnologia Snowflake, para uso final pelo governo federal unicamente de acordo com o seguinte: Os dados técnicos governamentais e os direitos de software relacionados às Ofertas da Snowflake incluem apenas os direitos habitualmente fornecidos ao público, conforme definidos neste Contrato. Esta licença comercial habitual é fornecida de acordo com o Regulamento de Aquisição Federal dos Estados Unidos ("FAR") seção 12.211 (Dados Técnicos) e seção FAR 12.212 (Software), e, para transações do Departamento de Defesa, o Suplemento ao Regulamento de Aquisição Federal de Defesa dos Estados Unidos ("DFARS") seção 252.2277015 (Dados Técnicos e Itens Comerciais) e seção DFARS 227.7202-3 (Direitos de Software Comercial de Computador ou Documentação de Software de Computador). Se um órgão governamental tiver necessidade de direitos não concedidos sob estes termos, ele deve negociar com a Snowflake para determinar se existem termos aceitáveis para a concessão destes direitos, e um adendo escrito mutuamente aceitável que conceda especificamente estes direitos deve ser incluído em qualquer contrato aplicável.

(b) Termos Regionais do SnowGov dos EUA. A Snowflake disponibiliza certas instalações para uso pelos clientes do governo dos EUA e para clientes que têm a carga de trabalho sujeitas aos Regulamentos de Tráfego de Armas dos Estados Unidos ou outros requisitos de conformidade de carga de trabalho do governo dos EUA , conforme estabelecido na Documentação ("a Região do SnowGov dos EUA"). Se o Cliente optar por utilizar o Serviço na Região do SnowGov dos EUA, o uso e acesso do Cliente ao Serviço em tal Região(ões) do SnowGov dos EUA estará sujeita aos Termos de Serviço adicionais da(s) Região(ões) do SnowGov dos EUA, disponíveis em <https://www.snowflake.com/legal-gov>.

(c) Aditivo sobre Conformidade Comercial do Governo dos EUA. A Snowflake disponibiliza certas instalações fora da Região SnowGov dos EUA que apoiam a conformidade do Cliente com certos requisitos de conformidade da carga de trabalho do governo dos EUA, conforme estabelecido na Documentação em <https://docs.snowflake.com/en/user-guide/intro-regions.html> ("Regiões Comerciais Autorizadas pelo Governo dos EUA"). Se o Cliente optar por usar o Serviço em qualquer uma dessas Regiões Comerciais Autorizadas pelo Governo dos EUA, o uso e acesso do Cliente ao Serviço em tais Regiões Comerciais Autorizadas pelo Governo dos EUA está sujeito ao Aditivo adicional de Conformidade Comercial do Governo dos EUA disponível em <https://www.snowflake.com/legal-gov>.

13.13. Assinatura . As partes podem assinar quaisquer documentos aqui apresentados em vias, cada uma das quais será considerada uma original, sendo que todas juntas serão consideradas um único e mesmo contrato. As partes estarão vinculadas por assinaturas feitas à mão ou por meios eletrônicos, que podem ser transmitidas à outra parte por correio, entregues em mãos, e-mail e/ou qualquer método eletrônico e terão o mesmo efeito vinculativo que qualquer assinatura original à mão.

14. Definições

"**Política de Uso Aceitável**" ou "PUA" significa a política de uso aceitável da Snowflake, disponibilizada em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**Conta**" significa a conta do Cliente no Serviço aplicável no qual o Cliente armazena e trata os Dados do Cliente.

"**Afiliada**" significa uma entidade que, direta ou indiretamente, possui ou controla, é de titularidade ou é controlada por, ou está sob a titularidade ou controle comum de uma parte. Conforme utilizado nesta definição, "controle" significa o poder de dirigir a administração ou os negócios de uma entidade e "titularidade" significa o usufruto de mais de 50% (cinquenta por cento) dos títulos de capital com direito a voto ou outras participações com direito a voto equivalentes de uma entidade¹.

"**Afiliada Autorizada da Snowflake**" significa uma Afiliada Snowflake identificada como "Afiliada Autorizada da Snowflake" sob o "Sub-Operadores e Afiliadas Snowflake" em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**BAA**" significa um acordo comercial associado que rege as respectivas obrigações das partes com relação a quaisquer Dados HIPAA tratados pelo Cliente no Serviço, de acordo com os termos deste Contrato.

"**Ordem de Mudança**" significa uma ordem de mudança ou alteração a uma SOW que é acordada e assinada por escrito por ambas as partes com relação a quaisquer Serviços Técnicos a serem executados de acordo com o presente.

"**Software de Cliente**" significa qualquer software de cliente desktop disponibilizado ao Cliente pela Snowflake para instalação nos computadores dos Usuários para serem usados em conexão com o Serviço aplicável.

"**Informação Confidencial**" significa toda informação que é identificada como confidencial no momento da divulgação pela Parte Divulgadora ou que razoavelmente deve ser reconhecida pela Parte Destinatária como sendo confidencial ou proprietária devido à natureza da informação divulgada e às circunstâncias que envolvem a divulgação. Todos os Dados do Cliente serão considerados Informações Confidenciais do Cliente sem qualquer marcação ou designação adicional. Toda a Tecnologia Snowflake e os termos e condições deste Contrato serão considerados Informações Confidenciais da Snowflake sem qualquer marcação ou designação adicional. As Informações Confidenciais não devem, entretanto, incluir informações que a Parte Destinatária possa demonstrar que: (a) estavam legitimamente em sua posse ou eram conhecidas antes do recebimento das Informações Confidenciais; (b) sejam ou tornaram-se de conhecimento público sem culpa da Parte Destinatária; (c) sejam legitimamente obtidas pela Parte Destinatária de terceiros sem violação de qualquer obrigação de confidencialidade; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente por funcionários da Parte Destinatária.

"**Contratada**" significa as contratadas e consultores independentes do Cliente e de suas Afiliadas.

"**Dados do Cliente**" significa quaisquer dados ou arquivos de dados de qualquer tipo que são carregados por ou em nome do Cliente para armazenamento ou tratamento no Serviço.

"**Materiais do Cliente**" significa quaisquer materiais fornecidos à Snowflake em conexão com os Serviços Técnicos.

"**Reivindicações de Proteção de Dados**" significa quaisquer reivindicações decorrentes da violação de uma parte da Seção 2.3 (Privacidade de Dados), Seção 3 (Segurança), Seção 5 (Confidencialidade), e/ou o BAA (se houver), quando tal violação resultar na divulgação não autorizada de Dados do Cliente, ou violação da Seção 2.2 (Obrigações de Uso).

"Limite de Reivindicações de Proteção de Dados" está definido na Seção 12 (Limitação de Recursos e Danos).

"**Produtos**" significa os guias, código (incluindo consultas SQL) ou outros produtos que a Snowflake fornece

¹ Como usado na DPA e BAA em relação a definição de "Grupo Snowflake", o termo "Afiliadas" deve ser entendido como "Afiliadas Autorizadas da Snowflake".

ao Cliente em conexão com os Serviços Técnicos, mas exclui quaisquer compiladores, montadores, intérpretes ou ferramentas similares que a Snowflake possa usar para desenvolver os Produtos.

"**Parte Divulgadora**" é definida na Seção 5 (Confidencialidade).

"**Documentação**" significa a documentação técnica da Snowflake e guias de uso expressamente designados pela Snowflake conforme aplicável ao Serviço do <https://docs.snowflake.com/>.

"**DPA**" significa o Adendo de Tratamento de Dados do Cliente, disponibilizado em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**Reivindicações Excluídas**" significa obrigações e reivindicações baseadas em: (a) violação por uma parte das suas obrigações na Seção 5 (Confidencialidade) (mas excluindo obrigações e reivindicações relacionadas aos Dados do Cliente); (b) obrigações expressas de qualquer das partes de acordo com a Seção 11 (Indenização); e/ou (c) responsabilidade que, por lei, não pode ser limitada (por exemplo, reclamações por negligência grave e dolo).

"**Ofertas Externas**" significa dados, bancos de dados, serviços, ofertas ou aplicativos separados ou de terceiros que são independentes, mas interoperam com o Serviço, e podem ser adquiridos ou usados pelo Cliente. Para fins de clareza, as Ofertas Externas estão sujeitas a termos separados, e a Snowflake não tem nenhuma responsabilidade com relação a elas nos termos deste Contrato.

"**FAR**", "**DFARS**" e "**U.S. SnowGov dos EUA**" estão respectivamente definidos na Seção 13.12 (Termos do Governo dos EUA).

"**Pagamento**" significam os Pagamento devidos pelo Cliente à Snowflake pelas Ofertas da Snowflake aplicáveis. Para Serviços Técnicos, os Pagamento aplicáveis são os estabelecidas na respectiva SOW, e "Pagamentos" também incluem viagens, hospedagem, refeições e outras despesas incorridas durante a prestação de Serviços Técnicos, mas somente se a SOW aplicável especificar que as despesas são reembolsáveis.

"Limite de Responsabilidade Geral" está definido na Seção 12 (Limitação de Recursos e Danos).

"**HIPAA**" significa a Health Insurance Portability and Accountability Act (Lei de Portabilidade e Prestação de Contas de Seguro de Saúde), conforme alterada e complementada.

"**Dados HIPAA**" significa qualquer paciente, informação médica ou outra informação de saúde protegida regulada pela HIPAA ou quaisquer leis, regras ou regulamentos federais ou estaduais similares dos EUA.

"**Termos Específicos da Oferta**" significa os Termos Específicos da Oferta localizados em <https://www.snowflake.com/legal> que complementam este Contrato ou formam um contrato independente, conforme indicado nos Termos Específicos da Oferta aplicáveis.

"**Ofertas Opcionais**" significa recursos opcionais, funcionalidade ou outras ofertas que o Cliente pode usar em conexão com o Serviço ou como parte dele, e sujeito aos Termos Específicos da Oferta aplicáveis

"**Formulário de Pedido**" significa o documento de pedido da Snowflake (e/ou SOW, se aplicável) regido por este Contrato que é assinado pela Snowflake e pelo Cliente e especifica as Ofertas da Snowflake adquiridas pelo Cliente.

"**Prévia(s)**" significa os produtos, características, serviços, software, regiões ou provedores de nuvens que a

Snowflake ainda não disponibiliza em geral, por exemplo, aqueles que são rotulados como "**prévia confidencial**", "**prévia pública**", "**pré-lançamento**" ou "**beta**".

"**Parte Destinatária**" é definida na Seção 5 (Confidencialidade).

"**Revendedor**" significa um distribuidor autorizado da Snowflake, parceiro indicado ou revendedor que vende Ofertas da Snowflake ao Cliente.

"**Contrato de Revendedor**" significa um contrato separado entre Cliente e Revendedor, que pode especificar termos diferentes deste Contrato em relação a faturamento, impostos e pagamentos.

"**Direito de Resgate**" é definido na Seção 7.3 (Efeito da Rescisão; Recuperação de Dados do Cliente).

"**Dados de Amostra**" significa quaisquer dados (inclusive de fontes terceiras) fornecidos ou disponibilizados ao Cliente pela Snowflake unicamente para testes internos, avaliação e outros usos não produtivos do Serviço durante o Prazo de Assinatura, que a Snowflake poderá excluir ou exigir que o Cliente deixe de usar a qualquer momento, mediante aviso prévio.

"**Anexo de Segurança**" significa o Anexo de Segurança da Snowflake, disponibilizado em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**Serviço**" significa uma oferta geralmente disponível de software-como-um-serviço hospedado pela Snowflake ou em nome da Snowflake e encomendada pelo ou para o Cliente, conforme estabelecido em um Formulário de Pedido.

"**Snowflake**" significa Snowflake Inc. ou uma Afiliada Autorizada da Snowflake, conforme aplicável. Para maior clareza, a menos que especificado de outra forma no Formulário de Pedido ou neste Contrato, a entidade da Snowflake que contratar com o Cliente ou a Afiliada do Cliente aqui é conforme estabelecido em "Entidades Contratantes" em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**Oferta(s) da Snowflake**" significa o Serviço, os Serviços Técnicos (incluindo quaisquer Produtos), e qualquer suporte e outros serviços auxiliares (incluindo, sem limitação, serviços para prevenir ou resolver problemas técnicos ou de serviço) fornecidos pela Snowflake.

"**Tecnologia Snowflake**" significa o Serviço, Documentação, Software do Cliente, Produtos, e toda e qualquer tecnologia e documentação relacionada e subjacente em qualquer Oferta da Snowflake; e quaisquer trabalhos derivados, modificações ou melhorias de qualquer dos anteriores.

"**SOW**" ou "**Declaração de Trabalho**" significa uma declaração de trabalho mutuamente acordada pelo Cliente e pela Snowflake para a prestação de Serviços Técnicos e que é regida por este Contrato.

"**Prazo de Assinatura**" significa o período de tempo durante o qual o Cliente está autorizado a acessar a(s) respectiva(s) Oferta(s) da Snowflake, conforme especificado no Formulário de Pedido aplicável.

"**Política de Suporte**" significa a Política de Suporte à Snowflake e o Contrato de Nível de Serviço disponibilizado em <https://www.snowflake.com/legal/>.

"**Impostos**" significa impostos, taxas, direitos ou tributos governamentais semelhantes de qualquer natureza, incluindo, por exemplo, qualquer venda, uso, GST, valor agregado, retenção na fonte, ou impostos similares, sejam nacionais ou estrangeiros, ou lançados por qualquer jurisdição, mas excluindo quaisquer impostos baseados na renda líquida, propriedade, ou funcionários da Snowflake.

"**Serviços Técnicos**" significa a consultoria, configuração ou outros serviços profissionais prestados pela

Snowflake ao Cliente sob um Formulário de Pedido ou SOW.

"**Regiões Comerciais Autorizadas pelo Governo dos EUA**" é definido na Seção 13.12 (Termos do Governo dos EUA).

"**Região SnowGov dos EUA**" é definida na Seção 13.12 ((Termos do Governo dos EUA).

"**Dados de Utilização**" significa dados de uso e operações em conexão com o uso do Serviço pelo Cliente, incluindo registros de consulta e metadados (por exemplo, definições de objetos e propriedades).

"**Usuário**" significa as pessoas designadas e com acesso garantido ao Serviço por ou em nome do Cliente, incluindo, conforme aplicável, qualquer das suas Contratadas e Afiliadas.

"**Número de registro IVA/GST**" significa o número de registro do imposto sobre o valor agregado/GST do(s) local(is) comercial(is) onde o Cliente está legalmente registrado e os serviços encomendados são utilizados para uso comercial.