

Snowflake Customer Data Processing Addendum

This Data Processing Addendum ("DPA") forms part of, and is subject to, the Master SaaS Agreement or other written or electronic terms of service or subscription agreement between the member of the Snowflake Group that is a party to such agreement ("**Snowflake**") and the legal entity defined as 'Customer' thereunder together with all Customer Affiliates who are signatories to an Order Form for their own Service Account pursuant to such agreement (collectively, for purposes of this DPA, "**Customer**", and together with Snowflake, the "**Parties**" and each a "**Party**" (such agreement, the "**Agreement**"). . All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions.

"**Account**" means Customer's account in the Service in which Customer stores and processes Customer Data.

"**Affiliate**" has the meaning set forth in the Agreement.

"**Authorized Affiliate**" shall mean a Customer Affiliate who has not signed an Order Form pursuant to the Agreement, but is either a Data Controller or Data Processor for the Customer Personal Data processed by Snowflake pursuant to the Agreement, for so long as such entity remains a Customer Affiliate.

"**California Consumer Privacy Act**" or "**CCPA**" means the California Consumer Privacy Act of 2018, as may be amended from time to time.

"**Customer Data**" has the meaning set forth in the Agreement.

"**Customer Personal Data**" means any Customer Data that is Personal Data.

"**Data Controller**" means an entity that determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

"**Data Processor**" means an entity that Processes Personal Data on behalf of a Data Controller.

"**Data Protection Laws**" means all data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of Personal Data under the Agreement, including, where applicable, EU & UK Data Protection Law and the CCPA.

"**Data Subject**" means the identified or identifiable natural person to whom Customer Personal Data relates.

Anexo de Tratamento de Dados de Clientes

Este Anexo de Tratamento de Dados ("DPA") faz parte e está sujeito ao Contrato Master de Software Como Serviço (SaaS) ou a outros termos de serviço ou contratos de assinatura escritos ou eletrônicos celebrados entre o membro do Grupo Snowflake que é parte em tal contrato ("**Snowflake**") e a entidade legal definida como "**Cliente**", juntamente com todas as Afiliadas do Cliente que são signatárias de um Formulário de Pedido para sua própria Conta de Serviço nos termos de tal contrato (conjuntamente, para fins deste DPA, "**Cliente**", e, junto com a Snowflake, as "**Partes**") (tal contrato, o "**Contrato**"). Todos os termos em letras maiúsculas não definidos neste DPA deverão ter os significados estabelecidos no Contrato.

1. Definições.

"**Conta**" significa a conta do Cliente no Serviço no qual o Cliente armazena e trata os Dados do Cliente.

"**Afiliada**" tem o significado estabelecido no Contrato.

"**Afiliada Autorizada**" significa um Afiliada do Cliente que não tenha assinado um Formulário de Pedido nos termos do Contrato, mas que seja uma Controladora de Dados ou Operadora de Dados em relação aos Dados Pessoais do Cliente tratados pela Snowflake nos termos do Contrato, enquanto tal entidade permanecer uma Afiliada do Cliente.

"**Lei de Privacidade de Consumidor da Califórnia**" ou "**CCPA**" significa a Lei de Privacidade de Consumidor da Califórnia de 2018, que pode ser alterada de tempos em tempos.

"**Dados do Cliente**" tem o significado estabelecido no Contrato.

"**Dados Pessoais do Cliente**" significa quaisquer Dados do Cliente que sejam Dados Pessoais.

"**Controlador de Dados**" significa uma entidade que determina as finalidades e os meios do Tratamento de Dados Pessoais.

"**Operador de Dados**" significa uma entidade que trata Dados Pessoais em nome de um Controlador de Dados.

"**Leis de Proteção de Dados**" significa todas as leis de proteção de dados e de privacidade aplicáveis à respectiva parte em seu papel no Tratamento de Dados Pessoais nos termos do Contrato, incluindo, quando aplicável, a Lei de Proteção de Dados da UE e do Reino Unido e a CCPA.

"**Titular dos Dados**" significa a pessoa física identificada ou identificável à qual os Dados Pessoais do Cliente se relacionam.

EU & UK Data Protection Law” means (i) Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the Processing of Personal Data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) (“**GDPR**”); and (ii) the GDPR as it forms part of United Kingdom law pursuant to Section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 (“**UK GDPR**”) and the Data Protection Act 2018.

“Personal Data” means any information, including opinions, relating to an identified or identifiable natural person and includes similarly defined terms in Data Protection Laws, including, but not limited to, the definition of “personal information” in the CCPA.

“Processing” shall mean any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination, and **“Process”**, **“Processes”** and **“Processed”** will be interpreted accordingly.

“Purposes” shall mean (i) Snowflake’s provision of the Snowflake Offerings as described in the Agreement, including Processing initiated by Users in their use of the Snowflake Offerings; and (ii) further documented, reasonable instructions from Customer agreed upon by the Parties.

“Security Incident” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of or access to Customer Personal Data.

“Service” has the meaning set forth in the Agreement.

“Snowflake Group” means Snowflake Inc. and its Affiliates.

“Snowflake Offering(s)” has the meaning set forth in the Agreement.¹

“Lei de Proteção de Dados da UE e do Reino Unido” significa (i) o Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho sobre a proteção de pessoas físicas com relação ao Tratamento de Dados Pessoais e sobre a livre circulação de tais dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados) (“**GDPR**”); e (ii) a GDPR como parte da legislação do Reino Unido de acordo com a Seção 3 da Lei 2018 da União Europeia (Retirada) (“**GDPR do RU**”) e a Lei de Proteção de Dados de 2018.

“Dados Pessoais” significa qualquer informação, incluindo opiniões, relativa a uma pessoa física identificada ou identificável e inclui termos definidos de forma similar nas Leis de Proteção de Dados, incluindo mas se não se limitando à definição de **“informações pessoais”** da CCPA.

“Tratamento” significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja realizado sobre Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão e disseminação, e **“Tratamentos”** e **“Tratados”** serão interpretados neste sentido.

“Finalidade” significa (i) a prestação dos Serviços pela Snowflake, conforme descrito no Contrato, incluindo o Tratamento iniciado pelos Usuários em seu uso dos Serviços; e (ii) instruções adicionais documentadas e razoáveis do Cliente, acordadas pelas Partes.

“Incidente de Segurança” significa uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados Pessoais do Cliente.

“Serviços” significa a oferta geralmente disponível do software-como-serviço da Snowflake descrito na Documentação e adquirido pelo Cliente, e quaisquer outros serviços fornecidos pela Snowflake conforme descrito no Contrato, incluindo mas não se limitando a suporte e serviços técnicos.

“Grupo Snowflake” significa a Snowflake Inc. e suas Afiliadas.

“Oferta(s) da Snowflake” possui o significado estabelecido no Contrato.²

¹ If Snowflake Offering(s) is not defined in the Agreement, “Snowflake Offering(s)” means the Service, Technical Services (including any Deliverables), and any support and other ancillary services (including, without limitation, services to prevent or address service or technical problems) provided by Snowflake.

² Se as Ofertas da Snowflake não estiverem definidas no Contrato, “Ofertas da Snowflake” significará o Serviço, os Serviços Técnicos (incluindo quaisquer Entregáveis) e qualquer suporte e outros serviços auxiliares (incluindo, sem limitação, serviços para prevenir ou abordar serviços ou problemas técnicos) fornecidos pela Snowflake.

“**Sub-processor**” means any other Data Processors engaged by a member of the Snowflake Group to Process Customer Personal Data.

2. Scope and Applicability of this DPA. This DPA applies where and only to the extent that Snowflake Processes Customer Personal Data on behalf of Customer as Data Processor in the course of providing the Snowflake Offerings.

3. Roles and Scope of Processing.

3.1 Role of the Parties. As between Snowflake and Customer, Snowflake shall Process Customer Personal Data only as a Data Processor (or sub-processor) acting on behalf of Customer and, with respect to CCPA, as a “service provider” as defined therein, in each case regardless of whether Customer acts as a Data Controller or as a Data Processor on behalf of a third-party Data Controller (such third-party, the “Third-Party Controller”) with respect to Customer Personal Data. To the extent any Usage Data (as defined in the Agreement) is considered Personal Data under applicable Data Protection Laws, Snowflake is the Data Controller of such data and shall Process such data in accordance with the Agreement and applicable Data Protection Laws.

3.2 Customer Instructions. Snowflake will Process Customer Personal Data only for the Purposes. Customer shall ensure its Processing instructions are lawful and that the Processing of Customer Personal Data in accordance with such instructions will not violate applicable Data Protection Laws. The Parties agree that the Agreement (including this DPA) sets out the exclusive and final instructions to Snowflake for all Processing of Customer Personal Data, and (if applicable) include and are consistent with all instructions from Third-Party Controllers. Any additional requested instructions require the prior written agreement of Snowflake. Snowflake shall promptly notify Customer if, in Snowflake’s opinion, such instruction violates EU & UK Data Protection Law. Where applicable, Customer shall be responsible for any communications, notifications, assistance and/or authorizations that may be required in connection with a Third-Party Controller.

“**Sub-Operador**” significa quaisquer outros Operadores de Dados contratados por um membro do Grupo Snowflake para Tratar os Dados Pessoais do Cliente.

2. Escopo e aplicabilidade deste DPA. Este DPA se aplica onde e somente na medida em que a Snowflake Trata os Dados Pessoais do Cliente em nome do Cliente como Operadora de Dados no curso da prestação dos Serviços.

3. Papéis e Escopo do Tratamento.

3.1 O Papel das Partes. Entre a Snowflake e o Cliente, a Snowflake Tratará os Dados Pessoais do Cliente somente como Operadora de Dados (ou sub-operadora) agindo em nome do Cliente, e, com relação à CCPA, como uma “prestadora de serviços” conforme a definição da mesma, em cada caso, independentemente de o Cliente agir como um Controlador de Dados ou como um Operador de Dados em nome de um Controlador de Dados terceiro (“Controlador Terceiro”) com relação aos Dados Pessoais do Cliente. Na medida em que quaisquer Dados de Utilização (conforme definição do Contrato) sejam considerados Dados Pessoais nos termos das Leis de Proteção de Dados aplicáveis, a Snowflake será a Controladora de Dados de tais dados e deverá Tratar tais dados de acordo com o Contrato e com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

3.2 Instruções do Cliente. A Snowflake tratará os Dados Pessoais do Cliente somente para as Finalidades. O Cliente deverá garantir que as suas instruções de Tratamento sejam lícitas e que o Tratamento de Dados Pessoais do Cliente de acordo com tais instruções não viole as Leis de Proteção de Dados aplicáveis. As Partes concordam que o Contrato (incluindo este DPA) estabelece as instruções exclusivas e finais à Snowflake para todo o Tratamento de Dados Pessoais do Cliente, e (se aplicável) incluem e são consistentes com todas as instruções dos Terceiros Controladores. Qualquer instrução adicional solicitada requer o acordo prévio por escrito da Snowflake. A Snowflake deverá notificar imediatamente o Cliente se, na opinião da Snowflake, tal instrução violar a Lei de Proteção de Dados da UE e do Reino Unido. Quando aplicável, o Cliente será responsável por quaisquer comunicações, notificações, assistência e/ou autorizações que possam ser necessárias em conexão com um Controlador Terceiro.

3.3 **Customer Affiliates.** Snowflake’s obligations set forth in this DPA also extend to Authorized Affiliates, subject to the following conditions:

- (a) Customer must exclusively communicate any additional Processing instructions requested pursuant to 3.2 directly to Snowflake, including instructions from its Authorized Affiliates;
- (a) Customer shall be responsible for Authorized Affiliates’ compliance with this DPA and all acts and/or omissions by an Authorized Affiliate with respect to Customer’s obligations in this DPA shall be considered the acts and/or omissions of Customer; and
- (b) Authorized Affiliates shall not bring a claim directly against Snowflake. If an Authorized Affiliate seeks to assert a legal demand, action, suit, claim, proceeding or other forms of complaints or proceedings against Snowflake (“**Authorized Affiliate Claim**”): (i) Customer must bring such Authorized Affiliate Claim directly against Snowflake on behalf of such Authorized Affiliate, unless Data Protection Laws require the Authorized Affiliate be a party to such claim; and (ii) all Authorized Affiliate Claims shall be considered claims made by Customer and shall be subject to any liability restrictions set forth in the Agreement, including, but not limited to, any aggregate limitation of liability.

3.3. **Afiliaadas do Cliente.** As obrigações da Snowflake estabelecidas neste DPA também se estendem às Afiliadas Autorizadas, sujeito às seguintes condições:

- (a) O Cliente deve comunicar exclusivamente quaisquer instruções adicionais de Tratamento solicitadas de acordo com a Seção 3.2 diretamente à Snowflake, incluindo instruções das suas Afiliadas Autorizadas;
- (b) O Cliente será responsável pela conformidade da Afiliada Autorizada com este DPA, e todos os atos e/ou omissões de uma Afiliada Autorizada com relação às obrigações do Cliente neste DPA serão considerados os atos e/ou omissões do Cliente; e
- (c) As Afiliadas Autorizadas não apresentarão uma reivindicação diretamente contra a Snowflake. Se uma Afiliada Autorizada procurar reivindicar uma demanda legal, uma ação judicial, um processo, uma reclamação, um procedimento ou outras formas de reclamações ou procedimentos contra a Snowflake (“**Reivindicação de Afiliada Autorizada**”): (i) o Cliente deve apresentar tal Reivindicação da Afiliada Autorizada diretamente contra a Snowflake em nome de tal Afiliada Autorizada, a menos que as Leis de Proteção de Dados exijam que a Afiliada Autorizada seja parte de tal reivindicação; e (ii) todas as Reivindicações das Afiliadas Autorizadas serão consideradas reivindicações feitas pelo Cliente e estarão sujeitas a quaisquer restrições de responsabilidade estabelecidas no Contrato, incluindo, mas sem limitação a, qualquer limitação agregada de responsabilidade.

3.4 **Processing of Personal Data.** Each Party will comply with its respective obligations under Data Protection Laws. Customer agrees (i) it will use the Service in a manner designed to ensure a level of security appropriate to the particular content of the Customer Personal Data, such as pseudonymizing and backing-up Customer Personal Data; and (ii) it has obtained all consents, permissions and/or rights necessary under Data Protection Laws for Snowflake to lawfully Process Customer Personal Data for the Purposes, including, without limitation, Customer's sharing and/or receiving of Customer Personal Data with third-parties via the Service.

3.5 **Details of Data Processing.**

- (a) **Subject matter:** The subject matter of the Processing under this DPA is the Customer Personal Data.
- (b) **Frequency and duration:** Notwithstanding expiration or termination of the Agreement, Snowflake will Process the Customer Personal Data continuously and until deletion of all Customer Personal Data as described in this DPA.
- (c) **Purpose:** Snowflake will Process the Customer Personal Data only for the Purposes, as described in this DPA.
- (d) **Nature of the Processing:** Snowflake will perform Processing as needed for the Purposes, and to comply with Customer's Processing instructions as provided in accordance with the Agreement and this DPA.
- (e) **Retention Period.** The period for which Customer Personal Data will be retained and the criteria used to determine that period is determined by Customer during the term of the Agreement via Customer's use and configuration of the Service. Upon termination or expiration of the Agreement, Customer may retrieve or delete Customer Personal Data as described in the Agreement. Any Customer Personal Data not deleted by Customer shall be deleted by Snowflake promptly upon the later of (i) expiration or termination of the Agreement and (ii) expiration of any post-termination "retrieval period" described in the Agreement.

3.4. **Tratamento de Dados Pessoais** Cada Parte cumprirá suas respectivas obrigações nos termos das Leis de Proteção de Dados. O Cliente concorda que (i) fará uso dos Serviços de maneira direcionada a garantir um nível de segurança apropriado ao conteúdo específico dos Dados Pessoais do Cliente, tal como pseudonimização e backup dos Dados Pessoais do Cliente; e (ii) obteve todos os consentimentos, permissões e/ou direitos necessários nos termos das Leis de Proteção de Dados para que a Snowflake Trate legalmente os Dados Pessoais do Cliente para as Finalidades, incluindo, sem limitação, o compartilhamento e/ou recebimento pelo Cliente dos Dados Pessoais do Cliente com terceiros através dos Serviços.

3.5. **Detalhes do Tratamento de Dados.**

- (a) **Objeto:** Os objetos do Tratamento de acordo com este DPA são os Dados Pessoais do Cliente.
- (b) **Frequência e duração:** Não obstante a expiração ou rescisão do Contrato, a Snowflake Tratará os Dados Pessoais do Cliente continuamente e até a eliminação de todos os Dados Pessoais do Cliente, conforme descrito neste DPA.
- (c) **Finalidade:** A Snowflake Tratará os Dados Pessoais do Cliente somente para os fins descritos neste DPA.
- (d) **Natureza do Tratamento:** A Snowflake executará o Tratamento conforme necessário para as Finalidades, e para cumprir as instruções de Tratamento do Cliente, conforme previsto no Contrato e neste DPA.
- (e) **Período de Retenção.** O período durante o qual os Dados Pessoais do Cliente serão retidos e os critérios utilizados para determinar esse período são determinados pelo Cliente durante a vigência do Contrato através do uso e configuração do Serviço pelo Cliente. Na rescisão ou expiração do Contrato, o Cliente poderá recuperar ou apagar os Dados Pessoais do Cliente, conforme descrito no Contrato. Qualquer Dado Pessoal do Cliente não apagado pelo Cliente será prontamente apagado pela Snowflake após (i) a expiração ou rescisão do Contrato e (ii) a expiração de qualquer "período de recuperação" pós-rescisão descrito no Contrato.

- (f) Categories of Data Subjects: The categories of Data Subjects to which Customer Personal Data relate are determined and controlled by Customer in its sole discretion, and may include, but are not limited to:
- (i) Prospects, customers, business partners and vendors of Customer (who are natural persons);
 - (ii) Employees or contact persons of Customer's prospects, customers, business partners and vendors; and/or
 - (iii) Employees, agents, advisors, and freelancers of Customer (who are natural persons).
- (g) Categories of Personal Data: The types of Customer Personal Data are determined and controlled by Customer in its sole discretion, and may include, but are not limited to:
- (i) Identification and contact data (name, address, title, contact details);
 - (ii) Financial information (credit card details, account details, payment information);
 - (iii) Employment details (employer, job title, geographic location, area of responsibility); and/or
 - (iv) IT information (IP addresses, cookies data, location data).
- (h) Special Categories of Personal Data (if applicable): Subject to any applicable restrictions and/or conditions in the Agreement or Documentation, Customer may also include 'special categories of personal data' or similarly sensitive Personal Data (as described or defined in Data Protection Laws) in Customer Personal Data, the extent of which is determined and controlled by Customer in its discretion, and which may include, but is not limited to Customer Personal Data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, biometric data Processed for the purposes of uniquely identifying a natural person, data concerning
- (f) Categorias de Titulares de Dados: As categorias de Titulares de Dados aos quais os Dados Pessoais do Cliente se referem são determinadas e controladas pelo Cliente a seu exclusivo critério, e podem incluir, mas não estão limitadas a:
- (i) Clientes potenciais, clientes, sócios e fornecedores do Cliente (que sejam pessoas físicas);
 - (ii) Funcionários ou pessoas de contato dos clientes potenciais, clientes, sócios e fornecedores do Cliente; e/ou
 - (iii) Funcionários, agentes, assessores e freelancers do Cliente (que sejam pessoas físicas).
- (g) Categorias de Dados Pessoais: Os tipos de Dados Pessoais do Cliente são determinados e controlados pelo Cliente a seu exclusivo critério, e podem incluir, mas não estão limitados à:
1. Dados de identificação e de contato (nome, endereço, cargo, detalhes de contato);
 2. Informações financeiras (detalhes do cartão de crédito, detalhes da conta, informações de pagamento);
 3. Detalhes de emprego (empregador, cargo, localização geográfica, área de responsabilidade); e/ou
 4. Informações de TI (endereço IP, dados de cookies, dados de localização).
- (h) Categorias Especiais de Dados Pessoais (se aplicável): Sujeito a quaisquer restrições e/ou condições aplicáveis no Contrato ou na Documentação, o Cliente também poderá incluir "categorias especiais de dados pessoais" ou Dados Pessoais igualmente sensíveis (conforme descritos ou definidos nas Leis de Proteção de Dados) nos Dados Pessoais do Cliente, cuja extensão é determinada e controlada pelo Cliente a seu critério, e que poderão incluir mas não se limitam aos Dados Pessoais do Cliente revelando origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos Tratados para fins de

health and/or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.

4. Sub-processing.

- 4.1 **Authorized Sub-processors.** Customer provides Snowflake with a general authorization to engage Sub-processors, subject to Section 4.3 (Changes to Sub-processors), as well as Snowflake's current Sub-processors listed at <https://www.snowflake.com/legal/snowflake-sub-processors/> (“**Sub-processor Site**”) as of the effective date of this DPA and members of the Snowflake Group.
- 4.2 **Sub-processor Obligations.** Snowflake shall: (i) enter into a written agreement with each Sub-processor imposing data protection obligations no less protective of Customer Personal Data as Snowflake's obligations under this DPA to the extent applicable to the services provided by the Sub-processor; and (ii) remain liable for each Sub-processor's compliance with the obligations under this DPA. Upon written request, and subject to any confidentiality restrictions, Snowflake shall provide Customer all relevant information it reasonably can in connection with its applicable Sub-processor agreements where required to satisfy Customer's obligations under Data Protection Laws.
- 4.3 **Changes to Sub-processors.** Snowflake shall make available on its Sub-processor Site a mechanism to subscribe to notifications of new Sub-processors. Snowflake shall provide such notification to those emails that have subscribed at least twenty-eight (28) days in advance of allowing the new Sub-processor to Process Customer Personal Data (the “**Objection Period**”). During the Objection Period, objections (if any) to Snowflake's appointment of the new Sub-processor must be provided to Snowflake in writing and based on reasonable grounds. In such event, the Parties will discuss those objections in good faith with a view to achieving resolution. If it can be reasonably demonstrated to Snowflake that the new Sub-processor is unable to Process Customer Personal Data in compliance with the terms of this DPA and Snowflake cannot provide an alternative Sub-processor, or the Parties are not otherwise able to achieve resolution as provided in the preceding sentence, Customer, as its sole and exclusive remedy, may terminate the Order

identificação única de uma pessoa física, dados relativos à saúde e/ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física.

4. Sub-Operadores.

- 4.1. **Sub-Operadores autorizados.** O cliente fornece à Snowflake uma autorização geral para contratar Sub-operadores, sujeito à Seção 4.3 (Alterações dos Sub-operadores), assim como os atuais Sub-operadores da Snowflake listados em www.snowflake.com/legal/snowflake-sub-processors/ (“**Site dos Sub-operadores**”) a partir da data de vigência deste DPA e membros do Grupo Snowflake.
- 4.2. **Obrigações dos Sub-Operadores.** A Snowflake deverá: (i) celebrar um contrato por escrito com cada Sub-operador impondo obrigações de proteção de dados não menos protetivas dos Dados Pessoais do Cliente que as obrigações da Snowflake sob este DPA na medida aplicável aos serviços prestados pelo Sub-operador; e (ii) permanecer responsável pelo cumprimento de cada Sub-operador das obrigações deste DPA. Mediante solicitação por escrito, e sujeita a quaisquer restrições de confidencialidade, a Snowflake deverá fornecer ao Cliente todas as informações relevantes que possa razoavelmente em conexão com seus contratos de Sub-operador aplicáveis, quando necessário para satisfazer as obrigações do Cliente sob as Leis de Proteção de Dados.
- 4.3. **Mudanças nos Sub-Operadores.** A Snowflake disponibilizará em seu site de Sub-operador um mecanismo para subscrever notificações de novos Sub-operadores. A Snowflake deverá fornecer tal notificação aos e-mails que tenham subscrito pelo menos 28 (vinte e oito) dias antes de permitir que o novo Sub-operador Trate os Dados Pessoais do Cliente (o “**Período de Objeção**”). Durante o Período de Objeção, as objeções (se houver) à nomeação do novo Sub-operador pela Snowflake devem ser fornecidas à Snowflake por escrito e com base em motivos razoáveis. Nesse caso, as Partes discutirão essas objeções de boa fé com o objetivo de alcançar uma solução. Se puder ser razoavelmente demonstrado à Snowflake que o novo Sub-operador é incapaz de Tratar os Dados Pessoais do Cliente em conformidade com os termos deste DPA e a Snowflake não puder fornecer um Sub-operador alternativo, ou as Partes não forem capazes de alcançar uma solução de outra forma conforme previsto na frase anterior, o Cliente, como seu único e exclusivo recurso,

Form(s) with respect to only those aspects which cannot be provided by Snowflake without the use of the new Sub-processor by providing advance written notice to Snowflake of such termination. Snowflake will refund Customer any prepaid unused fees of such Order Form(s) following the effective date of such termination.

5. Security.

5.1 **Security Measures.** Snowflake shall implement and maintain appropriate technical and organizational security measures designed to protect Customer Personal Data from Security Incidents and to preserve the security and confidentiality of the Customer Personal Data as described in Snowflake's Security Addendum found at <https://www.snowflake.com/legal/> (“**Security Addendum**”). Snowflake may review and update its Security Addendum from time to time, provided that any such updates shall not materially diminish the overall security of the Service or Customer Personal Data.

5.2 **Confidentiality of Processing.** Snowflake shall ensure that any person who is authorized by Snowflake to Process Customer Personal Data (including its staff, agents and subcontractors) shall be under an appropriate obligation of confidentiality (whether a contractual or statutory duty).

5.3 **No Assessment of Customer Personal Data by Snowflake.** Snowflake shall have no obligation to assess the contents or accuracy of Customer Personal Data, including to identify information subject to any specific legal, regulatory, or other requirement. Customer is responsible for making an independent determination as to whether its use of the Service will meet Customer's requirements and legal obligations under Data Protection Laws.

6. Customer Audit Rights.

6.1 Upon written request and at no additional cost to Customer, Snowflake shall provide Customer, and/or its appropriately qualified third-party representative (collectively, the “**Auditor**”), access to reasonably requested documentation evidencing Snowflake's compliance with its obligations under this DPA in the form of the relevant audits or certifications listed in the Security Addendum, such as (i) Snowflake's ISO

podará rescindir o(s) Formulário(s) de Pedido com relação apenas aos aspectos dos Serviços que não possam ser fornecidos pela Snowflake sem o uso do novo Sub-operador, fornecendo notificação prévia de tal rescisão por escrito à Snowflake. A Snowflake reembolsará ao Cliente quaisquer taxas pré-pagas não utilizadas de tal(is) Formulário(s) de Pedido após a data de vigência da rescisão com relação a tais Serviços rescindidos.

5. Segurança.

5.1. **Medidas de Segurança.** A Snowflake implementará e manterá medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais do Cliente contra Incidentes de Segurança e para preservar a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais do Cliente conforme descrito no Anexo de Segurança da Snowflake encontrado em www.snowflake.com/legal/ (“**Anexo de Segurança**”). A Snowflake pode revisar e atualizar seu Anexo de Segurança de tempos em tempos, desde que tais atualizações não diminuam materialmente a segurança geral dos Serviços ou dos Dados Pessoais do Cliente.

5.2. **Confidencialidade do Tratamento.** A Snowflake garantirá que qualquer pessoa autorizada pela Snowflake a Tratar Dados Pessoais do Cliente (incluindo seus funcionários, agentes e subcontratados) estará sob uma obrigação apropriada de confidencialidade (seja um dever contratual ou legal).

5.3. **Sem Avaliação dos Dados Pessoais do Cliente pela Snowflake.** A Snowflake não terá obrigação de avaliar o conteúdo ou a exatidão dos Dados Pessoais do Cliente, inclusive para identificar informações sujeitas a qualquer exigência legal ou regulatória específica ou outra exigência. O Cliente é responsável por determinar de forma independente se seu uso dos Serviços atenderá às exigências do cliente e às obrigações legais de acordo com as Leis de Proteção de Dados.

6. Direitos de Auditoria do Cliente.

6.1. Mediante solicitação escrita e sem custo adicional para o Cliente, a Snowflake deverá fornecer ao Cliente e/ou seu representante terceirizado devidamente qualificado (conjuntamente, o “**Auditor**”), acesso à documentação razoavelmente solicitada que comprove o cumprimento por parte da Snowflake das suas obrigações sob este DPA na forma das respectivas auditorias ou certificações

27001, 27017, & 27018, HITRUST CSF, and PCI-DSS third-party certifications, (ii) Snowflake's SOC 2 Type II audit reports, SOC 1 Type II audit reports and (iii) Snowflake's most recently completed industry standard security questionnaire, such as a SIG or CAIQ (collectively, "Reports").

6.2 Customer may also send a written request for an audit of Snowflake's applicable controls, including inspection of its facilities. Following receipt by Snowflake of such request, Snowflake and Customer shall mutually agree in advance on the details of the audit, including the reasonable start date, scope and duration of, and security and confidentiality controls applicable to, any such audit. Snowflake may charge a fee (rates shall be reasonable, taking into account the resources expended by Snowflake) for any such audit. The Reports, audit, and any information arising therefrom shall be considered Snowflake's Confidential Information and may only be shared with a third-party (including a Third-Party Controller) with Snowflake's prior written agreement.

6.3 Where the Auditor is a third-party, the Auditor may be required to execute a separate confidentiality agreement with Snowflake prior to any review of Reports or an audit of Snowflake, and Snowflake may object in writing to such Auditor, if in Snowflake's reasonable opinion, the Auditor is not suitably qualified or is a direct competitor of Snowflake. Any such objection by Snowflake will require Customer to either appoint another Auditor or conduct the audit itself. Any expenses incurred by an Auditor in connection with any review of Reports or an audit shall be borne exclusively by the Auditor. For clarity, the exercise of audit rights under a Transfer Mechanism shall be as described in this Section 6 (Customer Audit Rights) and Customer agrees those rights are carried out on behalf of Customer and all relevant Third-Party Controllers, subject to the confidentiality and non-use restrictions of the Agreement.

7. Data Transfers

7.1 **Hosting and Processing Locations.** Snowflake will only host Customer Personal Data in the region(s) offered by Snowflake and selected by Customer on an Order Form or as Customer

listadas no Anexo de Segurança, tais como (i) as certificações terceiras ISO 27001, 27017, & 27018, HITRUST CSF e PCI-DSS da Snowflake, (ii) os relatórios de auditoria SOC 2 Tipo II, relatórios de auditoria SOC 1 Tipo II, e (iii) o questionário de segurança padrão da indústria preenchido mais recentemente pela Snowflake, tal como um SIG ou CAIQ (conjuntamente, "Relatórios").

6.2. O Cliente também pode enviar uma solicitação por escrito para uma auditoria dos controles aplicáveis da Snowflake, incluindo a inspeção das suas instalações. Após o recebimento de tal solicitação pela Snowflake, a Snowflake e o Cliente acordarão previamente os detalhes da auditoria, incluindo a data de início, escopo e duração razoáveis e os controles de segurança e confidencialidade aplicáveis a tal auditoria. A Snowflake pode cobrar uma taxa (as taxas serão razoáveis, levando em conta os recursos gastos pela Snowflake) por qualquer tal auditoria. Os Relatórios, auditoria e quaisquer informações deles decorrentes serão considerados Informações Confidenciais da Snowflake e só poderão ser compartilhados com terceiros (incluindo um Controlador Terceiro) com o acordo prévio por escrito da Snowflake.

6.3. Quando o Auditor for um terceiro, o Auditor poderá ser obrigado a celebrar um termo de confidencialidade separado com a Snowflake antes de qualquer revisão dos Relatórios ou auditoria da Snowflake, e a Snowflake poderá se opor por escrito a esse Auditor, se na opinião razoável da Snowflake o Auditor não for devidamente qualificado ou for um concorrente direto da Snowflake. Qualquer oposição por parte da Snowflake exigirá que o Cliente nomeie outro Auditor ou conduza a própria auditoria. Quaisquer despesas incorridas por um Auditor em conexão com qualquer revisão de Relatórios ou uma auditoria deverão ser arcadas exclusivamente pelo Auditor. Para maior clareza, o exercício dos direitos de auditoria sob o Mecanismo de Transferência será conforme descrito nesta Seção 6 (Direitos de Auditoria do Cliente) e o Cliente concorda que aqueles direitos sejam exercidos em nome do Cliente e de todos os respectivos Terceiros Controladores, sujeito à confidencialidade e às restrições de não utilização do Contrato.

7. Transferências de Dados.

7.1. **Locais de Hospedagem e Tratamento.** A Snowflake somente hospedará os Dados Pessoais do Cliente na(s) região(ões) oferecida(s) pela Snowflake e selecionada(s) pelo Cliente em

otherwise configures via the Service (the “**Hosting Region**”). Customer is solely responsible for the regions from which its Users access the Customer Personal Data, for any transfer or sharing of Customer Personal Data by Customer or its Users and for any subsequent designation of other Hosting Regions (either for the same Account, a different Account, or a separate Service). Once Customer has selected a Hosting Region, Snowflake will not Process Customer Personal Data from outside the Hosting Region except as reasonably necessary to provide the Snowflake Offerings procured by Customer, or as necessary to comply with the law or binding order of a governmental body.

7.2 Requirements Prescribed by Data Protection Laws.

7.2.1 **Transfer Mechanisms and/or Contract Clauses Prescribed by Data Protection Laws.** If Data Protection Laws have prescribed specific mechanisms for the transfer of Customer Personal Data to Snowflake and/or contract clauses for Processing of Customer Personal Data by Snowflake (collectively, a “**Transfer Mechanism**”), Snowflake shall make such specific Transfer Mechanism available (to the extent generally supported by Snowflake) at www.snowflake.com/legal/transfermechanisms (the “**Transfer Mechanism Site**”). A Transfer Mechanism shall not apply and shall not be incorporated into this DPA if it is not applicable to (i) transfers from Customer to Snowflake (including where no such transfer occurs), or (ii) Processing by Snowflake of Customer Personal Data. If a listed Transfer Mechanism is, or becomes applicable under Data Protection Laws, it shall be deemed to be signed by the Parties and is incorporated into this DPA. Subject to Section 7.2.2 (Customer Objection Rights) below, Snowflake may only remove an applicable Transfer Mechanism if the Transfer Mechanism has ceased being valid under the Data Protection Laws or Snowflake is offering an alternative, then-currently valid Transfer Mechanism.

um Formulário de Pedido ou conforme configuração diversa do Cliente através dos Serviços (a “**Região de Hospedagem**”). O Cliente é o único responsável pelas regiões das quais seus Usuários acessam os Dados Pessoais do Cliente, por qualquer transferência ou compartilhamento de Dados Pessoais do Cliente pelo Cliente ou seus Usuários e por qualquer designação subsequente de outras Regiões de Hospedagem (seja para a mesma Conta, para uma Conta diferente ou para um Serviço separado). Uma vez que o Cliente tenha selecionado uma Região de Hospedagem, a Snowflake não Tratará os Dados Pessoais do Cliente de fora da Região de Hospedagem, exceto conforme razoavelmente necessário para fornecer os Serviços adquiridos pelo Cliente, ou conforme necessário para cumprir a lei ou ordem vinculante de um órgão governamental.

7.2. Exigências Previstas pelas Leis de Proteção de Dados.

7.2.1. **Mecanismos de Transferência e/ou Cláusulas Contratuais Previstas pelas Leis de Proteção de Dados.** Se as Leis de Proteção de Dados preverem mecanismos específicos para a transferência de Dados Pessoais do Cliente para a Snowflake e/ou cláusulas contratuais para Tratamento de Dados Pessoais do Cliente pela Snowflake (coletivamente, um “**Mecanismo de Transferência**”), a Snowflake disponibilizará tal Mecanismo de Transferência específico (na medida geralmente sustentada pela Snowflake) em www.snowflake.com/legal/transfermechanisms (o “**Site do Mecanismo de Transferência**”). Um Mecanismo de Transferência não se aplicará e não será incorporado a este DPA se não for aplicável a (i) transferências do Cliente para a Snowflake (incluindo quando tal transferência não ocorrer) ou (ii) Tratamento pela Snowflake de Dados Pessoais do Cliente. Se um Mecanismo de Transferência listado for ou se tornar aplicável de acordo com as Leis de Proteção de Dados, será considerado assinado pelas Partes e incorporado a este DPA. Sujeito à Cláusula 7.2.2 (Direitos de Oposição do Cliente) abaixo, a Snowflake só pode remover um Mecanismo de Transferência aplicável se o Mecanismo de Transferência tiver deixado de ser válido de acordo com as Leis de Proteção de Dados ou a Snowflake estiver oferecendo um

Mecanismo de Transferência alternativo válido atualmente.

7.2.2 **Updates & Customer Objection Rights Regarding Transfer Mechanism Site.**

Snowflake shall notify Customer of changes to its Transfer Mechanisms by updating the Transfer Mechanism Site and posting a summary and date of the relevant changes.

7.2.2. **Atualizações e Direitos de Oposição do Cliente em Relação ao Site do Mecanismo de Transferência.**

A Snowflake notificará o Cliente sobre alterações em seus Mecanismos de Transferência através de atualizações do Site do Mecanismo de Transferência e da publicação de um resumo e da data das alterações relevantes.

8. **Security Incident Response.**

8.1 **Security Incident Reporting.** If Snowflake becomes aware of a Security Incident, Snowflake shall notify Customer without undue delay, and in any case, where feasible, notify Customer within seventy-two (72) hours after becoming aware. Snowflake's notification shall be sent to the email registered by Customer within the Service for such purposes, and where no such email is registered, Customer acknowledges that the means of notification shall be at Snowflake's reasonable discretion and Snowflake's ability to timely notify shall be negatively impacted. Snowflake shall promptly take reasonable steps to contain, investigate, and mitigate any Security Incident.

8.2 **Security Incident Communications.** Snowflake shall provide Customer timely information about the Security Incident, including, but not limited to, the nature and consequences of the Security Incident, the measures taken and/or proposed by Snowflake to mitigate or contain the Security Incident, the status of Snowflake's investigation, a contact point from which additional information may be obtained, and the categories and approximate number of data records concerned. Notwithstanding the foregoing, Customer acknowledges that because Snowflake personnel may not have visibility to the content of Customer Personal Data, it is unlikely Snowflake can provide information as to the particular nature of the Customer Personal Data, or where applicable, the identities, number or categories of affected Data Subjects. Communications by or on behalf of Snowflake with Customer in connection with a Security Incident shall not be construed as an acknowledgment by Snowflake of any fault or liability with respect to the Security Incident.

8. **Resposta a Incidentes de Segurança.**

8.1. **Relatório de Incidentes de Segurança.** Se a Snowflake tomar conhecimento de um Incidente de Segurança, a Snowflake deverá notificar o Cliente sem demora indevida, e, em qualquer caso, quando possível, notificar o Cliente dentro de 72 (setenta e duas) horas após tomar conhecimento. A notificação da Snowflake deverá ser enviada para o e-mail registrado pelo Cliente para tais propósitos dentro do Serviço, e, quando nenhum e-mail for registrado, o Cliente reconhece que o meio de notificação ficará a critério razoável da Snowflake e que a capacidade da Snowflake de notificar em tempo hábil deverá ser afetada negativamente. A Snowflake deverá tomar medidas razoáveis imediatamente para conter, investigar e mitigar qualquer Incidente de Segurança.

8.2. **Comunicações de Incidentes de Segurança.** A Snowflake fornecerá ao Cliente informações oportunas sobre o Incidente de Segurança, incluindo mas não se limitando à natureza e às consequências do Incidente de Segurança, as medidas tomadas e/ou propostas pela Snowflake para mitigar ou conter o Incidente de Segurança, a situação da investigação da Snowflake, um ponto de contato do qual informações adicionais possam ser obtidas, e as categorias e o número aproximado de registros de dados em questão. Não obstante o anterior, o Cliente reconhece que, como os funcionários da Snowflake podem não ter visibilidade do conteúdo dos Dados Pessoais do Cliente, é improvável que a Snowflake possa fornecer informações sobre a natureza particular dos Dados Pessoais do Cliente, ou, onde aplicável, as identidades, número ou categorias dos Titulares de Dados afetados. As comunicações por ou em nome da Snowflake com o Cliente em relação a um Incidente de Segurança não deverão ser interpretadas como um reconhecimento pela Snowflake de qualquer falha ou

responsabilidade com relação ao Incidente de Segurança.

9. Cooperation.

9.1 **Data Subject Requests.** Snowflake shall promptly notify Customer if Snowflake receives a request from a Data Subject that identifies Customer Personal Data or otherwise identifies Customer, including where the Data Subject seeks to exercise any of its rights under applicable Data Protection Laws (collectively, “**Data Subject Request**”). The Service provides Customer with a number of controls that Customer may use to assist it in responding to Data Subject Requests and, subject to the next sentence, Customer will be responsible for responding to any such Data Subject Requests. To the extent Customer is unable to access the relevant Customer Personal Data within the Service using such controls or otherwise, Snowflake shall (upon Customer's written request and taking into account the nature of Snowflake's Processing) provide commercially reasonable cooperation to assist Customer in responding to Data Subject Requests.

9.2 **Data Protection Impact Assessments.** Snowflake shall provide reasonably requested information regarding the Service to enable Customer to carry out data protection impact assessments or prior consultations with data protection authorities as required by Data Protection Laws, so long as Customer does not otherwise have access to the relevant information.

9.3 **Government & Law Enforcement Inquiries.** If Snowflake receives a demand to retain, disclose, or otherwise Process Customer Personal Data from law enforcement or any other government and/or public authority (“**Third-Party Demand**”), then Snowflake shall attempt to redirect the Third-Party Demand to Customer. Customer agrees that Snowflake can provide information to such third-party to the extent reasonably necessary to redirect the Third-Party Demand to Customer. If Snowflake cannot redirect the Third-Party Demand to Customer, then Snowflake shall, to the extent legally permitted to do so, provide Customer reasonable notice of the Third-Party Demand as promptly as feasible under the circumstances to allow Customer to seek a protective order or other appropriate remedy. This section does not diminish Snowflake's obligations under any

9. Cooperação.

9.1. **Solicitações de Titulares de Dados.** A Snowflake notificará imediatamente o Cliente se a Snowflake receber uma solicitação de um Titular de Dados que identifique os Dados Pessoais do Cliente ou de outra forma identifique o Cliente, incluindo quando o Titular de Dados procurar exercer quaisquer de seus direitos sob as Leis de Proteção de Dados aplicáveis (conjuntamente, “**Solicitação de Titular de Dados**”). O Serviço fornece ao Cliente uma série de controles que o Cliente pode utilizar para auxiliá-lo nas respostas às Solicitações de Titulares de Dados, e, sujeito à próxima frase, o Cliente será responsável por responder a tais Solicitações de Titulares de Dados. Na medida em que o Cliente não puder acessar os respectivos Dados Pessoais do Cliente dentro dos Serviços usando tais controles ou de outra forma, a Snowflake deverá (mediante solicitação por escrito do Cliente e levando em consideração a natureza do Tratamento da Snowflake) fornecer cooperação comercialmente razoável para ajudar o Cliente a responder às Solicitações dos Titulares de Dados.

9.2. **Avaliações de Impacto da Proteção de Dados.** A Snowflake deverá fornecer informações razoavelmente solicitadas sobre os Serviços para permitir que o Cliente realize avaliações de impacto de proteção de dados ou consultas prévias com as autoridades de proteção de dados, conforme exigido pelas Leis de Proteção de Dados, desde que o Cliente não tenha acesso às respectivas informações.

9.3. **Consultas do Governo e Autoridades Legais.** Se a Snowflake receber uma exigência para reter, divulgar ou Tratar de outra forma os Dados Pessoais do Cliente de autoridades legais ou qualquer outra autoridade governamental e/ou pública (“**Exigência de Terceiros**”), a Snowflake tentará redirecionar a Exigência de Terceiros para o Cliente. O Cliente concorda que a Snowflake pode fornecer informações a tais terceiros na medida razoavelmente necessária para redirecionar a Exigência de Terceiros ao Cliente. Se a Snowflake não puder redirecionar a Exigência de Terceiros para o Cliente, a Snowflake deverá, na medida legalmente permitida, fornecer ao Cliente um aviso razoável da Exigência de Terceiros tão prontamente quanto possível sob as circunstâncias para permitir que o Cliente busque uma medida de proteção ou outra solução apropriada. Esta

applicable Transfer Mechanisms with respect to access by public authorities.

seção não diminui as obrigações da Snowflake sob quaisquer Mecanismos de Transferência aplicáveis no que diz respeito ao acesso por parte das autoridades públicas.

10. Relationship with the Agreement.

10. Relação com o Contrato.

10.1 The Parties agree that this DPA shall replace and supersede any existing data processing addendum, attachment, exhibit or standard contractual clauses that Snowflake and Customer may have previously entered into in connection with the Service. Snowflake may update this DPA from time to time, with such updated version posted to www.snowflake.com/legal, or a successor website designated by Snowflake; provided, however, that no such update shall materially diminish the privacy or security of Customer Personal Data.

10.1. As Partes concordam que este DPA revogará e substituirá qualquer aditivo, anexo ou cláusulas contratuais padrão existentes de tratamento de dados que a Snowflake e o Cliente possam ter celebrado previamente em conexão com os Serviços. A Snowflake pode atualizar este DPA de tempos em tempos, com tal versão atualizada publicada em www.snowflake.com/legal, ou em um website sucessor designado pela Snowflake; desde que, entretanto, nenhuma atualização diminua materialmente a privacidade ou segurança dos Dados Pessoais do Cliente.

10.2 Except as provided by this DPA, the Agreement remains unchanged and in full force and effect. If there is any conflict between this DPA and the Agreement, this DPA shall prevail to the extent of that conflict in connection with the Processing of Customer Personal Data. Notwithstanding the foregoing, and solely to the extent applicable to any Customer Personal Data comprised of patient, medical or other protected health information regulated by HIPAA, if there is any conflict between this DPA and a business associate agreement between Customer and Snowflake, then the business associate agreement shall prevail solely with respect to such Customer Personal Data.

10.2. Exceto conforme previsto por este DPA, o Contrato permanece inalterado e em pleno vigor e efeito. Se houver qualquer conflito entre este DPA e o Contrato, este DPA prevalecerá. Não obstante o exposto, e somente na medida aplicável a quaisquer Dados Pessoais do Cliente que compreendam informações sobre pacientes, informações médicas ou outras informações de saúde protegidas regulamentadas pela HIPAA, se houver qualquer conflito entre este DPA e um acordo de associação comercial entre o Cliente e a Snowflake, o acordo de associação comercial prevalecerá somente com relação a tais Dados Pessoais do Cliente.

10.3 Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement or this DPA, each Party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or relating to this DPA, the Transfer Mechanisms, and any other data protection agreements in connection with the Agreement (if any), shall be subject to any aggregate limitations on liability set out in the Agreement. Without limiting the Parties' obligations under the Agreement, each Party agrees that any regulatory penalties incurred by one Party (the "**Incurring Party**") in relation to the Customer Personal Data that arise as a result of, or in connection with, the other Party's failure to comply with its obligations under this DPA or any applicable Data Protection Laws shall count toward and reduce the Incurring Party's liability under the Agreement as if it were liability to the other Party under the Agreement.

10.3. Não obstante qualquer coisa em contrário no Contrato ou neste DPA, a responsabilidade de cada Parte e de todas as suas Afiliadas, considerada em conjunto no agregado, decorrente ou relacionada a este DPA, aos Mecanismos de Transferência e a quaisquer outros acordos de proteção de dados em conexão com o Contrato (se houver), estará sujeita a quaisquer limitações agregadas de responsabilidade estabelecidas no Contrato. Sem limitação às obrigações das Partes de acordo com o Contrato, cada Parte concorda que quaisquer penalidades regulatórias incorridas por uma Parte (a "**Parte Penalizada**") em relação aos Dados Pessoais do Cliente que surjam como resultado de, ou em conexão com, o descumprimento das obrigações da outra Parte sob este DPA ou quaisquer Leis de Proteção de Dados aplicáveis contarão e reduzirão a responsabilidade da Parte Penalizada sob o

Contrato como se fosse responsabilidade da outra Parte de acordo com o Contrato.

10.4 In no event shall this DPA benefit or create any right or cause of action on behalf of a third party (including a Third-Party Controller), but without prejudice to the rights or remedies available to Data Subjects under Data Protection Laws or this DPA (including the Transfer Mechanisms).

10.5 This DPA will be governed by and construed in accordance with governing law and jurisdiction provisions in the Agreement.

10.4. Em nenhuma hipótese este DPA beneficiará ou criará qualquer direito ou causa de pedir em nome de terceiros (incluindo um Controlador Terceiro), mas sem prejuízo dos direitos ou recursos disponíveis para os Titulares de Dados sob as Leis de Proteção de Dados ou este DPA (incluindo os Mecanismos de Transferência).

10.5. Este DPA será regido e interpretado de acordo com a lei aplicável e as disposições da jurisdição do Contrato.